Rapport annuel

2017 - 2018

Carrefour Familial Hochelaga
Ça me fait chaud au coeur !

Maison Oxygène Montréal

Notre équipe

ADMINISTRATION

SÉBASTIEN BEAUDET
Directeur Général

SYLVIE PAUL
Commis RH

NANCY LÉTOURNEAU
Secrétaire Comptable

SABRINA LEBLANC
Chargée des communications

ÉQUIPE MAISON DE LA FAMILLE

MANON MORIN
Coordonnatrice famille

GISÈLE BELLEMARE
Intervenante

LOUISE RENAUD
Intervenante de l'École Hors Murs

EVE-MARIE GOLDEN
Intervenante maison de la famille

ANAÏS FUGÈRE
Intervenante en éducation populaire et implication sociale

ARIANE CARPENTIER
Intervenante de milieu de vie

MICHEL RAYMOND
Pair aidant

ÉQUIPE MAISON OXYGÈNE

SADIA GROGUHÉ
Coordonnatrice Maison Oxygène

CHANTAL LEDUC
Intervenante

QUENTIN LEBRETON
Intervenant

AMÉLIE TRUBLARD
Intervenante

ASCENCIO JR. MAXI
Intervenant

JEAN-FÉLIX LEBSOHN
Intervenant

FOX SISA-ZAYADIO
Veilleur de nuit

MUSTAPHA ALAOUI
Veilleur de nuit

CONSEIL D'ADMINISTRATION

ISABELLE BOUDREAU
Présidente
Siège Participant

ÉRIC BOULET
Vice-président
Siège Participant
Maison Oxygène

STENDOLPH ISMAËL
Trésorier
Siège
Comptabilité/Finances

FLORINE GELINEAU
Secrétaire
Siège
Ressources humaines

BERNARD BAZOUAMON
Siège
Participant
Maison Oxygène

MARIE-LYNE BRUNET
Siège
Citoyenne Engagée HM

NATHALIE LANTHIER
Siège participant
Maison de la famille

WENDY CHAVEZ
Siège droit des organisations

KATY LAFLAMME
Siège participant
École Hors Murs

JEAN-CLAUDE BOISVERT
Siège
coach senior

Quelques chiffres sur le Carrefour Familial Hochelaga :

160
MEMBRES

218
BÉNÉVOLES

17531
FRÉQUENTATIONS AU SECTEUR FAMILLE

45
ACTIVITÉS À LA PROGRAMMATION RÉGULIÈRE

39
SORTIES ET ACTIVITÉS SPÉCIALES

MAISON OXYGÈNE (PREMIÈRE ÉTAPE SEULEMENT)	
Nombre de pères hébergés	46
Moyenne d'âge des pères	39
Nombre d'enfants hébergés	78
Moyenne d'âge des enfants	8
Moyenne de la durée du séjour (en jours)	66

Table des matières

4 UNE ANNÉE DE CONCRÉTISATION
6 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
7 AXE 1 RESSOURCES HUMAINES ET BÉNÉVOLAT
12 AXE 2 FINANCES ET ADMINISTRATION
16 AXE 3 PROGRAMMATION
17 AXE 3 PROGRAMMATION – MAISON DE LA FAMILLE
23 AXE 3 PROGRAMMATION – MAISON OXYGÈNE
29 AXE 3 PROGRAMMATION – ÉCOLE HORS MURS
32 AXE 4 COMMUNICATIONS ET PARTENARIATS
35 PERSPECTIVES

Crédit photo : Merci à tous les participants et employés qui nous ont fait parvenir leurs photos.

Une année de concrétisation

L'année 2017-2018 a vraiment été riche en développement, dont voici les grandes lignes.

UN MILIEU DE VIE RÉINVENTÉ

En début d'année dernière, nous avons réalisé une démarche participative dont l'objectif était de décider collectivement ce que nous voulions avoir comme milieu de vie. Cette façon de faire a séduit notre partenaire, soit l'entreprise JTI. Un groupe d'employés multidisciplinaires ont travaillé très fort, le 9 juin 2017, afin de repeindre la grande salle et la cuisine, et d'y installer un nouveau mobilier. Plus de 30 000 $ ont été investis dans le projet, incluant plusieurs autres travaux à la Maison Oxygène, ainsi que des bacs de jardinage urbain sur le pourtour extérieur. Un énorme merci à l'ensemble des bénévoles impliqués. Il s'agit d'un espace concerté, où petits et grands s'y sentent les bienvenus. Puis, c'est en septembre qu'Ariane, notre perle rare, s'est jointe à l'équipe afin de faire vivre ce milieu de vie.

PROJET LES GLANEUSES

Parfois, il ne s'agit que d'être réceptif et se saisir des opportunités ! C'est ce qui s'est produit l'automne dernier, lorsque le GRT Bâtir son quartier a communiqué avec nous pour nous proposer de porter un projet de logements pour les familles dans le bâtiment « Les Glaneuses », laissé vacant par la Société St-Vincent de Paul. Le but est de permettre à des familles vivant des difficultés de se loger dans un lieu inspirant, à proximité des services du Carrefour, durant une période transitoire de 4 à 5 ans. Cette période de transition leur permettrait de réaliser un projet structurant au niveau de leurs conditions de vie, que ce soit un projet d'études, l'intégration à Montréal, se sortir d'une relation malsaine, se refaire une santé, etc. Des étapes importantes restent à venir, mais si le projet prend forme, nous prévoyons une capacité d'accueil de 17 familles.

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La Fondation McConnell et Centraide nous ont appuyés afin d'entreprendre une démarche nommée Impacts et clarté stratégique de Innoweave. Il s'agit d'une démarche participative, le Comité étant composé de membres, d'administrateurs, et d'employés, accompagnés par une consultante externe. L'engagement est grand, mais il y a une réelle appropriation et les échanges sont très riches. L'objectif est d'illustrer la chaîne de résultats que l'organisme souhaite atteindre auprès des différents publics cibles. Une fois cette étape complétée, nous pourrons mieux adapter nos services et notre programmation en lien avec les impacts souhaités. Pour atteindre un résultat, la première étape est certainement de se le donner comme objectif !

PROJET FAMILLES ENFANTS RÉSEAUX

L'été dernier, le CA a jugé important de créer un poste visant à stimuler la participation citoyenne des familles vivant des difficultés. Le but ultime étant que, en contribuant à développer la communauté de demain, les familles actuellement marginalisées y seront mieux intégrées et leurs réalités seront davantage prises en compte. C'est ainsi qu'une nouvelle intervenante, Anaïs, s'est jointe à l'équipe. L'un de ses premiers projets a été de s'impliquer avec la Fondation du Dr Julien dans la réalisation du projet FER (Familles-Enfants-Réseaux). Ce programme vise à éduquer et former les jeunes et les adultes du quartier aux droits des enfants. Développée de façon dynamique et ludique, cette formation consiste à réfléchir sur les façons concrètes d'agir, individuellement et collectivement, pour avoir plus de pouvoir sur les droits bafoués. Le projet étant aujourd'hui en phase pilote, il est toujours possible de s'inscrire pour former un groupe, n'hésitez pas à contacter la formidable Anaïs !

PARCOURS ORIENTANT

En partenariat avec le Centre Champagnat de la CSDM, nous avons offert cette année à une première cohorte de l'École Hors Murs le programme Parcours orientant. Il s'agit d'une série d'ateliers visant à mieux se connaitre, à identifier ses forces et ses champs d'intérêt en lien avec le système scolaire et le marché de l'emploi.

NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION : LE PAR ET POUR, AVEC L'APPROCHE ORIENTÉE SOLUTIONS

Au mois d'octobre, l'ensemble de l'équipe a suivi une formation sur l'Approche orientée Solutions, qui s'accorde parfaitement avec les valeurs de l'organisme. Il s'agit d'une approche qui s'appuie sur les forces et les compétences actuelles des participants. Cette façon d'orienter les interventions résonne d'autant plus que l'on constate en côtoyant les participants du Carrefour, qu'ils ont souvent été définis davantage par leurs limites que par leurs forces, ce qui accentue un sentiment d'incompétence. En travaillant avec eux de façon positive, en tenant compte de leurs désirs et en valorisant leurs forces, leurs qualités et leur jugement, ils obtiennent des résultats durables, et c'est exactement ce que l'on souhaite !

LE FRIGO-DON

Le Frigo-Don est le parfait exemple d'un projet porté par et pour les membres, en comité de travail, et en partenariat avec la communauté. Un grand merci à nos intervenantes Anaïs et Ariane, ainsi qu'aux bénévoles et partenaires d'avoir porté ce projet si haut et si large. Grâce à votre travail, on arrive à diminuer le gaspillage alimentaire dans le quartier, en redonnant plutôt les denrées à des familles dans le besoin, au prorata du nombre d'enfants du foyer. Une excellente initiative que nous souhaitons exporter dans d'autres quartiers en accompagnant des comités citoyens intéressés à lancer leur propre frigo communautaire.

Mot de la présidente et de la direction générale

LE RENOUVEAU DU CARREFOUR FAMILIAL HOCHELAGA

Ce qui a été le plus merveilleux cette année, c'est le naturel avec lequel l'équipe a grandi. Il y a maintenant un Veilleur chaque nuit pour assurer la sécurité des pères et enfants hébergés à la Maison Oxygène. Un nouvel intervenant y est aussi spécifiquement mandaté d'améliorer notre impact auprès des enfants hébergés et sur la qualité des liens avec leur père. Nous avons également 3 nouveaux postes à la Maison de la famille, soit une nouvelle Intervenante de milieu de vie, une Intervenante en éducation populaire et participation citoyenne, et un Pair aidant qui accompagne des parents dans des processus administratifs, de santé, de logement ou autres démarches menant à une stabilisation ou amélioration de leurs conditions de vie. Finalement, nous avons accueilli une nouvelle Chargée des communications ayant pour mandat de mettre en place des stratégies nous permettant de mieux promouvoir nos services auprès des familles du quartier.

Ces nouveaux équipiers sont épaulés par une équipe chevronnée et motivée, des intervenants énergiques et très engagés. Louise a plus de 30 ans d'ancienneté, Gisèle 23 ans, Nancy 20 ans, Manon 17 ans, et plusieurs autres sont avec nous depuis 3 à 10 ans. La diversité de notre équipe et leur engagement font vraiment notre fierté. La synergie est venue autant des nouveaux que des anciens, qui collaborent afin de bonifier les services aux familles et, surtout, de développer une vision concertée pour l'organisme.

Déjà, le nombre d'activités au calendrier, les heures d'ouverture, le nombre de familles fréquentant les services, tout a explosé. Le Frigo-Don, notre nouveau projet d'aide alimentaire a aussi vu le jour. Plusieurs partenariats ont été renforcés, notamment avec le Cap St-Barnabé, SOS Itinérance, le CCSE-Maisonneuve, La Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve, REVDEC, Entre mamans et papas, Bâtir son quartier, et plusieurs autres. Nous sommes très fiers aussi de nous être engagés sur un superbe projet qui, d'ici 2020, devrait nous permettre d'offrir 17 logements abordables et transitoires pour des familles du quartier.

Au Carrefour, les familles s'impliquent dans le CA et dans les comités, et développent l'intérêt et les compétences de participer activement et sainement à la concertation. Nous désirons que nos parents du quartier participent à la réflexion et aux actions pour construire la société de demain, tenant compte de leurs enjeux, leur vision, leurs difficultés, et surtout, leur potentiel. C'est ainsi que nous avons fait un plongeon dans le projet FER (Familles-Enfants-Réseaux), initié par la Fondation du Dr Julien, visant la participation de la communauté au service d'un meilleur respect des droits des enfants.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration pour leur grande implication tout au long de l'année, et mention spéciale au travail du comité Planification stratégique.

Merci et bienvenue à toutes les familles fréquentant les services de la Maison de la famille, de la Maison Oxygène et de l'École Hors-Murs.

Sébastien Beaudet, directeur général | Isabelle Boudreau, Présidente

1 Ressources humaines et bénévolat

Ressources humaines

NOMBRE D'EMPLOYÉS

Cette année, l'équipe grandit à vitesse grand V ! Six nouveaux postes ont été créés, soit un Pair aidant, une Chargée des communications, un deuxième Veilleur de nuit, un Intervenant famille à la Maison Oxygène, une Intervenante de milieu de vie et une Intervenante en éducation populaire et participation citoyenne à la Maison de la famille. Au 31 mars 2018, le Carrefour employait 20 personnes.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Le comité Ressources humaines est composé d'un administrateur, ainsi que quatre employés, qui se sont réunis 4 fois dans l'année. Les principaux sujets traités ont été : la planification des événements employés, dont une activité BBQ et la Fête de Noël, l'élaboration d'une politique de rémunération lors des camps, la création d'un comité d'embauche et une proposition d'évaluation annuelle pour les employés.

RENCONTRES D'ÉQUIPES

L'équipe de la Maison Oxygène se rencontre toutes les semaines, en incluant les Veilleurs de nuit une fois par mois et des invités à l'occasion. L'équipe de la Maison de la famille se réunit toutes les semaines, en incluant aux deux semaines une intervenante de la Maison Oxygène et la directrice de la garderie Cafalaga, et l'équipe administrative s'y joint aussi sur demande. Trois réunions de grande équipe ont eu lieu cette année.

ACTIVITÉS D'ÉQUIPE

Pour la nouvelle programmation de septembre, l'équipe s'est retrouvée dans la ruelle du Carrefour pour un BBQ festif. En fin d'année, l'équipe et les administrateurs ont passé la soirée au Randolph, un bar-restaurant avec jeux de société, ce fut un souper de Noël fort amusant ! Finalement, après une journée de rencontre de grande équipe où nous avons accueilli pour la première fois tous les nouveaux employés, nous avons terminé la journée avec un agréable 5 à 7.

Portrait de Florine, membre du CA

Française d'origine, je réside dans le quartier Hochelaga depuis un peu plus de deux ans. C'est tout naturellement que j'ai fait mes premiers pas au Carrefour, afin d'apprendre la couture. De fils en aiguilles, j'ai découvert et compris les enjeux de l'organisme et des familles. Terminant une Maîtrise en Ressources humaines, j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage de quatre mois auprès de l'équipe très dynamique du CFH. Ceci m'a permis de travailler à l'élaboration d'un plan de formation, à la mise à jour des fiches de poste et à la rédaction collective d'un code de bonnes conduites pour les employés. Ce stage s'est poursuivi par une belle concrétisation, en juin 2017, alors que j'ai intégré le Conseil d'administration en tant que spécialiste externe en ressources humaines.

FORMATION/RESSOURCEMENT	
PARTENARIAT D'EXPERTISE DESJARDINS	
Travailler l'approche de communication	2 pers. X 3h = 6h
Identifier des contrôles à mettre en place	2 pers. X 3h = 6h
ANNABELLE PETIT	
Formation graphisme Indesign	1 pers. X 24h= 24h
GESTION GILLES LORTIS ENR.,	
Formation sur le logiciel Acomba	1 pers. x 32h = 32h
MELANIE VALLEE	
Communication non violente	15 pers. x 14h = 210h
CRIC Centre-Sud	
Communication interculturelle	18 pers. x 7h = 126h
MAISON OXYGÈNE JOLIETTE-LANAUDIÈRE	
Formation en toxicomanie, utilisation d'un outil de repérage	7 pers. X 8h = 56h
LAVOIE SOLUTIONS	
Approche orientée solution	14 pers. x 14h = 196h
CRIPHASE	
Formation Hommes abusés sexuellement	2 pers. x 7h =14h
VISA-VIE INC.	
Formation Premiers Secours	4 pers. x 14h = 56h
TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES AU SERVICE DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET IMMIGRANTES	
Formation personnes sans statut et à statut précaire d'immigration	1 pers. x 7h = 7h
Regroupement des organismes pour hommes de l'ile de Montréal	2 pers. x 7h = 14h
REGROUPEMENT POUR LA VALORISATION DE LA PATERNITÉ	
Su Père-conférence et divers ateliers	9 pers. x 7h = 63h
Formation d'animateurs « Coéquipiers père-mère »	1 pers. X 7h = 7h
PÈRES SÉPARÉS	
Sensibilisation, formation et intégration pour l'accompagnement des pères séparés en situation de vulnérabilité	1 pers. X 7h = 7h
RÉSEAU DES MAISONS OXYGÈNE	
6e Journée Réseau Maison Oxygène	3 pers. x 7h = 21h
DYNAMO	
Codéveloppement (suivi)	1 pers. x 70h = 70h
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE	
Rencontre annuelle et formations diverses	3 pers x 21h = 63h
FORMATION PORTE-PAROLE CENTRAIDE	
Directeur avec une participante de l'école Hors Murs	2 pers. x 7h = 14h
TOTAL : 992 HEURES	

L'ACTION BÉNÉVOLE

L'action bénévole est au cœur du succès du Carrefour Familial Hochelaga puisqu'elle permet à des dizaines de personnes de se réaliser et de se sentir utiles dans l'action. L'implication bénévole des familles du quartier est aussi le facteur de réussite de l'organisme qui a ainsi su développer des services très près des besoins exprimés par les familles.

De plus, ils sont nos principaux ambassadeurs, et ce, pour toutes nos actions et activités en plus de réaliser des témoignages auprès d'étudiants, visiteurs et médias. C'est par l'action bénévole auprès des participant(e)s que le Carrefour réussit à réaliser sa mission et à atteindre ses objectifs. À la suite de ce qu'ils ont reçu, les bénévoles désirent partager avec les autres leur savoir et leurs expériences.

Pour leur démontrer notre grande reconnaissance, nous réalisons chaque année un souper thématique pour les remercier. Cette année, Gisèle s'est encore surpassée en nous amenant sur Mars. Nous avons pu faire une balade en navette spatiale. Il y avait des milliers d'étoiles. Que mange-t-ont sur Mars? Il fallait faire du bénévolat au CFH pour le savoir. :-)

Encore une fois, un gros merci à notre équipe de bénévoles, sans qui le Carrefour ne serait pas ce qu'il est !

L'ACTION BÉNÉVOLE EN 2017-2018

Différents comités	Nb d'heures 2016-2017	Nb personnes 2016-2017	Nb d'heures 2017-2018	Nb personnes 2017-2018
Accueil	1340	14	1540	11
Conseil d'administration	545	9	645	10
Comités du CA	935	17	940	22
Fête de la famille	20	6	20	25
Su-Père Fête	16	2	16	2
Fête de Noël	48	20	48	29
Impôts	42	2	42	2
Fête de la rentrée porte ouverte	284	55	307	55
Tricot/créativité	70	2	192	3
Autres	120	15	220	130
Total	**3420**	**142**	**3970**	**301**

88 BÉNÉVOLES RÉGULIERS ET 130 BÉNÉVOLES OCCASIONNELS !

PROGRAMME PASS-ACTION

Au Carrefour Familial Hochelaga nous avons un programme PAAS « programme d'aide et d'accompagnement social ». Ce programme a pour but de permettre à 4 participants de développer leur estime de soi, d'exprimer leurs besoins d'apprendre et de s'organiser, de connaître leurs forces et leurs limites. Ce programme a aussi pour but de les aider à sortir de l'isolement, élargir leur réseau social, et mieux utiliser les ressources du milieu.

Nous avons deux champs de travail auxquels les participants sont appelés à développer des compétences, soit à l'accueil et dans le domaine de la conciergerie. Cette année, nous tenons à dire MERCI à Denise Lafrenière, Jean Lavoie, Daniel Huppé et Daniel Lévesque pour leur assiduité et ponctualité, et surtout pour le beau travail qu'ils ont accompli tout au long de l'année. Merci au nom de toute l'équipe.

ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES DE L'ACCUEIL

Les bénévoles de l'accueil ont accueilli et comptabilisé 17 531 présences au niveau de la salle familiale, et ont répondu à 3 613 appels téléphoniques.

Grâce aux bénévoles de l'accueil en soutien avec une intervenante, des formations sont conçues de façon à ce qu'ils se sentent bien préparés à travailler avec nous. Un bon soutien et un encadrement pour qu'ils puissent s'acquitter judicieusement de leurs tâches. L'esprit d'équipe, l'ouverture aux autres, et le climat de bonne humeur contribuent à faire de leur expérience un succès. Les personnes se sentent renforcées dans leur rôle et c'est valorisant.

Un gros merci à toute l'équipe qui a su faire preuve de patience dans l'apprentissage du nouveau système téléphonique.

Portrait de Monique, bénévole et participante

Monique a commencé à fréquenter le Carrefour en 2011, via les Déjeuners d'actualité, puis en participant à la Fin de semaine des femmes. Elle s'est impliquée comme bénévole aux déjeuners en famille ainsi qu'à la Fête de la rentrée, et continue de fréquenter le Carrefour depuis ce temps.

Après avoir participé à un programme en entretien ménager à la SHAPEM, cela l'encourage à démarrer sa propre entreprise. C'est ainsi qu'elle obtient, en 2017, son diplôme de secondaire 5 ainsi qu'un ASP en Lancement d'entreprise, à l'École des Entrepreneurs du Québec. Suite à quoi elle lance Mé-Mo Multitâches, une entreprise de nettoyage spécialisé. Depuis, elle travaille comme sous-traitante pour le Carrefour à l'entretien ménager hebdomadaire de nos locaux et deux fois par année lors du grand ménage.

Nous sommes très fiers de voir le parcours de Monique depuis son arrivée au Carrefour et lui souhaitons beaucoup de succès avec son entreprise !

Finances et administration

2

Partenaires financiers

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement de multiples partenaires financiers. Le rapport annuel est le moment de souligner leur implication qui va bien au-delà de l'apport monétaire. Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur leurs précieux conseils, leur soutien dans nos démarches, leur appui auprès d'autres partenaires financiers, leurs recommandations en termes de personnes-ressources, et plus encore. Souvent, ils nous poussent à aller plus loin dans nos démarches, afin de mieux comprendre ce que l'on souhaite atteindre comme résultats et la mesure de l'impact de nos services, ce qui est plus que bénéfique. De la part de l'ensemble des membres, des administrateurs et du personnel, nous vous disons **MERCI DU FOND DU CŒUR !**

DONATEURS PARTICULIERS (100$ ET PLUS, ESPÈCES OU MARCHANDISES)	DONATEURS COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES
Cécile Martel	Économat Frères Maristes
Fiducie Jacqueline Lallemand	Monastère Carmélites
François Dubé	Œuvres Régis-Vermet
Jean-Pierre Turcot	Monastères Sainte-Claire
Céline Lavoie	Les frères de Saint Gabriel
Anik Charbonneau	Congrégation de Notre-Dame du Québec
Marie-Josée Coulombe	Sœurs des Saints-Noms de Jésus et de Marie
Jean-François Dionne	La compagnie de Jésus
Jérôme Doguin	Fondation Jeanne-Esther
Dominique Tremblay	Les Clarisses de Valleyfield
Lyne Morin	

DONATEURS FONDATIONS	DONATEURS CORPORATIFS
Fondation Immobilière de Montréal pour les jeunes	Réseau Masculinité
Fondation de la famille George Hogg	Participaction
Fondation Marcelle et Jean Coutu	Cégep Marie Victorin
Fondation Avenir d'Enfant	JTI MacDonald
Fondation J.W. McConnell	McCarthy Tétrault LLP
Connor, Clark, & Lunn Foundation	Biothentique
Fondation du Docteur Julien	
Fondation Énergie Valéro	

Partenaires financiers

FINANCEMENT PROVENANT DE FONDS PUBLICS	PARTENAIRES 40E ANNIVERSAIRE
Ministère de la famille du Québec (MFA)	Lallemand
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	Club Optimiste Maisonneuve
Emploi-Québec	Lantic Inc.
Service Canada	Ray-Mont Logistics
Emploi et développement social Canada	Caisse Desjardins du Coeur de l'Île
Agence de la santé publique du Canada	Ville de Montréal
Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM)	Parc Olympique
Carole Poirier, députée provinciale	Port de Montréal
Société d'habitation du Québec	

LE 40E ANNIVERSAIRE DU CARREFOUR a été célébré par une grande fête avec les familles du quartier. Merci du fond du cœur à nos partenaires, sans qui cet événement n'aurait été possible !

CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL pour son soutien à la mission, son implication ainsi que son engagement dans les démarches de renforcement des capacités de notre organisation.

NOËL MAGIQUE
Un grand merci à M. Christian Gagné Cholette et à son réseau de généreux donateurs pour avoir généreusement offert des cadeaux de Noël à plus de 120 enfants du Carrefour. Ce fut encore une fois une journée magique qu'ils n'oublieront jamais !

Portrait de Stendolph, membre du CA

Depuis mon intégration au CA du Carrefour en juin 2016, je vis un véritable lien d'amour avec cette maison familiale. Lors de ma première rencontre avec Sébastien, j'ai tout de suite voulu m'impliquer, car j'ai été interpellé par la vision et la mission de l'organisme. Par son apport significatif dans la vie de quartier et la détermination de ses membres de voir le Carrefour s'épanouir, c'est tout un honneur pour moi de pouvoir siéger au CA. Comme profession, j'exerce celle de comptable professionnel agréé (CPA) et c'est pour cette raison que je m'implique comme étant trésorier sur le CA. Donner au suivant a toujours été ma philosophie et c'est certainement celle-là que la mission de l'organisme évoque pour moi. Ma vision pour le Carrefour est celle d'un organisme qui saura répondre à un plus grand nombre de familles de différents milieux ethniques et de différentes classes sociales.

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

Les employés et les membres se sont également impliqués dans des activités d'autofinancement, afin de leur permettre de financer la balance des coûts de certaines activités plus dispendieuses, comme les camps. Une belle initiative d'autonomisation et démarche de participation et d'implication citoyenne !

ACTIVITÉS - MONTANTS AMASSÉS			
Bingo : 225 $	Vente de garage : 401 $	Souper spaghetti : 1264 $	**Total : 1890 $**

GESTION DES BÂTIMENTS

Après rapports d'expertises, évaluations et analyses des options, nous avons conclu qu'il était temps de changer complètement le système de climatisation, ventilation, chauffage. Un nouveau système VRV a été choisi et sera installé dès que le montage financier aura été complété. Ce système nous permettra de réutiliser la chaleur d'une pièce exposée au soleil pour en réchauffer une autre. En plus d'importantes économies d'énergie, le confort sera grandement optimisé. Les risques de contamination dus au vieux système seront complètement ramenés à zéro. Le revêtement de la toiture devra aussi être refait, puisqu'arrivé à la fin de sa vie utile. Ces deux gros projets viendront boucler le plan de remise en état, puisque des plus petits travaux ont été effectués cette année. Il ne restera que le briquetage à refaire d'ici 4 à 5 ans. Cependant, ces deux projets représentent un investissement massif pouvant atteindre 300 000 $ avec les frais de suivi des travaux. Une campagne de financement de 100 000 $ sera donc réalisée spécifiquement pour ces travaux, la balance sera financée à même les liquidités et le budget opérationnel de l'organisme.

SYSTÈME DE SURVEILLANCE PAR CAMÉRA

Grâce à l'appui de la Fondation immobilière de Montréal pour les jeunes, nous avons pu installer un système de surveillance par caméra, afin de sécuriser les entrées et sorties des Maisons Oxygène, ainsi que les entrées des chambres et salles de bain. L'objectif est de renforcer la sûreté et le sentiment de sécurité des enfants et des pères, ainsi que faciliter le travail des veilleurs de nuit et des intervenants.

SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE : MONTANT GLOBAL REÇU POUR LES DEUX ANS : 66 485 $

Nous remercions le ministère de la Famille de nous avoir octroyé ces sommes. Le financement n'est pas la seule façon de reconnaître notre travail, mais il y contribue grandement. Nous sommes contents de cet argent qui nous permettra de mieux soutenir les parents dans leur expérience parentale. Nous avons besoin d'un rehaussement de notre financement à la mission et toute la reconnaissance pour le travail que nous accomplissons avec les familles et c'est ce que nous attendons de notre ministère.

En lien avec les objectifs visés par le ministère de la Famille, à l'instar de tous les OCF montréalais, les sommes non récurrentes reçues par notre organisme ont servi à mieux accomplir notre mission et entre autres à :

- La bonification des activités déjà existantes
- Au développement de nouvelles activités
- L'amélioration des locaux
- L'achat de matériel éducatif et/ou remplacement de matériel désuet

Afin d'offrir aux familles :
- Une meilleure réponse aux besoins qu'elles expriment
- Une meilleure capacité à les accueillir

Programmation 4

Programmation Maison de la famille

La Maison de la Famille est le premier service développé par le Carrefour en 1976, il y a plus de 40 ans. Située dans le secteur du sud-ouest du quartier Hochelaga, elle vise l'amélioration du bien-être des familles. Plusieurs de ces familles vivent des difficultés au niveau de leurs conditions de vie (logement, alimentation, emploi, scolarité). Plusieurs parents ont vécu des parcours parsemés d'embuches, dans plusieurs sphères et étapes de leur vie. Pour plusieurs, ces difficultés ont eu pour effet de dégrader leur confiance en eux et leur estime de soi, ce qui devient une entrave à une participation saine et active dans la vie communautaire.

Lorsqu'on entre dans la Maison de la famille, on arrive d'abord dans le milieu de vie. Il s'agit d'une salle ouverte de 8h30 à 16h00 le lundi, 8h30 à 19h00 du mardi au vendredi, et le samedi de 11h00 à 19h00. Une intervenante est sur place du mardi au samedi de 11h à 19h. Les adultes et les enfants sont les bienvenus, sans inscription ni préavis, et sans obligation de participer à une activité cadrée. Il y a un coin pour enfants, un coin bibliothèque, et une grande tablée où tous peuvent échanger, manger, boire un café. Les objectifs de ce milieu de vie sont de briser l'isolement, d'améliorer le réseau d'amitié des familles, et d'être une porte d'entrée vers d'autres services.

Puis, la Maison de la Famille, c'est aussi **une programmation d'activités diversifiées pour tous les membres de la famille**. Les activités sont séparées en trois sessions. Il faut parfois s'inscrire à l'avance, ou simplement y venir le jour de l'activité. La programmation pourrait se présenter de cette façon :

- Activités et sorties parents-enfants (récréatives, artistiques, culturelles et sportives).
- Activités d'échange, d'entraide, et d'intervention de groupe.
- Camps familiaux et week-ends de répit en chalet pour les parents.
- Événements et activités spéciaux (Noël magique, danse, party d'Halloween, chasse aux œufs de Pâques, etc.).
- Activités d'éducation populaire et de mobilisation citoyenne.

Portrait de Gisèle, intervenante

Gisèle une femme engagée qui a vue et a occupé plusieurs postes dans l'organisme au cours des 23 dernières années. De responsable de la halte-garderie, à l'accompagnement lors des camps familiaux et à l'animation de la Fin de semaine des femmes. Elle est une femme très créative qui sait transmettre sa passion aux participants à travers différents médiums. On ne peut passer à côté des soupers des bénévoles, où depuis plus de 10 ans, Gisèle nous fait voyager à travers des thèmes qui sont plus inusités les uns que les autres. Une femme de cœur, merci pour ta bonne humeur, ton entrain et, surtout, ton esprit d'équipe !

Des activités qui ont connues un franc succès !

ATELIER SUR L'ESTIME DE SOI

Le manque d'estime de soi peut affecter négativement la perception de soi-même et les relations interpersonnelles. Fondés sur une approche non directive, nous travaillons avec l'énergie du groupe pour évoluer à travers des exercices écrits et créatifs. L'apprentissage du respect, de l'écoute à travers des tours de paroles. Dans l'atelier d'estime de soi, les participants ont l'occasion de réfléchir à l'impact du manque d'estime de soi dans leur vie et surtout comment parvenir à acquérir une meilleure estime.

ACTIVITÉS POUR PARENTS/ENFANTS DU VENDREDI SOIR ET DU SAMEDI

La vie parfois ne nous offre pas toujours l'occasion ou l'espace pour faire des activités ludiques et surprenantes avec nos enfants. Les activités du vendredi soir et du samedi se veulent des moments privilégiés entre le parent et l'enfant. Les activités abordent différentes thématiques, chacune est donc complètement différente et indépendante. L'objectif principal est le plaisir et la découverte en famille. Pour un temps de qualité parent/enfant, chacun peut s'amuser et laisser libre cours à sa créativité. La plupart des activités sont sans inscription obligatoire pour plus de liberté.

Portrait d'Ève-Marie, Intervenante parent/enfant

Ève-Marie a rejoint l'équipe de la Maison de la Famille en 2016, comme Intervenante parent/enfant. Dès son arrivée, elle a su mettre en place des activités permettant de réellement renforcer les relations parents-enfants, telle que les sorties culturelles en familles et les activités parent/enfant du vendredi soir. Par son audace et sa grande ouverture, elle sait capter l'attention et la curiosité des familles du Carrefour. C'est ainsi qu'elle ouvre nos horizons en ajoutant sa touche végétarienne aux ateliers de Cuisine futée, en organisant les Soirées du monde, et en faisant revivre le journal communautaire de l'organisme.
C'est avec un brin de nostalgie, mais surtout une grande reconnaissance, que nous te voyons quitter le Carrefour pour accomplir la plus grande des aventures, celle de la maternité. Au nom de tous tes collègues et des participants, félicitations et merci pour tout !

LES SÉJOURS EN CAMPS DE VACANCES

Pour nos séjours, nous collaborons avec notre partenaire, la base de plein air Sainte-Émilie depuis plus de 30 ans parce que nous encourageons local et que le siège social est dans le quartier.

- Un camp d'été de 6 nuits pour les familles à faible revenu
- Un week-end père-enfants
- Un week-end entre pères pour un temps de répit en nature
- Un week-end entre mères pour un temps de répit en nature
- Un camp parents-enfants hivernal

PIÈCE DE THÉÂTRE

En collaboration avec la troupe Quitte ou double, le Carrefour a pu offrir des ateliers de théâtre qui ont su amener les participants à développer leur estime de soi et à se faire confiance. Présentée le 16 juin 2017, la salle était pleine à craquer, et le niveau de professionnalisme en a estomaqué plus d'un.

Témoignage de Karine, participante

« Quand tu es une mère monoparentale, c'est parfois difficile, fait qu'il faut aller ouvrir des portes pour trouver de l'aide, même s'il y a toujours un peu d'orgueil. Au Carrefour Familial Hochelaga, il y a une vraie dynamique de groupe. Le monde ne te juge pas, il ne te pointe pas du doigt, il ne rit pas de toi. Fais que j'ai commencé à faire du théâtre avec eux, et ça m'a aidé à devenir beaucoup plus sociable. J'ai aussi repris le secondaire. Et finalement j'ai réalisé que j'étais quand même bonne à l'école, et que j'avais même un grand côté artistique. Depuis un an ou deux, je m'écoute plus, je suis plus mon instinct. J'essaie d'aider mon fils pour qu'il ne subisse pas d'intimidation, qu'il ne suive pas le même chemin, qu'il ne décroche pas de l'école surtout. Et aujourd'hui, je peux regarder quelqu'un dans les yeux. »

NOËL MAGIQUE

Cette année encore, nous avons pu partager un beau moment avec nos participants et leurs enfants. Grâce à un généreux donateur, M. Christian Gagné Cholette et ses petits lutins, plus de 120 enfants voient leur souhait se réaliser en recevant un ou plusieurs cadeaux de leur choix. Soulignons la grande qualité des cadeaux, des emballages, et l'implication des bénévoles lors de la fête. Même la vraie fée des étoiles et le vrai père Noël étaient présents !

ATELIERS PERTES ET DEUIL

Deux séries de trois ateliers perte et deuil ont été offerts à l'ensemble des participants du Carrefour Familial. Cet atelier a permis aux participants d'exprimer leurs émotions face aux difficultés vécut dans leur environnant familial.

PROGRAMME D'ACTION COMMUNAUTAIRE POUR LES ENFANTS

Les participants du programme PACE ont appris à faire différents jeux à la garderie sur différents thèmes. Ils ont eu la chance de développer leurs habiletés parentales et à les mettre en pratique selon le groupe d'âge. Plusieurs sujets ont été touchés, dont Bricole une histoire, l'atelier « Je me prépare pour la maternelle», bricolage d'un livre pour enfant plastifié, etc. Ce sont 70 enfants qui ont bénéficié de la présence des parents.

Le Carrefour Familial prône l'intégration des familles dans la planification, l'animation et le processus décisionnel. L'organisme développe donc des services adaptés aux besoins et à la réalité des familles. Pour ce faire, nous avons écouté nos participants qui demandaient à avoir davantage d'ateliers en lien avec les 0-5 ans et aussi les 6-12ans. Nous avons donc mis sur pieds des ateliers en dehors des heures régulières du Carrefour pour répondre à leur besoin.

Nul ne se doutait que ces ateliers seraient un succès. Tous sont les bienvenus à y participer dans la mesure où les parents accompagnent leurs enfants, nous avons même ouvert les ateliers aux grands-parents avec leurs petits-enfants.

Ces ateliers sont accompagnés par une intervenante de la Maison de la famille ainsi qu'une intervenante de la Maison Oxygène. Avec un taux de présence en moyenne de 30 personnes par activité, on peut dire que c'est un lancement réussi.

Des nouveaux services qui répondent à la demande !

LE FRIGO-DON

Le Carrefour Familial Hochelaga et ses participants ont démarré un projet de frigidaire communautaire pour les familles du quartier. Il a été mis sur pied deux comités ; le comité décisionnel du Frigo-Don et le comité salubrité. De plus, plusieurs organismes du quartier ont participé à la concrétisation et à la pérennité de ce projet : La Cuisine Collective d'Hochelaga-Maisonneuve, Le Cap St-Barnabé et SOS Itinérance. Ce projet gratuit est très apprécié des participants.

« Avec une famille de quatre enfants, le Frigo-don donne un bon coup de main. C'est un nouveau service très apprécié du Carrefour. »

- Nancy Lizotte, participante.

LE PROJET FAMILLES-ENFANTS-RÉSEAUX (FER)

La Carrefour Familial et la Fondation du Dr Julien ont créé un partenariat afin de mettre sur pied le projet pilote FER. Ce projet vise à sensibiliser et outiller les enfants sur leurs droits et responsabilités en tant qu'enfant, afin qu'ils deviennent des acteurs de changements à même le quartier d'Hochelaga-Maisonneuve. De plus, cette initiative est aussi offerte pour les adultes afin que ceux-ci soient conscients de leurs rôles auprès des enfants, soit de cercle protecteur.

PAIR AIDANT

Michel, qui est un ancien résident et Veilleur de nuit à la Maison Oxygène, a maintenant rejoint l'équipe Famille, en tant que Pair aidant. Son rôle consiste à accompagner des parents dans leurs démarches administratives, personnelles et/ou parentales, afin d'assurer une présence rassurante et une écoute attentive. Parfois, c'est tout ce qu'il faut pour reprendre confiance et se mettre en mouvement !

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

Dans ce tableau, vous trouverez les statistiques de toutes nos activités. De plus, nous vous rappelons que nous desservons plus de 400 familles.

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

Activités	Nombre personnes	Nombre présences	Activités	Nombre personnes	Nombre présences
Accueil (bénévoles)	11	968	Groupe vocal	14	218
Activité du milieu de vie	574	574	Halte-garderie	10	1200
Activités parent-enfant (PACE)	60	60	Hébergement Maison Oxygène Montréal	148	11560
Activités spéciales	175	1000	Initiation à la conversation anglaise	8	80
Art créatif	33	210	Je me prépare à la maternelle	6	6
Assemblées générales	90	90	Manifestation / marche des parapluies	5	5
Atelier de couture	24	342	Relaxation	4	36
Atelier de théâtre	15	180	Rencontres culturelles	32	96
Atelier estime de soi	16	120	Retour aux études secondaires	23	156
CA	10	91	Réveillon du Père Morin	28	28
Comités du CA	22	127	Séjours en camp	169	169
Café-causerie	30	55	Soirée du monde	120	360
Clinique d'impôt	115	115	Soirée karaoké	39	39
Cours de couture	16	57	Soirées hockey en famille	183	325
Cuisine collective au féminin	8	24	Sorties	109	1009
Cuisine collective au masculin et Oxygène	56	200	Sorties culturelles parent/ enfant	44	404
Cuisine futée	10	114	Soupe-causerie	54	216
Cuisine végé	5	25	Souper thématique – fête des bénévoles	75	75
Déjeuner en famille	114	114	Soupers entre femmes	28	44
Dépouillement de Noël	175	175	Soupers entre hommes	50	190
Dîners communautaires	144	144	Sports en famille	29	155
Estime de soi	4	80	Tricot, tricotin et canevas	30	71
Fête de la rentrée et inscription	489	489			

TOTAL : 3 404 PERSONNES POUR 21 796 PRÉSENCES

« FAIRE DES SORTIES ET DES ACTIVITÉS AVEC NOS ENFANTS N'EST PAS TOUJOURS ÉVIDENT PUISQUE ÇA COUTE SOUVENT CHER. LE MILIEU DE VIE DU CARREFOUR NOUS PERMET DONC DE PASSER PLUS DE TEMPS DE QUALITÉ AVEC NOS ENFANTS. »

- NANCY LIZOTTE, PARTICIPANTE

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Bingo	7 avril 2017	Bricolage d'automne	29 septembre 2017
Cabane à sucre	8 avril 2017	Les pommes en famille	30 septembre 2017
Clinique d'impôt	10 avril 2017	La marche Centraide aux 1000 parapluies	4 octobre 2017
Grande corvée	15 mai 2017	Lanternes jardin botanique	5 octobre 2017
Souper des bénévoles	19 mai 2017	Fabrication de pâte à modeler	6 octobre 2017
Vente de garage	3 juin 2017	Bricolage de masques et histoires d'Halloween aux lampes de poche	13 octobre 2017
Assemblée générale annuelle	8 juin 2017	Musée Grévin départ	14 octobre 2017
Pièce de théâtre	16 juin 2017	Décorations de citrouilles	20 octobre 2017
BBQ festif parent enfant	5 juillet 2017	Musée Pointe à Callière	21 octobre 2017
Zumba dans la ruelle	7 juillet 2017	Soirée Karaoké	21 octobre 2017
Les petits explorateurs ! Histoire, bricolage et chasse aux insectes	12 juillet 2017	Expérience scientifique	3 novembre 2017
Plage du parc Jean Drapeau	13 juillet 2017	Party d'Halloween	4 novembre 2017
Pique-nique au parc Lalancette	18 juillet 2017	Bricolage d'un livre plastifié personnalisé	10 novembre 2017
Super Aqua Club-Pointe Calumet	20 juillet 2017	Fabrication de4 bijoux et de porte-clés	1er décembre 2017
40e anniversaire du CFH	19 août 2017	Dépouillement d'arbre de Noël	9 décembre 2017
Fête de la rentrée	14 septembre 2017	Souper de Noël	18 décembre 2017
Parc des faubourgs Chats de ruelles performances de cirque	16 septembre 2017	Souper entre femmes	2 février 2018
Kalanbaté Won'ma Afrique au parc du Pélican	23 septembre 2017	Glissade sur tube	3 mars 2018
Sortie au cinéma Starcité	26 septembre 2017	Bowling	24 mars 2018

MISSION : HÉBERGER, SOUTENIR, ACCOMPAGNER

La mission première de Maison Oxygène est d'offrir des services d'hébergement et de soutien communautaire aux pères en situation de vulnérabilité et qui sont accompagnés de leurs enfants dans le cadre d'une garde complète, partielle ou encore qui sont en démarche pour renouer avec leurs enfants. En collaboration avec l'équipe famille, l'équipe de Maison Oxygène intervient dans une perspective d'ancrage à la communauté et avec une vision d'ouverture et de coparentalité.

PHILOSOPHIE D'ACCUEIL ET VALEURS DE L'ORGANISME

Maison Oxygène répond à des besoins concrets que le réseau des partenaires seul ne peut combler. Dans un continuum de services, nous offrons donc un toit, un support à la reconstruction, la prévention à l'itinérance et de la désaffiliation sociale, etc. Des valeurs sans lesquelles on ne peut pas travailler avec les pères sont au cœur de notre accompagnement :

- Les hommes sont compétents et capables de s'occuper de leurs enfants
- Les deux parents sont importants : un enfant a besoin de modèle masculin et modèle féminin pour bien se développer
- La coparentalité au cœur de notre engagement auprès des pères : lorsqu' on s'entend pour faire équipe c'est gagnant pour tout le monde

UNE ÉQUIPE D'INTERVENANTS

L'équipe est maintenant composée de 5 intervenants communautaires, dont un est spécialement dédié aux enfants. Ce dernier engage avec les pères et leurs enfants un travail sur le lien parent-enfant et sur les compétences parentales.

Un plan de séjour est établi avec chaque père dans la semaine suivant son arrivée. Par la suite, un suivi hebdomadaire est effectué avec un membre de l'équipe, ce qui permet de bâtir une relation de confiance avec le même intervenant tout au long de son séjour. En effet il nous faut accompagner, soutenir les pères dans leur propre reconstruction personnelle et sociale : papiers d'identité, consolidation de dettes, maintien de l'abstinence, recherche de logement, démarches juridiques, relations avec la mère et les enfants, garde des enfants, etc., sont autant d'actions pour l'amélioration des conditions de vie de ces pères.

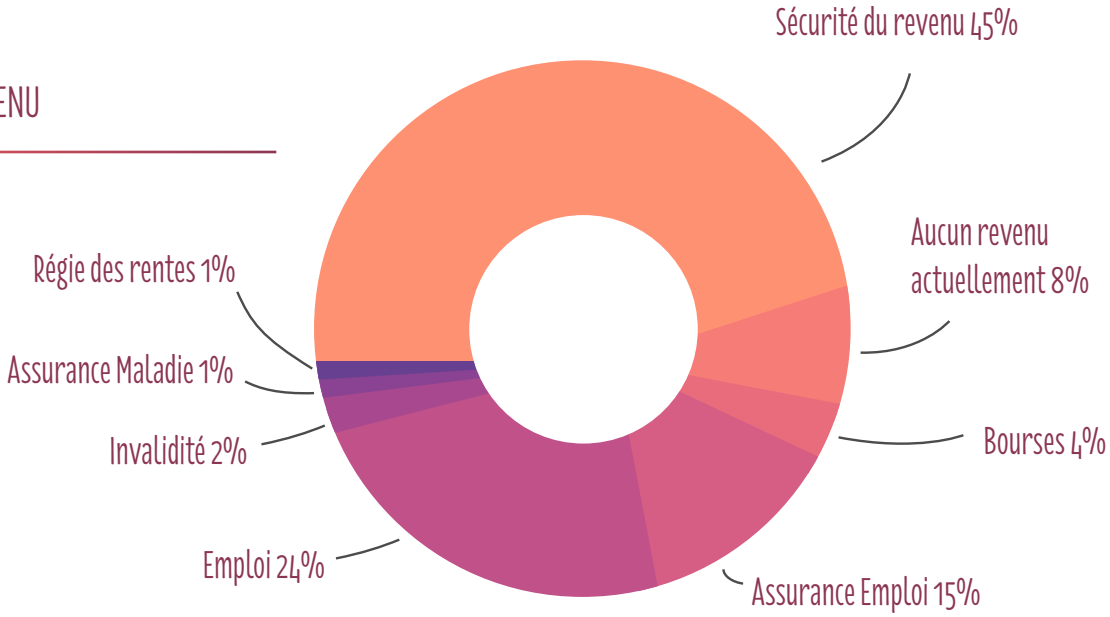
NOS ACTIVITÉS DÉDIÉES AUX PÈRES AVEC LA MAISON DE LA FAMILLE

- Soupers Oxygène
- Cuisine collective
- BBQ estival
- Fête et souper de Noël
- Jardinage et pique-niques
- Fin de semaine pères-enfants
- Souper de gars
- Ateliers thématiques

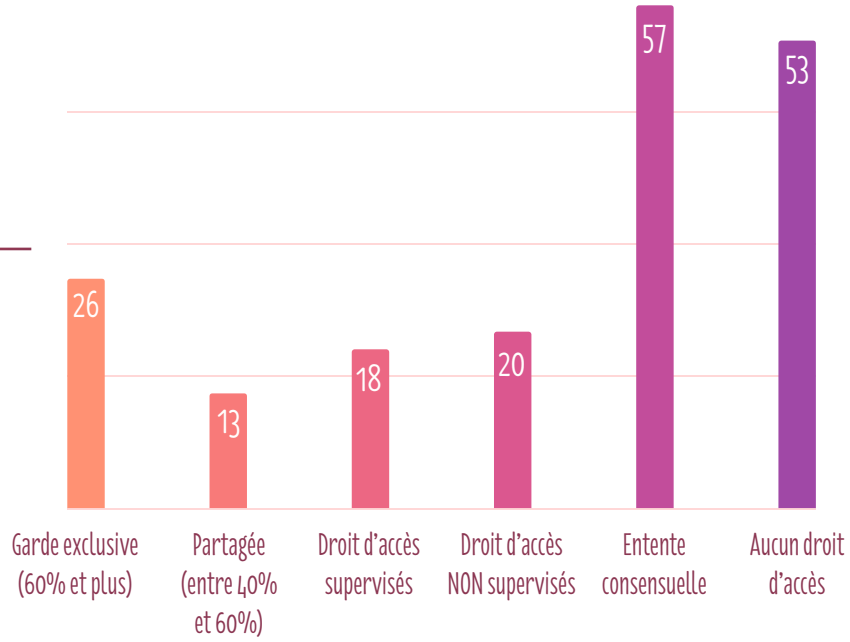
Portrait socio-économique 2017-2018

Nombre de pères hébergés	46
Moyenne d'âge des pères	39
Nombre d'enfants hébergés	78
Moyenne d'âge des enfants	8
Moyenne de la durée du séjour (en jours)	66

SOURCE DE REVENU



STATUT DE GARDE DES ENFANTS ->SUR 187 PAPAS



Atelier Pertes et deuil : Donner un sens à son chagrin
Bien que le profil et la provenance des pères hébergés à la Maison Oxygène diffèrent, un point majeur qu'ils ont en commun est d'avoir vécu récemment des deuils importants qui les ont profondément bouleversés. Les plus fréquents sont évidemment la rupture conjugale, la perte du lien avec les enfants, le deuil de projets familiaux et d'un idéal de vie. Cet atelier vise d'abord à permettre aux pères d'identifier et de nommer les pertes qu'ils ont vécues, ce qui représente une étape cruciale dans leur processus de deuil et cheminement personnel. On offre donc un contexte sécuritaire où les pères peuvent exprimer et partager en toute confiance leur histoire, leurs émotions et leurs difficultés, avec des hommes vivant une situation semblable.

Il s'agit d'une démarche à court terme (3 rencontres), dont la formule demeure simple et axée sur les besoins exprimés par les pères. À la fin de l'atelier, les participants :
- connaîtront les principales étapes qui composent le processus de deuil,
- auront amorcé un processus de réflexion autour de ces pertes,
- auront pris conscience de l'importance avec laquelle les pertes vécues affectent leur façon de gérer leur vie aujourd'hui,
- connaîtront les 5 émotions principales suite à une perte importante,
- auront pris conscience des moyens dont ils disposent pour mieux gérer leurs émotions en lien avec ces pertes.

Atelier coparentalité : travailler ensemble pour le bien-être de nos enfants
Cet atelier, bâti sur 3 semaines, a pour objectif de porter un nouveau regard sur la coparentalité en situation de rupture. Nous abordons cet enjeu avec les pères afin de faire prendre conscience de l'importance pour le bien-être des enfants de travailler sur la coparentalité.

D'abord, on définit avec les pères ce qu'est et ce que signifie la coparentalité et on les invite à visionner un film qui leur permet de prendre conscience de l'impact d'une relation conflictuelle sur les enfants. Ensuite, les pères sont invités à écrire une lettre à leur enfant à propos de ce qu'ils aimeraient partager de la situation parentale, afin de développer leur sens de l'empathie envers leur enfant. La dernière séance se déroule autour du thème de « l'équipe parentale ». À ce moment, les pères sont invités à identifier les défis et les forces de leur équipe parentale, pour aborder par la suite les attitudes aidantes à adopter.

L'atelier, plus largement, permet de créer un pont entre la séparation du couple et l'équipe parentale. Nous abordons le deuil de la séparation pour les amener à se recentrer dans leur rôle parental et à mettre en valeur leur force en tant que parents dans une situation de séparation conjugale.
À la fin de l'atelier les participants :
- auront amorcé un processus de réflexion sur leur rôle paternel et de son importance dans le noyau familial,
- auront pris conscience de leur rôle en tant qu'équipier parental auprès de leurs enfants,
- auront réalisé l'importance de faire équipe parentale, donc de la coparentalité.

L'avenir de la Maison Oxygène Montréal

En bref l'année qui vient de s'écouler a été riche et nous avons poursuivi notre mission en travaillant de façon encore plus concertée avec nos autres collègues du Carrefour. Le besoin est toujours aussi présent et notre ressource répond de façon efficace et audacieuse aux difficultés que rencontrent les pères.

Les formations suivies par notre équipe ont permis de développer des nouvelles façons d'accompagner nos résidents, entre autres l'Approche orientée Solutions (AOS) et la formation sur L'Intervention en contexte interculturel. Nous croyons fermement que développement professionnel de notre équipe nous permet de toujours mieux servir nos participants.

Nous avons également dû nous positionner sur la question de la consommation. Force est d'admettre que notre politique « tolérance zéro » n'était pas très cohérente avec la réalité et il nous fallait être mieux outillés pour identifier et intervenir sur cette problématique. Nous avons donc abordé la question avec d'autres partenaires du milieu, dont Dopamine, Portage, Toxico-stop, etc. Cette rencontre de travail nous a permis de mettre sur pieds une formation à l'outil de repérage DEBA, permettant à nos intervenants de mieux positionner les pères vivant avec des problèmes de consommation.

Comité local en Santé et Bien-Être des Hommes (SBEH)

Le plan d'action ministériel pour la Santé et Bien-Être des Hommes 2017-2021 est lancé depuis septembre dernier. « Ce plan est une étape importante et vise à donner les moyens d'intervenir sur les facteurs de vulnérabilité qui concernent davantage les hommes afin d'avoir une incidence positive sur leur santé, mais aussi sur celle de leur entourage, notamment des femmes et des enfants. », Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux.

En tant que ressource dédiée aux pères, nous sommes fiers de participer au déploiement de ce programme au niveau local en nous impliquant dans le comité local santé et bien-être des hommes, du CIUSS de l'Est de Montréal. Un énorme pas a été franchi pour la prise en compte de la question des pères dans la diversité des actions menées par les CIUSS.

Nous sommes en route toujours aussi passionnés et engagés pour les pères et leurs enfants. Destination 2019, pour célébrer le 30e anniversaire de la Maison Oxygène Montréal : Une porte ouverte sur l'Espoir…

Portrait de Quentin, intervenant

Français d'origine et titulaire d'un diplôme en éducation spécialisée, je suis intervenant à la Maison Oxygène depuis 4 ans. En juin 2014, je découvrais une ressource et une mission qui m'étaient totalement étrangères. Après avoir travaillé avec des jeunes du nord de la ville, puis avec des personnes toxicomanes au centre-ville, la mission de la Maison Oxygène représentait pour moi un tout nouveau défi. Je me suis rapidement plu dans cet organisme qui en plus du travail de terrain, implique tout un travail de sensibilisation à la cause des pères.

En intervenant le plus en amont possible des problèmes qui les affectent, mais aussi en leur offrant des services qui répondent de manière précise à leurs besoins, nous ne contribuerons pas seulement à leur mieux-être, mais aussi à celui de l'ensemble de la société québécoise.

ALI ET MICHAEL

Témoignage de Zouhir, résident de la Maison Second Souffle

« Le 25 octobre 2017, jour de mon installation, fut le début d'une nouvelle vie. Je découvrais une institution et son équipe, qui m'inspiraient une grande sérénité. Je cheminai avec l'aide d'Ascencio, mon intervenant, qui me guidait dans en vue d'identifier mes besoins et de les exprimer dans un plan finalement pas trop compliqué à mettre en œuvre. Il ne me restait qu'à le suivre avec une rigoureuse discipline, soutenue par les services offerts le long de mon séjour.

Au jour où j'écris ce témoignage, je suis encore sous l'aile bienveillante de Maison Oxygène qui m'a, encore une fois, honoré de la deuxième chance pour me fixer définitivement dans mes plans. Grâce à son implication dans mon impérative réussite, elle a été aussi généreuse en me refilant les clefs du Second souffle. J'y suis et je m'épanouis depuis le 1er avril 2018. Je me sens homme, entier et fier de reconstruire mon nid où mes enfants seront bien et où l'image de leur papa sera une fierté pour eux. »

Lettre de Jérôme, ancien résident de la Maison Oxygène

Aux intervenants de la Maison Oxygène,

Je souligne ce mois-ci le premier anniversaire de mon entrée à la Maison Oxygène de Montréal. Le tout premier sentiment qui me vient à l'esprit est une profonde gratitude. Les émotions se bousculent à l'écriture de ces lignes.

En venant de la rue, j'ai cogné à votre porte il y a 12 mois, j'étais alors dans mes premiers jours d'abstinence à l'alcool, chancelant de peur et de honte. Vous m'avez ouvert la porte, toute grande, et avec elle, vous m'avez ouvert vos cœurs, vos mains et vos oreilles. Vous m'avez donné un toit, et un accès à la nourriture. Cette base élémentaire pour me poser, me reposer, et enfin, pour voir accueillir Naomi, ma fille, en toute dignité, en toute sécurité. Au sein de vos murs, nous avons pu nous retrouver, reconstruire les fondements de notre relation, de notre amour.

Vous et moi avons convenu de la direction à prendre pour mettre à profit mon séjour à la Maison Oxygène. Votre support, votre présence, vos conseils, votre dévotion m'ont permis d'éclaircir le chemin de mon rétablissement, de mon retour à la vie. Ah ! Je vous ai parfois trouvé bien acharnés, et c'est ce qu'il me fallait. Vous m'avez fait la grâce de m'accueillir pendant 5 mois. Ces 5 mois pendant lesquels j'ai pu mettre à jour mes dossiers juridiques, administratifs, financiers et d'autres plus personnels ; 5 mois pendant lesquels j'ai pu asseoir ma sobriété, trouver un emploi, me réconcilier avec mon entourage, trouver un appartement, et finalement recouvrer mon autonomie ; revivre avec Naomi, sa joie, et l'assurance pour elle d'avoir un papa debout et solide.

De là où j'étais et de ce que je suis aujourd'hui, je n'y serais jamais parvenu tout seul, pas aussi vite ni aussi efficacement. Vous avez permis à une enfant de retrouver son père, vous m'avez probablement sauvé la vie. Il y a une telle magie, une telle énergie qui émane de votre mission.

Je souhaite sincèrement que les pères en difficultés puissent trouver le chemin de votre maison, il en va de leur vie et du bien-être de leurs enfants. Je vous souhaite de garder cette flamme qui vous habite, de réussir à surmonter les doutes et les difficultés. Il m'apparait clairement que notre monde a besoin d'établissements comme le vôtre. Je vous souhaite l'appui des institutions politiques et économiques, pour vous permettre de réaliser votre œuvre.

Je suis sincèrement fier d'avoir été l'un de vos résidents. Je m'autorise ce sentiment d'appartenance. Le nommer est pour moi un gage de réussite. Vous reconnaître me permet de maintenir mon engagement à avoir la maitrise de ma vie. Merci à tous et à toutes. Merci infiniment, du plus profond de mon être.

Bien à vous,

Jérôme Lefrançois

Le projet, c'est de permettre à des parents de reprendre leurs études secondaires dans une formule adaptée à leurs besoins. C'est-à-dire avec des places réservées en garderie, une totale gratuité scolaire, l'appui de professeurs du Centre Champagnat de la CSDM et aussi d'une intervenante psychosociale, car la majorité des problématiques vécues ne sont pas scolaires. Le groupe développe une grande solidarité par l'entraide, développe confiance en eux, développe un réseau de contacts de parents avec les mêmes ambitions, reprends l'envie de rêver à un futur meilleur. Pour leurs enfants, plusieurs études démontrent clairement que voir ses parents étudier, lire, et réussir à l'école, augmente grandement leur chance d'eux même terminer leurs secondaires et avoir un plan de vie réaliste et ambitieux.

Cette année, 23 familles ont participé au projet et 14 enfants de 0 à 5 ans ont profité de la garderie durant les études des parents. La moyenne d'âge des parents est de 29 ans.

- 21 étaient des mères et 2 des pères ;
- 18 étaient des parents de 22 enfants de 0 à 5 ans ;
- 13 étaient des parents de 21 enfants de 6 à 12 ans ;
- 5 étaient des parents de 7 jeunes de 13 à 17 ans.

Avec ce projet, nous rejoignons vraiment des familles qui en ont besoin. Il s'agit pour la totalité de pères et de mères (avec au moins un enfant 0-5 ans lors de l'inscription) avec des parcours uniques et atypiques, qui ont en commun d'être parsemés d'embuches, tant dans l'enfance que dans leur vie d'adultes et de parents. Tous ont plus souvent été définis par leurs limites que par leurs forces, qui sont pourtant nombreuses. Le milieu scolaire traditionnel fait souvent référence, chez cette clientèle, à des blessures et à des échecs du passé. L'école Hors Murs est une option pour ces parents de se réapproprier les études, mais dans un cadre qui leur est adapté. Louise Renaud, intervenante au CFH depuis 31 ans, les accompagne et témoigne à quel point les étudiants sont talentueux, et qu'ils ont beaucoup d'ambition lorsqu'ils sont dans de bonnes circonstances… et c'est ce que vise le projet.

Les étudiant(e)s s'encouragent entre eux et sont appelés à s'entraider dans les principales matières. Des relations d'amitié se créent, ils font des sorties avec leurs enfants, participent de plus en plus aux activités du Carrefour. Nous les voyons souvent en sous-groupes dans les parcs et sur la rue, alors que la majorité a connu des grandes périodes d'isolement par le passé.

Le projet s'appuie sur les forces de chacun et leur participation active dans la vie communautaire. Lors de l'assemblée générale du 8 juin 2017, les règlements généraux ont été changés pour inclure un siège réservé à une étudiante ou un étudiant de l'école hors mur. C'est ainsi que Katy Laflamme, étudiante et mère de deux adorables fillettes de 5 et 7 ans, a intégré notre CA. Une autre étudiante, Martine Cardinal, a continué à faire des conférences avec le directeur pour la campagne Centraide.

Il s'agit également d'un projet vraiment enraciné dans la communauté. Cette année, deux bourses d'études de 500$ ont été remises à deux étudiantes grâce à un généreux donateur. Nous avons également resserré et officialisé notre partenariat avec le Centre Champagnat. Le centre nous a d'ailleurs soutenus pour l'achat de 15 ordinateurs portables pour l'école Hors Murs cette année. Un nouvel atelier d'orientation scolaire et professionnelle nommé « parcours orientant » a d'ailleurs été offert aux étudiants, et sera offert l'automne prochain à l'ensemble des participants du CFH. Depuis janvier 2018, l'atelier de théâtre du Carrefour

a aussi été reconnu comme un cours optionnel, nécessaire dans le cadre du diplôme d'études secondaires. À la fin du mois de mars, en partenariat avec le petit REVDEC et grâce à l'appui financier de Réseau Réussite Montréal, un nouveau projet de littératie familiale visera les parents et leurs enfants de 0-5 ans, via des lectures d'histoires aux enfants, visite de librairies et bibliothèque, et autres activités de lecture.

Deux locaux attitrés et deux autres au besoin servent pour les études au 1611 av d'Orléans. Les étudiant(e)s doivent venir à 2 jours et demi par semaine et ont une place réservée à la garderie Cafalaga, à même les locaux. Des professeurs de Champagnat sont disponibles via tablettes, téléphone, ou en personne deux fois par mois. Une intervenante les accompagne dans les barrières non scolaires, et stimule l'entraide dans le groupe. Plusieurs activités parents-enfants sont organisées, intra groupe, ou avec les groupes de la maison de la famille. Les étudiants sont accompagnés pour l'ébauche d'un plan de vie sociale, scolaire et professionnelle réaliste et stimulant. Les ateliers d'éducation populaire et de théâtre sont complémentaires à l'apprentissage. La participation à la vie communautaire et citoyenne est très encouragée. Les parents et leurs enfants reprennent le goût et l'espoir de rêver à un futur meilleur.

Depuis les débuts du projet il y a maintenant huit ans :
- Il y a eu en tout 84 étudiants
- 10 qui ont terminés leur DES
- 11 autres qui ont terminés les crédits nécessaires pour s'inscrire au TDG, TENS ou au DEP
- 5 ont quittés pour retourner aux études à temps plein.
- 23 sont toujours aux études présentement.

L'action est très efficace et pertinente puisqu'elle considère les étudiants dans leur globalité, en complémentarité avec les autres services du Carrefour. Voici les résultats à moyen terme que nous avons mesuré chez les participants :
- Renforcement du réseau d'amitié.
- Développement du sentiment d'inclusion sociale.
- Développement des habiletés sociales (communication, gestion des sentiments et du stress).
- Amélioration de l'estime et la confiance en soi.
- Renforcement des habiletés parentales.
- Amélioration des conditions de vie (revenu, logement, alimentation).
- Augmentation du pouvoir de ces familles d'influer sur leurs milieux de vie.
- Meilleur développement psychoaffectif des enfants.
- Développement de l'intérêt des enfants sur des meilleures habitudes d'hygiène de vie.

Témoignage de Katy, étudiante et membre du CA

« Mon nom est Katy, je suis mère monoparentale de deux jeunes enfants de 5 et 7 ans. Je suis arrivée au Carrefour pour me sortir avant tout de ma solitude. L'accueil fut très chaleureux dès mon entrée, en octobre 2016. C'est alors que je décide de reprendre mes études à l'École Hors Murs. Par le passé, j'ai souvent abandonné, mais l'École Hors Murs me donne une opportunité de faire mes études à mon rythme et en comprenant très bien ma situation familiale. En plus d'être à temps partiel aux études, je participe à plusieurs activités du Carrefour. J'ai la chance de faire partie du CA depuis plus d'un an. J'apprends plein de nouvelles choses. Je crois en la mission et aux valeurs de l'organisme. Pour moi, le Carrefour est un organisme complet, il s'occupe de toutes les dimensions de la personne. Merci au Carrefour de m'accepter sans jugement, de m'offrir de la croissance, des activités familiales et bien autres choses... Merci à l'équipe des intervenants ! »

Finissant(e)s de l'école Hors Murs

Alexandre-Catherine Bergeron
Diplôme études secondaires

Chantal Picard
Diplôme études professionnelles

Kim Lapointe
Diplôme études professionnelles

Michel Petit-Surprenant
Diplôme études professionnelles

Stéphanie Campeau
Diplôme études professionnelles

Valérye Simard-Pirozzi
Diplôme études professionnelles

Josée Bradette
Diplôme études secondaires

Audrey Bouchard
Diplôme études secondaires

Chantal-Thiffeault
Diplôme études secondaires

Jessica Da-Costa-Pépin
Diplôme études secondaires

Julie Tremblay
Diplôme études secondaires

Marie-Ève Prévot-Généreux
Diplôme études secondaires

Mélanie Guay
Diplôme études secondaires

Stéphanie Asselin
Diplôme études secondaires

Ève Benoit
Diplôme études secondaires vers DEP

Bianca LeFrançois
TDG vers DEP

Sandra Hébert
TENS vers DEP

Josée Rifon
TENS vers DEP

Annie Vadeboncoeur
TDG vers DEP

Ludovic Brunet
Diplôme études secondaires

Témoignage de Nellie, étudiante

« Revenir à l'école n'a vraiment pas été de tout repos. Des difficultés scolaires, du découragement et des problèmes familiaux, il y en a eu au cours de ces sept années. Aujourd'hui, je peux vous dire que cela m'a permis de retrouver confiance en moi, en mes capacités de réussite et de constater que j'avais un potentiel que je ne croyais pas avoir. Ça m'a amené à avoir des objectifs plus précis dans la vie, à vouloir aller sur le marché du travail et à croire que, moi aussi, je suis capable de me sortir de la pauvreté et d'offrir un avenir meilleur à ma famille. De plus, le retour aux études m'a permis d'être à jour au niveau académique et ainsi de pouvoir aider mes enfants dans leurs études. Je suis heureuse de montrer à mes enfants que, malgré les embûches et mes échecs scolaires, j'ai réussi. Je suis fière de leur donner l'exemple de la persévérance et que le temps que ça prend pour réussir a peu d'importance. L'essentiel c'est de croire que l'on va réussir. Mes enfants sont fiers de moi. »

Communications et partenariats

4

Communications avec les membres et les partenaires

Une nouvelle Chargée des communications s'est jointe à l'équipe en janvier dernier. Son mandat vise à rafraichir les outils de communications, développer de nouvelles stratégies de visibilité et de positionnement dans le quartier, faire la promotion des services auprès des différentes parties prenantes et collaborer au financement de l'organisme par diverses activités de collectes de fonds.

MÉDIAS SOCIAUX

À l'ère actuelle, les médias sociaux sont incontournables en matière de communications grand public. Facebook est sans contredit le médium le plus pertinent pour rejoindre notre cible, et s'avère très efficace pour faire la promotion de nos activités, partager des informations importantes avec les membres, interagir et contribuer au sentiment d'appartenance à l'organisme, et bien plus.

STATISTIQUES DE FACEBOOK	AVRIL 2018	AVRIL 2017
Abonnés à la page Carrefour	798	558
Abonnés à la page Maison Oxygène	173	88
Abonnés à la page Frigo-Don	146	0

RAFRAICHISSEMENT DE L'IMAGE DU CARREFOUR

L'un des principaux mandats cette année est de revoir l'identité visuelle du Carrefour, c'est-à-dire tous les supports physiques (site web, dépliants, articles promotionnels, etc.) Non seulement faut-il donner une image plus dynamique et colorée, mais il faut également combiner les identités visuelles du Carrefour et de la Maison Oxygène, ce qui représente un beau défi !

COLLABORATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

La clé d'une bonne communication externe est sans contredit le travail d'équipe, puisque chaque intervenant a ses propres projets à promouvoir. Une collaboration étroite avec tous les membres de l'équipe est donc nécessaire à une bonne promotion des activités. De plus, l'équipe est consultée avant que toute décision majeure impliquant l'identité du Carrefour soit prise, afin de maintenir le fort sentiment d'appartenance des employés qui y travaillent depuis longtemps. Leur opinion est importante et reflète celle des membres et résidents du quartier qui sont très attachés à l'organisme. Finalement, au sein même de l'équipe, on met à profit les forces et aptitudes de chacun, puisque Sylvie, notre adjointe aux ressources humaines, est également l'artiste derrière la création des visuels de nos différentes activités.

Lettre à Martine, participante et Porte-Parole de Centraide

« Martine a fait une première présentation devant le comité de campagne de Centraide en mai 2016, quelques semaines après mon entrée en poste. Il y avait là plusieurs grandes pointures du monde montréalais des affaires, ce qui aurait pu en intimider plus d'un. Elle s'est pourtant exprimée avec clarté et authenticité, elle a démontré un naturel pour s'exprimer en groupe et captiver l'intérêt de tous. Depuis ce jour, moi et Martine avons fait plusieurs présentations du Carrefour ensemble, à l'hôtel de ville devant plusieurs élus et dirigeants de la ville, devant de grands groupes de banquiers ou d'entreprises, et devant les représentants délégués de Centraide. Chaque fois, les gens en redemandent et apprécient la clarté avec laquelle elle parle de son parcours, et la cohérence de son plan scolaire et professionnel. Pour ma part, je te remercie Martine, je n'en aurai jamais assez de t'entendre ! »
- Sébastien

REVUE DE PRESSE

Le Carrefour a été mentionné dans les médias à quelques reprises au cours de la dernière année :

- Journal Métro, « Un nouveau frigo communautaire dans Hochelaga » 11-04-2018
- MAtv, Reportage Premier Plan « Frigo Communautaire Hochelaga »
- Radio Média Plus, Émission Tant qu'il y aura des hommes. « Entrevue avec Sadia Groguhé coordonnatrice de la Maison Oxygène à Montréal. » 15-02-2018
- Journal Métro, « Un projet pilote pour faire connaître le droit des enfants » 05-02-2018
- AGORA express, Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille (FQOCF). « Paroles d'OCF sur le thème de la vulnérabilité » 01-2018

JOURNAL MÉTRO

Un nouveau frigo communautaire dans Hochelaga

MARIE-PIER GAGNÉ

COMMUNAUTAIRE. Le 29 mars dernier avait lieu le lancement officiel du projet de frigo communautaire d'Hochelaga. Baptisé le Frigo-Don, cette initiative citoyenne a vu le jour au Carrefour Familial Hochelaga, afin de contrer le désert alimentaire dans le quartier.

Une centaine de personnes étaient présentes au lancement du projet, le 29 mars dernier.

MAtv

Quelques perspectives pour la prochaine année

Le Carrefour est engagé sur la voie du changement. Le quartier change, les enjeux évoluent, les besoins des familles sont différents. Nous sommes fidèles à l'histoire et aux valeurs du Carrefour, qui privilégient une grande participation des familles dans les réflexions et les décisions, de sorte que nous nous adaptons à la réalité évolutive. L'organisme appartient à sa communauté et existe pour s'adapter à ses besoins. C'est ce travail que nous visons poursuivre en 2018-2019. Voici quelques démarches à poursuivre et services à développer.

PORTE-À-PORTE

Nous avons plusieurs nouveaux services pour les parents et les enfants, nous nous sommes refait une beauté et nous sommes prêts à rejoindre des nouvelles familles. Durant l'été 2018, nous allons investir les fêtes et espaces citoyens, ainsi que faire du porte-à-porte, notamment dans les HLM et les coopératives à vocation familiale, afin de faire découvrir l'organisme aux résidents du quartier.

LECTURES EN PARTAGE

Grâce à l'appui de Réseau Résussite Montréal, nous pourrons, dès le mois de mai 2018, animer des ateliers visant la lecture parents-enfants. Lecture de contes, visites de bibliothèque, budget pour achats de livres par les participants, activités ludiques et autres initiatives sont prévus. Le projet sera réalisé en partenariat avec l'organisme REVDEC.

SITE INTERNET/RAFRAICHISSEMENT DE L'IMAGE

Des démarches sont en cours concernant le rafraichissement de l'image du Carrefour et de ses différents services. Il y a un défi à ce niveau, puisqu'à part les initiés, peu de personnes comprennent que nous sommes un « carrefour » de trois services bien distincts, mais se nourrissant les uns les autres. Un nouveau site web intégrant cette nouvelle image sera mis en ligne à l'automne.

30e DE MAISON OXYGÈNE ET 10e DE L'ÉCOLE HORS MURS

Cette année, nous fêterons 2 anniversaires, le 10e de l'École Hors Murs en 2018 et le 30e de la Maison Oxygène Montréal. Une belle occasion de se rappeler que le CFH est la base de services de premières lignes pour les familles du quartier. Des événements festifs réunissant les membres, partenaires et familles du quartier seront organisés.

RÉFECTION DU PREMIER SOUS-SOL

Grâce à la participation de la Fondation Mobilia, nous pourrons réaménager le premier sous-sol et lui donner un air plus actuel et convivial. Nous sommes très reconnaissants, puisque travailler dans de beaux lieux, c'est agréable et stimulant.

ADAPTATION DE NOTRE PROGRAMMATION/PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Suite à la clarification de la chaine d'impacts que le CFH souhaite obtenir dans sa communauté, les différents services offerts pourront s'adapter aux besoins. Notre programmation de l'automne 2018 devrait être à l'image de ces changements et réserver de belles surprises aux participants!

SOIRÉE SAVEUR DU MONDE

EMBAUCHE D'UN(E) NOUVEL(LE) INTERVENANT(E) PARENTS-ENFANTS

Après presque deux ans avec nous, Ève-Marie nous quittera à la fin du mois d'avril. Un ou une nouvelle intervenante responsable du volet parent/enfant sera embauchée pour poursuivre le travail qui a été commencé, à savoir offrir une grande gamme d'activités favorisant le développement des liens entre les parents et leurs enfants.

TRAVAUX, FINANCEMENT DES TRAVAUX ET PROJET DE LOGEMENTS

Nous visons amasser 100 000 $ en dons pour réaliser les importants travaux sur notre bâtiment principal au 1611 avenue d'Orléans. L'objectif est aussi d'exécuter les travaux avant la fin de la prochaine année fiscale. Concernant le projet de logements pour les familles « Les Glaneuses », la volonté d'aller de l'avant est très présente et tout sera mis en œuvre pour que ce projet se concrétise.

RÉGULIERS

- 200 portes HM
- Aide aux enfants en difficulté - (AED)
- Bâtir son quartier
- Bureau de la députée provinciale Carole Poirier
- Bureau du maire de MHM Pierre Lessard-Blais
- Bureau de la députée fédérale Marjolaine Boutin Sweet
- Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve (CJEHM)
- Cap St-Bernabé
- Carrefour ParEnfants
- CCSE Maisonneuve
- Centre Champagnat de la CSDM
- Centre de formation populaire
- Centre Jeunesse de Montréal
- Centre de crise l'Entremise et Iris
- Comité BAIL
- CooPÈRE Rosemont
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- CIUSSS Lucile Teasdale
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)-CJM-IU
- Dopamine
- Emploi-Québec
- Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- Fondation du Dr Julien
- Garderie Cafalaga
- GCC La Violence!
- Institut Dollard-Cormier
- La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
- Maison d'hébergement La Dauphinelle
- Maison à petits pas
- Maison de la culture Maisonneuve
- Maison de transition l'Exode
- Maison Oxygène Estrie
- Maison Oxygène Gens du Nord
- Maison Oxygène Groupe IMAGE
- Maison Oxygène Haut-Richelieu
- Maison Oxygène Jack Monoloy
- Maison Oxygène Joliette - Lanaudière
- Maison Oxygène Raymond Ross
- Maison Oxygène Vers l'autonomie
- Masculinités et sociétés (groupe de recherche)
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Petits bonheurs
- Pères Séparés inc.
- Répit-Providence
- Revdec et Petit Revdec
- Regroupement provincial pour la santé et le bien-être des hommes
- Réseau Maisons Oxygène
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Résolidaire
- Regroupement des Organismes pour Hommes de l'île de Montréal (ROHIM)
- Regroupement des organismes familles de Montréal (ROCFM)
- Sentiers Urbains
- SOS itinérance
- Et plusieurs autres

FÊTE DE LA RENTRÉE

OCCASIONNELS

- Accès travail
- ACEF de l'Est
- Association de défense des droits sociaux du Montréal Métropolitain (ADDS-MM)
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladies mentales (AQPAMM)
- Bibliothèque Maisonneuve
- Centre Boyce-Viau
- Centres de crise - principalement l'Entremise et le Transit
- Centre communautaire Hochelaga
- Chic Resto Pop
- CPE Halte-Répit
- Cybercap
- Le CRIC Centre-Sud
- Entraide logement Hochelaga-Maisonneuve
- Fondation de la Visite
- Je Passe Partout
- Le Boulot vers
- La Maison des enfants
- Pavillon d'éducation communautaire (PEC)
- Prospère (groupe de recherche)
- Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Télévision communautaire Frontenac
- Tour de Lire (Le)
- YMCA Hochelaga
- Y'a quelqu'un l'aut' bord du mur
- Et plusieurs autres

IMPLICATIONS DANS LES INSTANCES ET REGROUPEMENTS

- Réseau Maisons Oxygène. Secrétariat du CA
- Garderie Cafalaga (3 employés sur le CA)
- Membre du RAPSIM (regroupement d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal)
- Table de quartier Hochelaga Maisonneuve – plusieurs comités
- Regroupement des organismes familles de Montréal (ROCFM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)
- Comité ruelle verte Girard

Remerciements à nos bailleurs de fonds

Santé et Services sociaux Québec

Famille Québec

Avec la participation financière de :
Québec

Service Canada

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Office municipal d'habitation de Montréal

Fondation Dr Julien

Centraide du Grand Montréal

Centre de santé et de services sociaux Lucille-Teasdale

Avenir d'enfants des communautés engagées

Fondation immobilière de Montréal pour les jeunes
Montreal Real Estate Foundation for Kids

La Fondation McConnell Foundation

JTI

Connor, Clark & Lunn Financial Group

George W. Hogg Family Foundation
Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

1611, avenue d'Orléans, Montréal (Québec) H1W 3R4
Téléphone : 514 523-9283 | Télécopieur : 514 529-5646

Courriel :
carrefour@carrefourfamilial.com

Site Web :
www.carrefourfamilial.com

Site web :
www.maisonoxygene.com

www.facebook.com/carrefourfamilialhochelaga
www.facebook.com/Maison-Oxygène-Montréal