

Le mercredi 6 décembre 2017

## Intervenant maison de la famille (Parents, enfants, famille)

### Carrefour Familial Hochelaga



#### DESCRIPTION DU POSTE

Le Carrefour familial Hochelaga offre différents services :

**La maison de la famille** propose des services développés à partir des besoins exprimés par les familles :

- Activités parents-enfants (sportives, culturelles et récréatives)
- Éducation populaire et groupes d'entraide
- Ateliers récréatifs et éducatifs pour adultes
- Café familial
- Bénévolat et implication citoyenne
- Halte-garderie
- Camps estival et hivernal, week-ends en chalets

**L'école hors murs** favorise l'éducation scolaire des participants en offrant un espace adapté à la réalité des parents du quartier pour reprendre les études secondaires. La particularité et le succès de ce projet reposent sur la présence quotidienne dans le groupe d'une intervenante psychosociale, l'accès à un service de garderie selon un horaire variable adapté aux besoins des élèves ainsi que l'absence de frais de scolarité.

**La Maison Oxygène Montréal** est une ressource d'hébergement et de soutien communautaire pour les pères vivant des difficultés personnelles, familiales ou conjugales, et qui ont leurs enfants dans le cadre d'une garde exclusive, partagée ou avec droits d'accès, ou encore qui sont en démarche pour voir leurs enfants. Tous les pères acceptés à Maison Oxygène ont la volonté de consolider, développer ou préserver leurs liens avec leurs enfants.

## Résumé du poste

La personne titulaire de ce poste sera responsable d'accompagner les membres participants dans les processus décisionnels personnel, la planification et l'animation d'activités, ainsi que dans la gestion des partenariats nécessaires à réaliser les ambitions du Carrefour.

## Objectifs de la fonction

Les objectifs de l'intervenant de la famille sont ;

- L'écoute des participants,
- L'accompagnement des participants,
- Le référencement interne ou externe des participants,
- L'animation des activités dédiées aux parents, enfants et famille.

## Principales tâches

Les tâches qui sont allouées à l'intervenant de la famille sont les suivantes :

- Assurer la programmation, la préparation et la coordination des activités dédiées aux parents, enfants et famille;
- Coordonner et animer des démarches visant une appropriation et une participation des membres (processus décisionnels, planification et animation), et en accord avec une vision systémique des réalités familiales être un vecteur positif de la place des familles;
- Travailler en collaboration avec un intervenant de la Maison Oxygène sur le PACE (programme d'action communautaire pour les enfants);
- Accueillir, écouter, accompagner et référer les participants du CFH (membres et non membres);
- Promouvoir à travers le milieu de vie les activités pouvant répondre aux attentes des participants et intervenir dans le sens d'une mise en mouvement des participants;
- Favoriser la circulation de l'information entre les activités de l'organisme et les participants;
- Travailler avec les partenaires internes et externes pour faciliter l'accès aux familles du Carrefour à leurs services;
- Faire des interventions de groupe ou individuelle permettant l'atteinte des résultats souhaités et une ambiance saine et positive à la Maison de la Famille, y compris du référencement vers d'autres ressources s'il y a lieu;
- Collaborer à l'élaboration du programme d'activité bi-annuellement.
- Participer à des démarches de concertation visant à s'approprier et à nourrir une vision commune et concertée des services aux familles dans le quartier Hochelaga Maisonneuve;
- Participer aux réunions d'équipe des intervenants de la maison (2/mois) de la famille et aux réunions de grande équipe (4/an);
- Faire du démarchage et des présentations de l'organisme devant des familles et des groupes afin de rejoindre les familles ayant besoin de nos services;
- Peut être amené à remplacer tout autre intervenant de l'organisme;
- Toutes autres tâches connexes requises ou demandées par la coordination.

## Relations internes / externes

### Supérieur immédiat :

L'intervenant de la Maison de la Famille est sous la coordination de la Maison de la Famille.

Niveau de gestion interne : Co-relation avec les autres intervenants de la Maison de la Famille et de la Maison Oxygène.

**Relations externes :**

Lien avec les organismes communautaires du quartier afin de favoriser les contacts et l'intégration des membres d'un organisme à un autre.

**Exigences de la fonction****Formations scolaires :**

- Diplôme universitaire dans un champ de spécialisation approprié à l'emploi ou toute autre formation jugée pertinente ou expérience pertinente;
- Maîtrise de l'environnement Windows et de la suite Office.

**Compétences :**

- Intervention psychosociale de groupe ou individuelle;
- Gestion de crise
- Capacité à susciter l'engagement chez les personnes en suivi;
- Accompagnement des participants à découvrir ses forces et ses faiblesses
- Connaissance de l'offre de service du quartier pour accompagner au mieux les familles;
- Tolérance devant les indécisions et les incertitudes des personnes en suivi;
- Excellente maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Habiletés dans la rédaction de rapports et documents;

**Expériences :**

- Expérience pertinente en projets d'intégration sociale et de participation citoyenne;
- Très bonne connaissance des enjeux des familles en situation de vulnérabilité socio-économique;
- Expériences de collaboration et de partenariat en milieux communautaire et institutionnel;
- Expérience de travail auprès des familles, des communautés culturelles et des populations défavorisées.

**Intérêts :**

- Partage de la mission du Carrefour Familial Hochelaga, ses valeurs individuelles et collectives ainsi que ses principes directeurs;
- Participation avec l'équipe au développement et à la bonification du Carrefour Familial Hochelaga;
- Pour le développement personnel, familial et éducatif des participants;
- Entraide et le partage.

**Qualités personnelles**

- Diplomatie
- Patience
- Sens de l'écoute, ouverture d'esprit
- Adaptabilité, flexibilité
- Empathie
- Sens de l'organisation et capacité à gérer les priorités;
- Très grande capacité d'analyse et de synthèse;
- Habiletés relationnelles et esprit d'équipe;
- Initiative, créativité, autonomie et leadership rassembleur;
- Bon sens politique;
- Professionnalisme et sens de l'éthique.

**Soutien à la réalisation des tâches**

L'intervenant de la maison de la famille peut-être amené à apporter son aide et son soutien à la Coordination de la maison de la famille au besoin ou en son absence. L'intervenant peut aussi collaborer avec les intervenants de la maison oxygène sur des projets spécifiques ou à la demande des Coordinations de la maison de la famille et/ou de la Maison Oxygène.

**HORAIRE DE TRAVAIL**

Poste temporaire jusqu'au 31 mars 2019. Forte possibilité de renouvellement.

**HEURES SEMAINE**

Il s'agit d'un poste de 28 à 35 heures par semaine. Les horaires de travail sont flexibles, parfois, travail à réaliser les soirs et les fins de semaine selon les activités.

**SALAIRE**

Selon les conditions de l'échelle salariale en vigueur : salaire de 16,50\$ à 20\$ de l'heure la première année selon l'échelon attribué.

**DATE LIMITE POUR POSTULER**

2018-01-15

**COMMENT POSTULER**

Veuillez faire parvenir votre candidature à:

[ressourceshumaines@carrefourfamilial.com](mailto:ressourceshumaines@carrefourfamilial.com)