ICI ENSEMBLE

Rapport annuel
2021/2022

Carrefour
Familial
Hochelaga

3 Mots de la présidente et de la directrice générale
4 Équipe
5 Faits saillants
6 Ici, on fait du chemin ensemble
7 Carrefour Familial Hochelaga
8 Conseil d'administration et ressources humaines
10 Quartier, familles et besoins
12 Maison de la famille
16 École Hors Murs
20 Maison Oxygène Montréal
24 Rayonnement et visibilité
26 Vie associative et bénévolat
28 Finances 2021-2022
29 Partenaires financiers et donateurs
30 Perspectives 2022/2023
31 Allié.e.s à notre mission

Rédaction : Magdalena Schweiger et Annick Lavogiez, avec la contribution de l'équipe
Design graphique : Marlène.b
Photos : merci à tous les participant.e.s et employé.e.s qui nous ont fait parvenir des photos.

Mots de la présidente et de la directrice générale

Cette année le Carrefour Familial Hochelaga a passé le cap de ses 45 ans! 45 ans à desservir les familles du quartier, à être présent pour elles et à les accompagner pour accroître leur pouvoir d'agir. Le conseil d'administration et l'équipe sont fiers du chemin parcouru! Afin de mieux desservir les familles, le conseil d'administration a priorisé ses actions, notamment par rapport aux ressources humaines, aux finances et à la gestion des bâtiments en particulier.

Face à la pénurie de main-d'œuvre criante, le conseil d'administration et la direction ont fait de la gestion des ressources humaines une de leur priorité. Une coordinatrice aux ressources humaines a été nommée. L'équipe de Maison Oxygène Montréal a été en partie renouvelée et c'est les bras grands ouverts que l'organisme a accueilli les nouvelles intervenantes!

Le Carrefour Familial Hochelaga a aussi poursuivi les travaux sur la restructuration et la consolidation de la gestion financière et sait aujourd'hui compter sur une comptabilité efficace et juste. Le troisième engagement est l'identification et la priorisation des besoins en termes de travaux. En effet, nous devons entretenir les biens immobiliers pour offrir un cadre de travail optimal à l'équipe.

Un grand merci à l'équipe pour son dévouement aux familles!

Florine Gelineau
Présidente du conseil d'administration

Tranquillement la vie reprend dans le milieu de vie. Les familles reviennent, se déposent le temps d'une discussion, les enfants jouent, de loin, on les entend rire.

Le projet de développement de l'hébergement pour familles a repris un nouveau souffle après avoir rencontré une série d'embuches, les étudiantes sont retournées sur les bancs de l'école, nous avons sondé les familles pour mieux connaître leurs besoins et Maison Oxygène Montréal a retrouvé sa pleine capacité après avoir connu des éclosions de COVID. On dirait qu'on retrouve une certaine normalité!

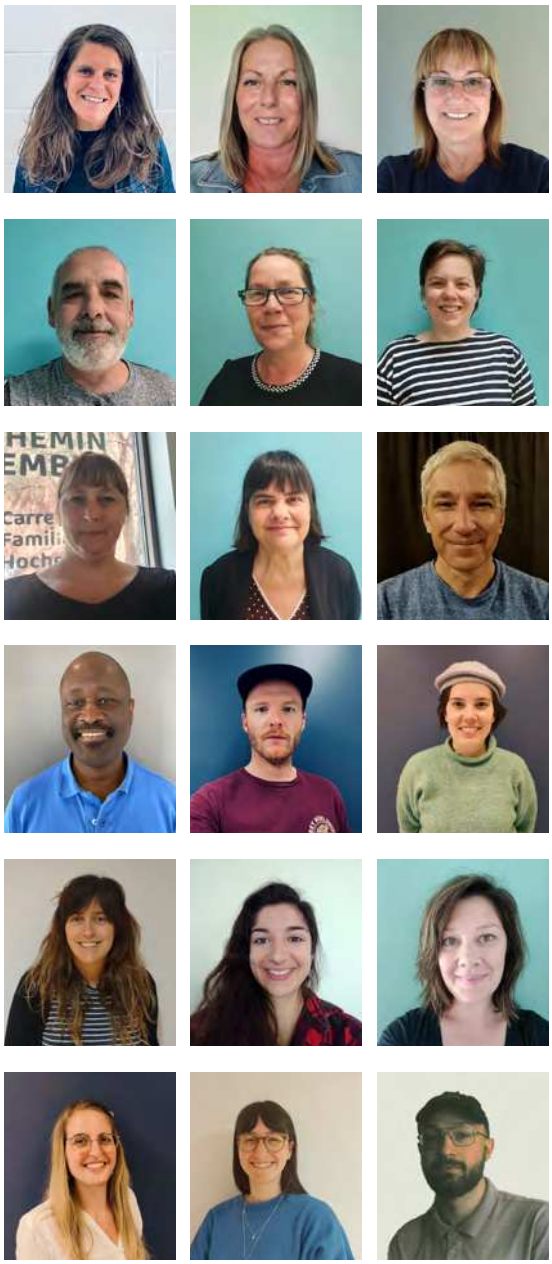
Alors que nous avons accueilli un peu moins de familles par moment à cause de la pandémie, nous en avons profité pour prototyper l'organisation que nous souhaitons devenir. Une organisation innovante où la curiosité et la bienveillance transpercent les murs de chaque service afin de laisser davantage de place à la collaboration dans le but de soutenir les familles. Un projet peut être ambitieux mais j'y crois puisqu' *Aucun d'entre nous n'est plus intelligent que l'ensemble d'entre nous.* (K. Blanchard, auteur dans le domaine du management et du leadership).

Je suis fière de l'équipe qui, malgré cette année chamboulante où adaptation, réorganisation, insécurité et manque de ressources étaient souvent au rendez-vous, est restée impliquée et solide.

Cher membre, lecteur et lectrice, je vous souhaite un très bel été et j'ai bien hâte de vous retrouver à la rentrée!

Magdalena Schweiger
Directrice générale

L'équipe



ADMINISTRATION

Magdalena Schweiger
Directrice générale

Sylvie Paul
Coordonnatrice aux ressources humaines

Nancy Létourneau
Adjointe administrative comptabilité

Denis Gauthier
Concierge

MAISON DE LA FAMILLE

Manon Morin
Coordonnatrice

Camille Coudé
Intervenante milieu de vie

Mélanie Loiselle
Intervenante parents-enfants

Gisèle Bellemare
Intervenante arts créatifs

Michel Raymond
Pair aidant

ÉCOLE HORS MURS

Ascencio Jr. Maxi
Intervenant

MAISON OXYGÈNE MONTRÉAL

Quentin Lebreton
Coordonnateur

Camille Béland-Pomerleau
Intervenante

Annick Lavogiez
Intervenante

Coline Ferroussier
Intervenante

Amélie Trublard
Intervenante

Marion François
Intervenante

Pascale Lechasseur
Intervenante

Régis Lemire
Veilleur de nuit

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Florine Gelineau, Présidente
Siège externe Ressources humaines

Alexandre Damien, Vice-président
Siège hébergement

Daniel Rochon, Trésorier
Siège externe Comptabilité/finances

Paul Mainville, Administrateur
Siège hébergement

Katie Graveline, Secrétaire
Siège Maison de la famille

Sarah Gigues, Administratrice
Siège externe Coordination

Sandrine Boisselle, Administratrice
Siège externe Droit

Sylvie Proulx, Administratrice
Siège École Hors Murs

MERCI À TOUS CEUX ET CELLES QUI ONT AUSSI CONTRIBUÉ AU BONHEUR DES FAMILLES!

Sara Carrier, Coordonnatrice aux communications et partenariats

Éloi Halloran, Intervenant milieu de vie Maison de la famille

Virginie Bonneau, Coordonnatrice Maison Oxygène Montréal

Daniel Lapalme, Intervenant Maison Oxygène Montréal

Marylin Audrey Gendron, Intervenante Maison Oxygène Montréal

Mustapha Alaoui, Veilleur de nuit Maison Oxygène Montréal

Christopher Desrosiers Mondor, Veilleur de nuit Maison Oxygène Montréal

Anaïs Fugère, éducatrice spécialisée Maison Oxygène Montréal

Eloise Moses, Administratrice
Siège externe Droit

Camélia Zaki, Administratrice
Siège externe Communication

Faits saillants

Les pères **davantage présents** dans les activités familiales

170
Personnes rejointes à travers la clinique d'impôts

57
Personnes rejointes par le frigo-don chaque semaine

2
Focus groupes pour mieux comprendre les besoins des familles

Les familles issues de **communautés culturelles** en plus grand nombre dans nos services

Les activités estivales : une porte d'entrée pour les nouvelles familles

Retour de la **fête de la rentrée** après la pandémie

401
activités et ateliers réalisés

564
adultes

315
enfants

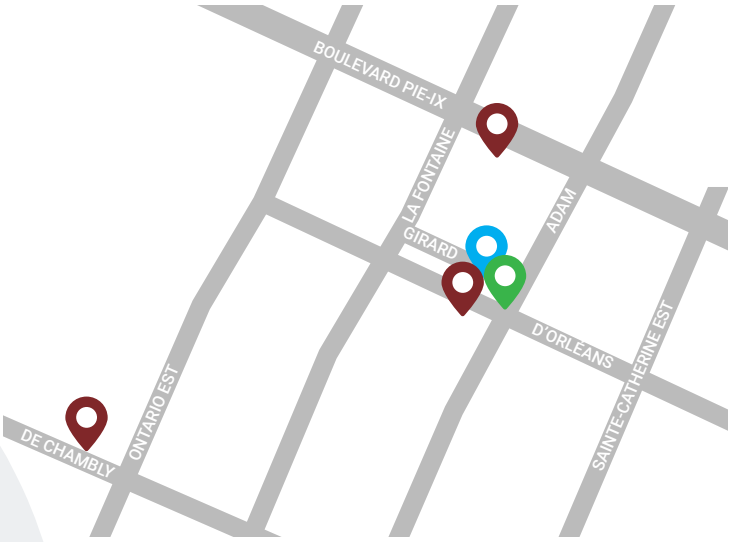
Le Carrefour Familial Hochelaga

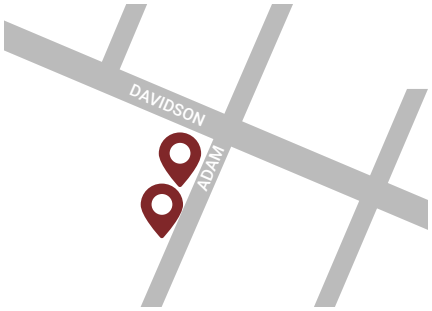
c'est....

3 bâtisses
4 appartements
3 services... et bientôt un **quatrième!**

- **Maison de la famille proposant une foule d'activités et d'ateliers pour la famille,**
- **École Hors Murs permettant aux parents d'être accompagnés pendant leur retour aux études,**
- **Maison Oxygène Montréal offrant un hébergement et aide aux pères et à leurs enfants,**
- **et bientôt, une Maison d'hébergement transitoire pour familles.**

Le tout bien ancré dans votre quartier!





Mission

Le Carrefour Familial Hochelaga est un organisme communautaire dédié aux familles composées de parents et d'enfants âgés de 0-17 ans. L'organisme soutient et accompagne les familles dans leur intégration sociale, professionnelle et communautaire ainsi que dans leur engagement parental. Il contribue également au développement de leur pouvoir d'agir sur leurs conditions de vie.

Vision

Au cœur de la communauté, le Carrefour Familial Hochelaga est reconnu pour développer des réponses innovantes et adaptées aux besoins évolutifs des familles avec enfants de 0-17 ans pour en assurer leur qualité de vie et leur plein envol.

Je ne voulais pas juste être assise dans le milieu de vie, j'avais le goût de faire quelque chose. Avec le bénévolat et les ateliers de bricolage, j'ai compris que j'étais capable de faire de quoi (...) Alors je me suis dit pourquoi pas essayer quelque chose de nouveau.

– Katie

Nos 3 axes d'interventions

À travers le service de Maison Oxygène Montréal, l'École Hors Murs ou bien la Maison de la famille, l'équipe accompagne et outille les familles afin que celles-ci améliorent leurs conditions de vie. Concrètement notre intervention s'articule autour de **3 axes** :

Soutien à l'engagement parental

Développement des habilités liées à la vie quotidienne

Soutien à l'intégration sociale, professionnelle et communautaire

Les changements que nous observons dans la vie des familles concernent autant le retour à l'emploi ou aux études, la stabilisation résidentielle, le renforcement des relations familiales, la création d'un réseau d'entraide, l'amélioration de l'estime et de la confiance en soi.

Quand l'accompagnement permet de prendre son envol. L'histoire de Katie, Jean-Marc et Kassandra

Le sourire aux lèvres et d'un pas décidé, Katie entre dans la pièce. Elle dépose son manteau, s'installe autour de la table, sort son cahier et son crayon. Le CA commence, Katie est secrétaire. C'est en 2018 que Katie a cogné aux portes du Carrefour Familial Hochelaga pour la première fois, pour recevoir un panier de Noël.

Jeune maman d'une fille de 1 an, Katie se met à fréquenter le milieu de vie, puis s'inscrit aux ateliers parents-enfants. Elle s'implique, écoute, absorbe les informations et crée des liens avec d'autres familles. Et un jour, elle décide de s'engager comme bénévole. Tranquillement, elle installe une routine dans sa vie personnelle et familiale, assume des responsabilités en dehors de la maison, développe un sentiment d'appartenance envers le Carrefour et y développe une belle confiance en elle. On lui offre d'animer des activités de bricolage. Pourquoi pas! On l'invite à se joindre au CA. Pourquoi pas! On lui propose la fonction de secrétaire. Pourquoi pas! Et le « Pourquoi pas! » l'amène d'une opportunité à l'autre jusqu'au marché de l'emploi sur lequel elle est retournée au cours de la dernière année. Katie travaille désormais comme agente administrative dans le réseau de la santé.

Si vous voyez Katie, c'est que Jean-Marc, son conjoint, n'est pas très loin! Dans le milieu de vie, vous le verrez souvent une tasse de café à la main, toujours une anecdote ou une blague à raconter. Comme Katie, Jean-Marc s'est rapidement investi au Carrefour : il n'hésite jamais à s'impliquer là où on a besoin de lui, lors d'événements particuliers, pour la distribution du frigo-don ou lors des activités pères-enfants. Les échanges avec d'autres parents, ainsi que l'accompagnement de l'équipe, lui ont permis de prendre de l'assurance dans son rôle parental. Chose certaine, il adore sa fille, Kassandra. La fierté dans ses yeux lorsqu'il parle d'elle fait chaud au cœur!

Petite boule d'amour avec un rire coquin, Kassandra a fait ses premiers pas à la garderie Cafalaga alors qu'elle était encore inséparable de ses parents. Rapidement, elle s'est fait des ami•es et a appris à se détacher progressivement de ses parents, leur laissant ainsi du temps pour s'impliquer dans leurs projets personnels. Aujourd'hui, Kassandra est à l'école, mais elle ne rate jamais une occasion de saluer l'équipe du Carrefour sur le retour de l'école!

En mai 2022, Katie, Jean-Marc et Kassandra ont emménagé dans une coopérative d'habitation à partir d'où ils continueront à tracer leur chemin.

Conseil d'administration

COMPOSITION

11 membres : 5 ressources externes, 6 ressources internes. Ressources et expertises au sein du CA : finances, droit, ressources humaines, communications, gestion et développement immobilier, représentant·es de tous les services de l'organisme

Pendant cette deuxième année de pandémie, les membres du CA ont amené soutien, bienveillance et réflexivité afin de permettre à l'organisme de bien déployer sa mission. Les rencontres du CA ont été espacées aux 6 semaines, apportant plus de légèreté et de la disponibilité pour les rencontres des comités. Les membres ont travaillé fort sur la relance du développement du projet d'hébergement pour les familles, les travaux à effectuer sur les bâtiments et sur une mise à jour de la structure organisationnelle. Deux postes transversaux ont vu le jour afin de soutenir l'ensemble de la mission de l'organisation.

7
rencontres du conseil d'administration

Chers membres du CA, merci à chacun·e d'entre vous pour votre confiance, présence et implication!

Le Groupe des Vingt : vers une gouvernance diversifiée et inclusive

S'assurer d'une gouvernance saine et inclusive est une priorité pour les membres, ce qui les a amenés à réfléchir à la bonification des règlements généraux. La présidente et la directrice ont ainsi intégré le Groupe des Vingt, un programme d'accompagnement offert par Concertation Montréal, ayant pour but d'outiller les organisations pour instaurer une plus grande diversité au sein des conseils d'administration. S'assurer que l'organisme adopte des pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion, voilà un défi que le CA aura à cœur pour la nouvelle année!

18
employé.e.s à temps plein

3
employé.e.s temps à partiel

353
nombre d'heures de coaching et de supervision clinique

Un défi de taille : la pénurie de main-d'œuvre

L'année 2021-2022 a été marquée par une instabilité au sein de l'équipe : départs vers d'autres horizons, nouvelles arrivées et postes vacants. La situation actuelle du marché de l'emploi amène son lot de défis et le recrutement s'avère parfois un véritable casse-tête. Malgré une belle entraide au sein de l'équipe et l'ajustement des conditions de travail (modification de l'horaire, télétravail, etc.), cette pénurie de main-d'œuvre a eu des impacts directs sur les services : moins de disponibilité et de soutien à offrir aux familles, une plus grande charge de travail et un certain découragement au sein de l'équipe.

Un lac-à-l'épaule, un moment qui fait du bien

S'offrir un espace de créativité pour renouer avec notre année, faire un bilan et réfléchir à nos aspirations, voici les intentions du lac-à-l'épaule de l'équipe du Carrefour. Ces deux jours ont été rempli d'apprentissages, de création de liens, de fous rires et de moments de qualité entre collègues. L'équipe est revenue solidaire, alignée à la mission de l'organisme et fière de l'année!

Une équipe en constante évolution

- Camille et Annick ont été élues déléguées syndicales
- Quentin a pris le poste de coordination de Maison Oxygène Montréal : félicitation!
- Sylvie est devenue coordinatrice des ressources humaines : bravo!
- Maison Oxygène accueille deux intervenantes spécialisées en art-thérapie et en immigration, Pascale et Marion.
- De précieux.euses collaborateur·rices nous ont soutenus : Brigitte Lavoie, Anaïs Fugère, Suzanne Ramsay, Julie Dubuc, Nicole Dugas (Gestias), Barbara Jomphe, Mardoché Mertilus, Stéphane Hernandez, Julie Carpentier et Justine Dusault (Bâtir son quartier).

L'équipe de Maison Oxygène se spécialise

Au travers de formations et de supervisions cliniques, l'équipe a travaillé de manière continue sur le développement d'une expertise sur l'accompagnement des enfants, la responsabilisation des conjoints ayant eu des comportements violents et les besoins particuliers des hommes issus de l'immigration. Ce travail a permis de mieux répondre aux besoins des résidents et de leurs enfants que l'équipe observe depuis plusieurs années.

25 ans d'implication… MERCI Gisèle

Accueillante, généreuse, bienveillante, engagée, combattante et surtout créative, voici quelques mots qui décrivent bien notre belle Gisèle ! Il y a 25 ans, Gisèle venait au Carrefour en tant que parent, avec ses deux garçons. Infirmière de formation, elle est retournée à l'école pour devenir éducatrice à la petite enfance, et, diplôme en main, elle a commencé à travailler à la halte-garderie. Pendant plusieurs années, elle a coordonné le projet « parents ressources », animé des ateliers Y'APP et accompagné des familles aux camps. On ne s'ennuyait jamais avec elle! « Il y a des années, quand le Carrefour partait au camp pendant 12 jours, il a plu… tout le temps! Quand, au bout de quelques jours, Gisèle en a eu assez, elle m'a prise par la main et nous sommes sorties pour sauter dans des flaques d'eau. Couvertes de bouette, on s'est même baignées dans le lac, tout habillées! » raconte sa sœur.

Micro à la main, Gisèle est avant tout une femme d'animation : soirée de danse, karaoké, d'Halloween… Lorsqu'elle est responsable de l'animation d'une soirée, rien n'est laissé au hasard, elle pense au plus petit détail et vous dire que la décoration est son p'tit dada! Femme d'art, Gisèle aime créer et collectionne tout ce qui pourrait un jour être utile… c'est ainsi qu'aujourd'hui, elle est responsable des ateliers d'arts créatifs à travers lesquels elle amène ses participant.e.s à se connecter à eux-mêmes et à s'exprimer.

Chère Gisèle, MERCI du fond du cœur pour ton engagement, ta bonne humeur et ta générosité!

Quartier, familles et besoins

564
adultes ont fréquenté le Carrefour

315
enfants rejoints

Hochelaga-Maisonneuve est un quartier encore malheureusement à la tête de plusieurs palmarès, dont celui des plus hauts taux de décrochage scolaire et de monoparentalité au Québec. Contrairement au Grand Montréal où environ 15,3 % des ménages vivent sous le seuil de faible revenu, le pourcentage monte à 29 pour Hochelaga. La proportion des familles monoparentales atteint un taux de 44,5 %, ce qui est considérablement plus élevé que celle de la région métropolitaine de Montréal. Pour soutenir ces familles et citoyen·nes du quartier, Hochelaga compte sur plus de 50 ressources communautaires.

Nouveaux visages… Nouveaux besoins

Les différentes restrictions sanitaires et les confinements ont apporté leurs lots de défis pour le Carrefour Familial Hochelaga : adaptation des activités et des services, ajustement des horaires, mise en place de nouveaux outils d'interaction avec les familles, fermeture du milieu de vie, etc. La pandémie a également créé des opportunités, nous permettant de rejoindre de nouvelles familles et de répondre à différents besoins. Par exemple, nous accueillons davantage de familles issues des communautés culturelles. Cette nouvelle réalité nous a inspiré à mettre en place des *focus group* dans le but de mieux saisir les besoins émergents et d'ajuster nos services, et cela, dès cet été.

La Maison de la famille, historiquement davantage fréquentée par les mères et leurs enfants, a connu une belle augmentation de la présence des pères. Probablement que le confinement et le télétravail ont permis aux familles d'équilibrer les rôles parentaux et aux pères de prendre une plus grande place dans le développement de l'enfant. Venir jouer avec son enfant, se poser et rencontrer d'autres parents ont permis à plusieurs de briser l'isolement que la pandémie a accentué.

47 %
familles monoparentales

40 %
aide de dernier recours

74 %
sous le seuil de faible revenu

55 %
ont terminé le secondaire

15 %
diplôme du CÉGEP

30 %
diplôme universitaire

Besoins grandissants en temps de pandémie

La COVID nous a tout·es affecté.e.s, d'une manière ou d'une autre, et encore plus les personnes en situation de vulnérabilité comme la majorité des familles fréquentant le Carrefour : augmentation du stress et de l'anxiété, décrochage scolaire des jeunes et moins jeunes (retour aux études des parents), isolement et effritement du réseau social, etc. De plus, l'augmentation du coût de la vie — notamment des denrées alimentaires — et la crise du logement qui ne cesse de prendre de l'ampleur ont fragilisé encore davantage les plus démunis de notre société.

Relance du projet d'hébergement pour familles

Le développement de notre projet d'hébergement temporaire pour familles a vécu son lot d'embuches et de stagnation en début d'année. Un manque de pression et de débit d'eau a été remarqué, et la seule option envisageable et fiable était d'installer des équipements adéquats supplémentaires. Compte tenu du besoin criant en logements, le conseil d'administration n'a pas hésité à adopter ce changement. Malgré les aléas et des moments de découragement, l'ensemble des professionnels se sont engagés et enthousiastes à la réalisation du projet. Prochaine étape? L'obtention de l'engagement nous permettra de débuter les travaux au printemps 2023.

Constats des besoins identifié par le *focus group*

- Envie de créer davantage de liens avec ses enfants
- Besoin de répit
- Envie de mettre à profit les compétences des parents
- Besoin de parler, de se rencontrer sans avoir une activité guidée
- Nécessité de modalités d'inscriptions plus flexibles
- Des activités parents-enfants en fin de journée et fins de semaine
- Davantage de sorties gratuites (jours pédagogiques/relâche été)
- Communication de la programmation plus claire et disponible d'avance
- Accueil chaleureux et inclusif
- Soutien alimentaire

Frigo-don et clinique d'impôt

Grâce au partenariat avec la Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve, le service du frigo-don a repris en hiver 2021 et offre une aide alimentaire ponctuelle saine et diversifiée aux familles dans le besoin du quartier. Avec l'augmentation du coût des denrées alimentaires, plusieurs viennent d'abord au frigo-don et complètent leur épicerie par la suite. Avoir le choix et être accueillies chaleureusement et sans jugement font du bien aux familles pour qui la pandémie a amené son lot de difficultés. De plus, ce service, qui repose sur l'implication des bénévoles, leur a permis de sortir de leur isolement, de redonner au prochain tout en bénéficiant d'une précieuse aide alimentaire. La clinique d'impôt a quant à elle permis à 170 personnes d'alléger leur charge mentale et leur stress.

120
personnes rejointes

106
enfants touchés par semaine

Maison de la famille

Maison de la famille
Carrefour Familial Hochelaga

Ici, on se sent chez nous

La Maison de la famille offre aux familles d'enfants de 0 à 17 ans un espace chaleureux, accueillant et réconfortant, ainsi qu'une programmation riche d'activités et d'ateliers adaptés à leurs besoins et réalités. Dans le milieu de vie, les familles du quartier peuvent se poser, se rencontrer et se ressourcer. Tandis que les parents bénéficient de soutien formel et informel de la part d'intervenantes afin d'améliorer leur qualité de vie, les enfants profitent d'installations ludiques adaptées.

À TRAVERS SA PROGRAMMATION, LA MAISON DE LA FAMILLE CONTRIBUE À...

Développer le pouvoir d'agir des familles

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle des parents

Consolider l'engagement parental

Des moments privilégiés en famille

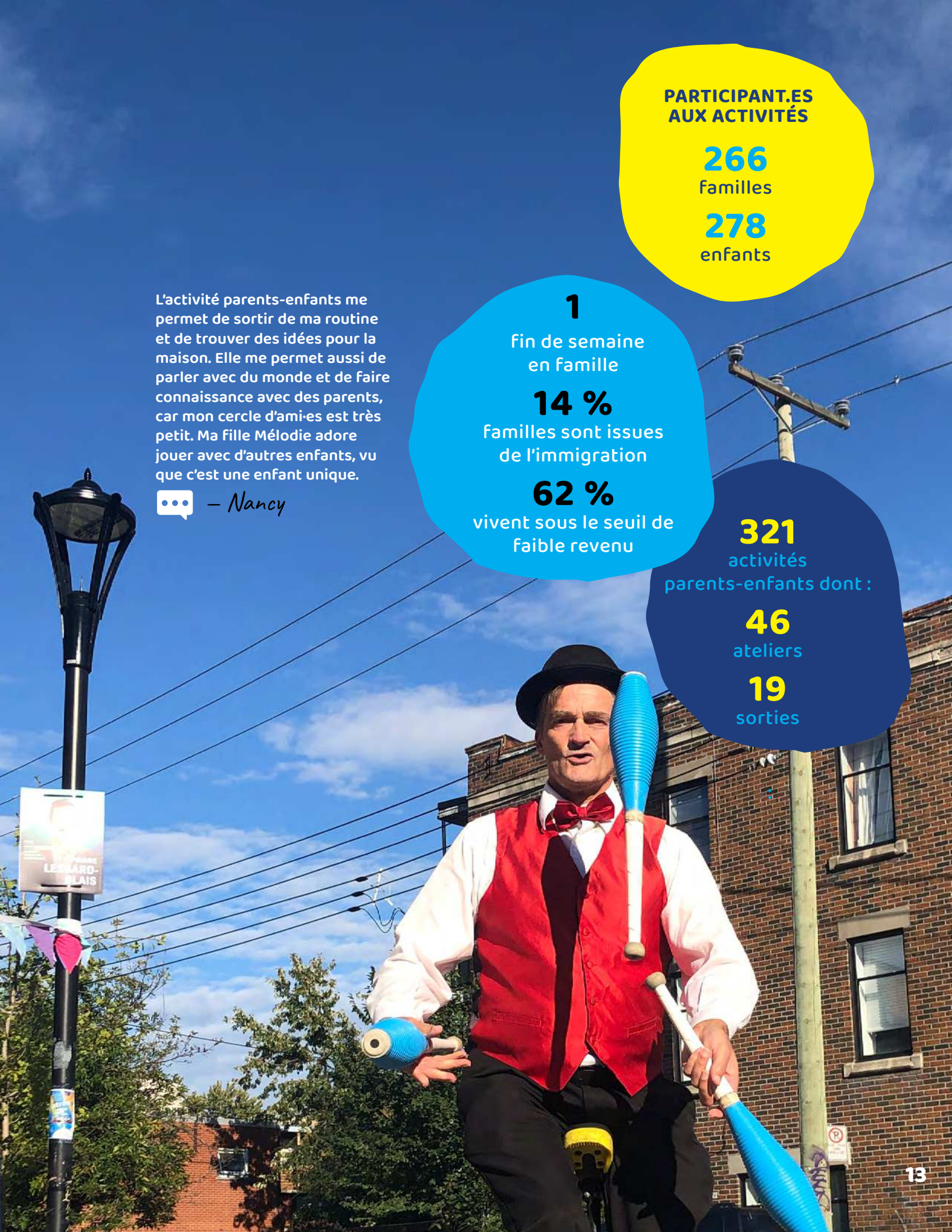
23
familles ont participé à l'activité Espace parents-bébé

LÀ OÙ SE TISSENT DES LIENS

Le milieu de vie du Carrefour Familial Hochelaga, animé par la Maison de la famille, est un espace de rencontres et d'échanges, quelles que soient les circonstances extérieures (pandémie, tempêtes hivernales, etc.) Malgré des périodes de fermeture dues aux mesures sanitaires, la Maison de la famille a maintenu le milieu de vie ouvert à des heures spécifiques, notamment grâce à des bénévoles dévoué.e.s. Dès que les mesures sanitaires se sont assouplies, le nombre de participant.e.s a augmenté et les familles ont réinvesti l'espace pour prendre un café avec les intervenantes et rencontrer d'autres parents.

DES ACTIVITÉS POUR TOUTES LES FAMILLES

Les activités parents-enfants permettent aux familles de dynamiser les soirées et fins de semaine gratuitement ou à moindre coût. Peu importe l'âge des enfants, les activités laissent une grande place à la créativité et aux réussites individuelles : les parents se mobilisent pour accompagner leurs enfants et, grâce à l'intervenante, développent leur confiance en eux et celle de leurs jeunes. Voir des parents vivre les mêmes difficultés (souvent la patience!) engendre une belle solidarité entre parents, ainsi qu'une véritable prise de confiance en leurs accompagnements.



PARTICIPANT.ES AUX ACTIVITÉS

266
familles

278
enfants

1
fin de semaine en famille

14 %
familles sont issues de l'immigration

62 %
vivent sous le seuil de faible revenu

321
activités parents-enfants dont :

46
ateliers

19
sorties

L'activité parents-enfants me permet de sortir de ma routine et de trouver des idées pour la maison. Elle me permet aussi de parler avec du monde et de faire connaissance avec des parents, car mon cercle d'ami·es est très petit. Ma fille Mélodie adore jouer avec d'autres enfants, vu que c'est une enfant unique.

— *Nancy*

Se rassembler entre parents de nouveaux-nés

Les parents de bébés (notamment en congé parental) ont besoin de lieux pour socialiser, échanger, partager leurs inquiétudes et leurs fiertés. Le milieu de vie est un excellent endroit pour ça. Tout au long de l'année, l'activité Espace parents-bébé, qui a lieu une fois par semaine, a ainsi pris un certain essor. Des parents ont investi l'espace, se sont donné rendez-vous, ont partagé leurs questionnements sur le sommeil, les ressources gratuites, le matériel de portage, les premiers aliments, les coliques, l'allaitement, le retour au travail, etc.

7
déjeuners en famille

8
soupers entre pères

27
ateliers de cuisine futée

5
cuisines communautaires en famille

Ensemble dans la cuisine

À travers de nombreuses activités culinaires, la Maison de la Famille tente de répondre à un besoin de base des familles en allant au-delà du dépannage alimentaire. Les participant.e.s aux soupers et aux ateliers sont amené.e.s à développer des habiletés liées à la vie quotidienne telles qu'apprendre de nouvelles recettes, réfléchir aux apports nutritifs des repas, impliquer les enfants dans la préparation et le rangement, tout en créant des liens de solidarité et d'entraide.

Les activités déjeuner en famille ont ainsi permis à plusieurs familles nombreuses de manger à l'extérieur du domicile sans se ruiner au restaurant, tandis que la cuisine communautaire familiale est une occasion unique de cuisiner et de cimenter les liens familiaux à travers une activité ludique et utile.

Les soupers entre pères permettent à des pères de tous horizons de partager leurs expériences de paternité, de réfléchir à des enjeux d'actualité et créer des liens avec des hommes qui leur ressemblent. Des thématiques aussi vastes que la masculinité, les émotions et la coparentalité ont été abordées, pour certains participants pour la première fois, ce qui amène son lot de difficultés émotives et un certain réveil d'émotions. Tous ensemble, les pères cheminent vers une plus grande acceptation de leurs difficultés et une ouverture vers l'autre.

Créativité et introspection

L'art est utilisé au Carrefour Familial Hochelaga comme moyen d'expression, d'introspection et d'échanges. La Maison de la famille a organisé 30 activités créatives telles que la création de journaux, de masques, de cartes de vœux, etc. Ces activités sont d'excellentes occasions pour les participant.e.s de créer des liens et de partager des expériences personnelles tout en prenant un temps pour soi.

Dans un climat de confiance, où l'accent est davantage mis sur le processus créatif que sur le résultat, les participant.e.s explorent de nouvelles avenues, osent prendre des risques, sortir de leurs zones de confort pour explorer tant des outils nouveaux (peinture, collage, papier mâché, etc.) que pour partager leur travail.

Tous et toutes dehors!

Pour une deuxième année consécutive, le camp estival, tant attendu par les familles, n'a pas pu avoir lieu à cause des mesures sanitaires. Dès que les mesures se sont allégées à l'automne, la Maison de la famille a organisé une fin de semaine au Camp familial l'Étincelle. Treize familles ont ainsi bénéficié, à moindre coût, de cette escapade en pleine nature. Des liens se sont tissés entre les familles, les parents ont pu partager des moments précieux avec leurs enfants et les ceux-ci ont pu profiter d'activités ludiques qu'ils n'ont pas la chance de faire en ville.

Une semaine de relâche bien occupée

En collaboration avec le Carrefour Solidarité Anjou, la Maison de la famille a organisé une semaine de relâche dynamique, avec un quiz familial, une sortie glissades sur tubes, une soirée cinéma, un atelier Tam Tam, une chorale, un atelier de graffitis, etc. 17 enfants en ont profité.

L'accomplissement personnel par l'activité physique

Toutes les semaines, plusieurs activités de remise en forme sont organisées pour différentes tranches d'âge. Lors de l'activité matinale pour les 50 ans et plus, les participant.e.s discutent de leurs réalités physiques, émotionnelles et relationnelles, et développent des habitudes de vie simples pour garder la forme. Les activités pour les familles et adolescent.e.s, qui sont axées sur l'engagement, l'assiduité et la discipline, permettent aux participant·es d'accéder à un espace sans jugement, sain et adéquat dans lequel chacun·e s'exprime à son rythme. Les jeunes en particulier y apprennent la détermination et la persévérance au cours des séances.

L'atelier m'a permis de briser mon isolement, me donne l'opportunité de m'ouvrir à d'autres personnes. Michel, notre pair aidant, me donne de la motivation et un sentiment de responsabilité. L'entrainement est bénéfique pour moi physiquement et mentalement.

– Alberto

Quand les jeunes s'en mêlent

Nous avons offert pour la première fois deux ateliers physiques et ludiques pour les jeunes : une Flash mob et un Slam en partenariat avec le Carrefour Solidarité Anjou!

École Hors Murs

École Hors Murs

Carrefour Familial Hochelaga

Ici, on apprend à réussir

L'École Hors Murs permet aux parents d'enfants de 0 à 17 ans de compléter leur secondaire à leur rythme, selon leurs besoins et leur réalité familiale. Elle offre un espace accueillant et adapté à la réalité des parents du quartier. Matériel scolaire et halte-garderie sont proposés gratuitement. Les étudiantes ont un accès privilégié à tous les services du Carrefour Familial Hochelaga, développant ainsi un véritable réseau d'entraide. Le fonctionnement de l'École Hors Murs repose entre autres sur un partenariat avec le Centre Champagnat, et une équipe d'enseignants bénévoles.

L'ÉCOLE HORS MURS CONTRIBUE À...

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle des parents

Lutter contre le décrochage scolaire

Développer le pouvoir d'agir des jeunes parents

S'adapter pour mieux soutenir

L'École Hors Murs s'est donnée comme défi cette année de pallier au manque de stabilité provoqué par la pandémie via la création d'un comité de réflexion visant à réfléchir aux forces et enjeux du service. Ce comité a établi des priorités pour l'année et émis plusieurs recommandations pour développer et promouvoir le service. Afin d'améliorer l'accompagnement des étudiantes au quotidien, l'École Hors Murs a travaillé sur ses outils ainsi qu'une formule de cours hybrides en continu.

Une procédure d'accompagnement psychosocial a été ainsi développée, et les étudiantes bénéficient désormais d'un plan d'étude personnalisé. La flexibilité des modes de cours (Zoom et présentiel), maintenue une partie de l'année, a permis à 3 étudiantes de concilier réalité familiale et retour aux études dans un contexte de difficultés financières et psychologiques.

L'école a assoupli ses critères de sélection afin de répondre davantage aux besoins des familles : ainsi, pour la première fois, des parents en devenir ont pu assister à des cours, et une étudiante de moins de 16 ans, qui avait de la difficulté à accéder aux services d'organismes plus traditionnels, a pu profiter des services.

De plus, grâce à une entente prise avec le Centre Champagnat afin de contrer le décrochage lié à la lourdeur de certaines démarches administratives, plusieurs élèves ont bénéficié d'un accès accéléré aux cours. Enfin, afin de récompenser leur persévérance, 6 étudiantes ont touché une bourse de 100 $ par mois, conditionnelle à leur présence.

Une visibilité accrue

Afin d'accroitre sa visibilité dans le quartier, l'École Hors Murs a fait la promotion de ses services auprès d'une cinquantaine d'organisations, a participé à des activités d'organismes partenaires et a organisé une semaine complète de journées portes ouvertes. Les résident.es du quartier ont donc vu l'école à de nombreuses reprises dans l'espace public, et le nombre d'étudiantes a effectivement augmenté durant l'année.

Les mathématiques au cœur des apprentissages

Le retour aux études pour des adultes comporte son lot de difficultés : conciliation étude-famille, fatigue, découragement devant l'ampleur de la tâche, etc. Et les mathématiques sont une matière parfois particulièrement redoutée, ont constaté notamment des chercheur·euses de l'Université du Québec à Montréal. C'est pour y remédier que l'École Hors Murs participe depuis quelques années au projet de recherche intitulé « Retour aux études et réussite en mathématiques des adultes les moins scolarisés : le cas de l'École Hors Murs du Carrefour Familial Hochelaga » de Fabienne Venant, professeure au département de mathématiques de l'UQAM.

Le lancement officiel du projet s'est fait cette année. Douze étudiant·es participent activement à cette recherche via des ateliers et un soutien pédagogique adapté. Les résultats seront connus dans quelques années et permettront entre autres d'améliorer la transmission du savoir et le bienêtre des étudiant.es de l'École.

Décompresser entre deux cours… grâce au sport

L'impact de la pratique d'une activité physique sur la réussite scolaire n'est plus à prouver. C'est pour cette raison que depuis janvier 2022, l'École Hors Murs et le pair aidant du Carrefour Familial Hochelaga ont mis en place des plages horaires d'accès à la salle de sport ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour les étudiantes qui le désirent.

Ce service est né d'un besoin des étudiant·es, dont la pandémie a fortement augmenté l'anxiété, compliquant parfois la motivation et le niveau de concentration. Treize séances ont été organisées en fonction de l'horaire des personnes intéressées. Les étudiantes ont ainsi pu renouveler leur engagement, travailler leur assiduité et leur discipline tout en retrouvant confiance en soi et motivation, le tout dans un contexte sécuritaire, bienveillant et adapté.

20 ans
âge moyen des étudiantes

100 %
sont des femmes

55 %
sont monoparentales

8
enfants touchés directement

77 %
ont un revenu inférieur à 19 999 $

13,5 heures
de présence par semaine

Scolarité des étudiants lors de l'inscription

11 %
1er secondaire

55 %
2e secondaire

11 %
3e secondaire

11 %
4e secondaire

11 %
5e secondaire

9
étudiantes

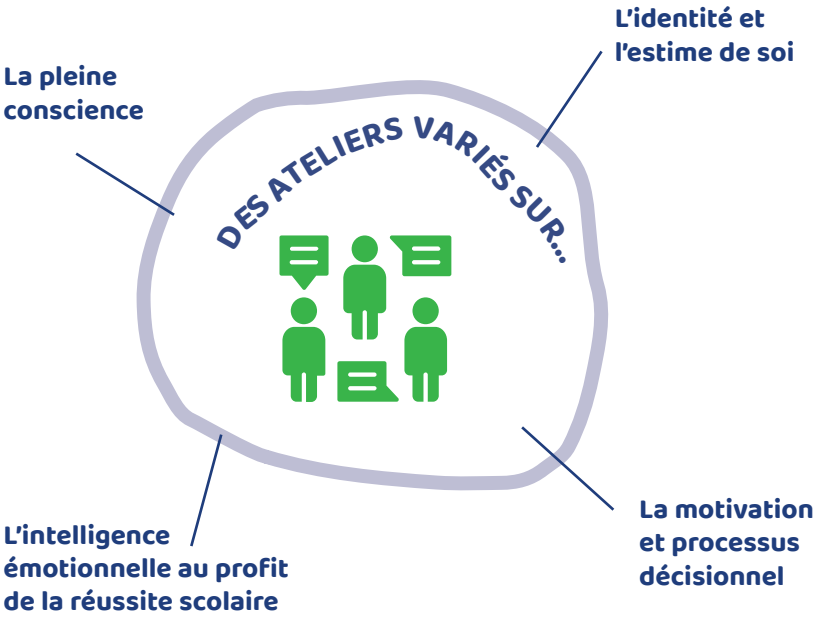
6
bourses de persévérance

4
ateliers

310 heures
de suivis psychosociaux

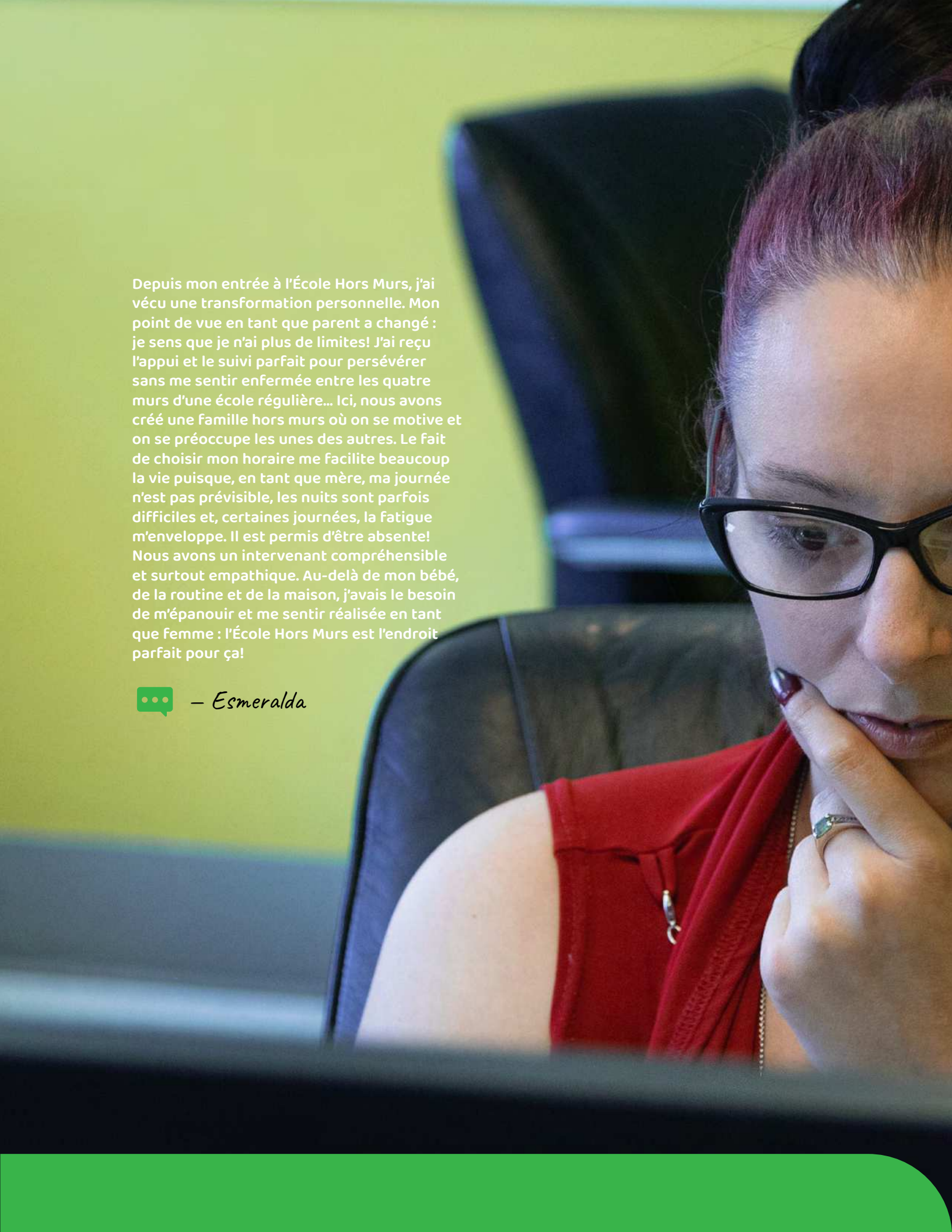
Suivis psychosociaux et ateliers au service de la motivation

À travers des suivis psychosociaux individuels, les étudiantes ont pu réfléchir à leur parcours scolaire, leur motivation et comment maintenir un engagement dans leurs études au quotidien. Grâce à une série de trois ateliers aux sujets variés, les étudiantes ont partagé leurs expériences, développé de nouveaux outils en matière de persévérance scolaire et renforcé leur estime de soi.



Karine, un modèle de persévérance

Après un parcours scolaire et de vie difficile, Karine a décidé d'effectuer un retour aux études lorsque son fils est entré en maternelle. C'était en 2015. « Je voulais être un modèle pour mon fils, qu'il soit fier de sa mère et je voulais qu'il voie c'est quoi un adulte responsable. » Cette jeune mère monoparentale a dû traverser des difficultés d'ordre personnel, parental et relationnel afin d'atteindre ses objectifs académiques. Son chemin était parsemé d'embuches, mais elle n'a pas abandonné. Grâce à l'accompagnement offert par les intervenant.es du Carrefour et spécifiquement de l'École Hors Murs, Karine a trouvé des solutions aux défis qu'elle rencontrait et a pris confiance en elle. 6 ans après, elle a obtenu son diplôme de fin d'études secondaire et a reçu la bourse Retour Réussite de la Fondation pour l'alphabétisation pour souligner son parcours. Bravo Karine, quel beau modèle de persévérance!



Depuis mon entrée à l'École Hors Murs, j'ai vécu une transformation personnelle. Mon point de vue en tant que parent a changé : je sens que je n'ai plus de limites! J'ai reçu l'appui et le suivi parfait pour persévérer sans me sentir enfermée entre les quatre murs d'une école régulière… Ici, nous avons créé une famille hors murs où on se motive et on se préoccupe les unes des autres. Le fait de choisir mon horaire me facilite beaucoup la vie puisque, en tant que mère, ma journée n'est pas prévisible, les nuits sont parfois difficiles et, certaines journées, la fatigue m'enveloppe. Il est permis d'être absente! Nous avons un intervenant compréhensible et surtout empathique. Au-delà de mon bébé, de la routine et de la maison, j'avais le besoin de m'épanouir et me sentir réalisée en tant que femme : l'École Hors Murs est l'endroit parfait pour ça!

— *Esmeralda*

Maison Oxygène Montréal

Maison Oxygène Montréal
Carrefour Familial Hochelaga

Ici, on se sent soutenu

Maison Oxygène Montréal est une ressource d'hébergement et d'accompagnement pour les pères vivant des difficultés personnelles, familiales ou conjugales et qui ont à cœur de développer et maintenir des liens avec leurs enfants.

AU QUOTIDIEN, MAISON OXYGÈNE PERMET AUX PÈRES DE...

Reprendre leur souffle dans un moment de crise

Développer leur pouvoir d'agir

Favoriser leur intégration sociale et professionnelle

Développer leurs compétences parentales et consolider leur engagement parental

37 lits

2 maisons

12 chambres

4 appartements Second Souffle

Des résidents qui cheminent

Derrière le besoin d'hébergement des hommes qui s'adressent à Maison Oxygène se cachent souvent de nombreux besoins concrets ou psychologiques. Tout au long de son séjour, chaque père hébergé bénéficie d'un accompagnement psychosocial formel et informel. L'équipe accompagne ainsi les pères dans leurs démarches personnelles et dans la façon dont ils peuvent concilier celles-ci avec le maintien du lien avec les enfants.

Réintégrer le marché de l'emploi : tout un défi

Durant leur séjour, 11 pères ont réintégré une formation ou le marché du travail, et ce, tout en prenant en compte les besoins de leurs enfants – horaires, emplacement de l'école.

Un père est arrivé avec l'idée de partir plusieurs mois dans le Nord faire de l'argent pour récupérer la garde de son fils « plus tard ». Au cours de son séjour, il a finalement reçu son fils toutes les fins de semaine, a abandonné ses projets distants et a trouvé emploi et une stabilité résidentielle. Il occupe un logement dans lequel il peut recevoir son fils dont il retrouvera prochainement la garde. Malgré les évènements traversés, ce père a toujours maintenu un lien fort avec son fils et leur complicité est aujourd'hui plus forte que jamais.

– Annick

100
enfants hébergés

49
pères hébergés

Le bien-être des enfants au cœur des décisions parentales

Plusieurs pères de l'hébergement sont accompagnés par des intervenant.es de la Direction de la Protection de la Jeunesse. L'équipe a permis à 20 pères d'acquérir une meilleure compréhension des outils présentés et de profiter d'un soutien quotidien pour leur mise en action tout en développant leurs habiletés parentales. Le soutien offert a permis aux pères d'aborder les relations avec la DPJ de manière plus sereine et constructive.

Divorce, violence conjugale… des enjeux légaux souvent confrontants

De nombreux pères expérimentent pour la première fois le système judiciaire : l'accompagnement de l'équipe leur permet d'avoir une meilleure compréhension de leurs droits et responsabilités, d'avoir des espaces de ventilation sans jugement et de mettre le bien-être de l'enfant au cœur de leurs décisions. Le contexte sécuritaire et supervisé qu'offre une Maison Oxygène facilite l'accès aux enfants pour de nombreux pères. Huit pères ont été accompagnés en Cour dans des cas de violence conjugale. Dans ce contexte, les pères ont pu entamer un travail de responsabilisation.

20
pères en suivi externe

79
jours en moyenne pour chaque séjour

27
pères ont intégré un logement

6
pères ont poursuivi avec un appartement Second Souffle

Une multitude d'activités

Les activités de Maison Oxygène mettent en valeur de saines habitudes de vie et sensibilisent les pères à divers enjeux de sécurité et d'organisation (équipement approprié, gestion de l'horaire et du matériel prêté, soins en cas de blessure, etc.). Elles permettent aussi d'aborder de manière informelle le développement, l'autonomie, le besoin de sécurité et la gestion du risque selon l'âge des enfants. D'anciens résidents sont souvent invités, agissant comme des modèles inspirants pour les résidents actuels.

77
activités dont :

25
repas collectifs

20
soirées de massothérapie

13
activités sportives

2
fins de semaine père-enfants

353
heures de soutien psychosocial

Entraide et solidarité derrière les fourneaux

235 pères ont participé aux soupers de Maison Oxygène. Plusieurs ont cuisiné des repas de leur pays d'origine, partageant leurs recettes et déléguant certaines tâches aux intervenant.es, aux résidents et aux enfants. Les brunchs en particulier favorisent la transmission de savoirs culinaires entre pères et enfants, à travers un rapport ludique à la nourriture (dessiner avec les fruits sur les crêpes, faire sauter les crêpes).

À MOM, j'ai trouvé des gens avec qui j'ai eu de beaux moments. J'ai développé mon autonomie en cuisine et pour m'occuper des enfants.

– *Assane*

En pleine nature

Deux fins de semaine pères-enfants ont permis à 15 pères et 24 enfants de faire des activités de plein air variées : piscine, glissades, tubes dans la rivière, visite d'une ferme, soirée au coin du feu. Un père bénéficiant de l'aide financière de dernier recours a pu emmener ses cinq enfants sans affecter son budget.

Résilience et coparentalité

24 pères ont profité de soirées thématiques sur la résilience et la coparentalité, au cours desquelles ils ont abordé les émotions liées à la séparation amoureuse, les facettes de la coparentalité, l'importance de la communication avec la conjointe. En regardant le documentaire *La 3e guerre mondiale*, un père a reconnu devant le groupe se reconnaitre dans l'image du parent qui met son désir de vengeance contre la mère avant le bien-être de ses enfants. Suite à quoi, il a reconnu l'impact de ses comportements sur ses enfants et s'est engagé dans une démarche de changement.

Toutes les activités de Maison Oxygène ont pour objectif de promouvoir des relations égalitaires et de briser certains préjugés genrés tant auprès des pères que des enfants. Ainsi nous favorisons des espaces que filles et garçons sont encouragés à utiliser de façon égale, nous encourageons les pères à être indépendants de la mère dans l'organisation d'activités (repas, collation, vêtement appropriés) et nous travaillons activement sur un accueil bienveillant des émotions enfantines.

Une équipe ébranlée, mais motivée

L'année a été marquée par une pénurie de personnel de plusieurs mois, au cours desquels l'équipe a dû réorganiser les horaires pour rester efficace sans briser l'offre de services. De plus, le resserrement ponctuel des mesures sanitaires ainsi que plusieurs éclosions dans l'hébergement ont forcé les intervenant.e.s à réduire le nombre de chambres ouvertes pendant quelques semaines.

Le sport comme moyen d'intervention

Organisées de façon à accompagner les pères dans le développement de leurs capacités d'accompagnement, les activités sportives pères-enfants favorisent l'entraide et la cohésion de groupe. En plaçant les enfants dans des contextes de risque contrôlé, les pères contribuent à développer leur confiance en soi dans une atmosphère ludique et saine. Les sorties de skate ont été particulièrement prisées, et plusieurs familles ont ainsi découvert le JM Court Skatepark, un organisme communautaire spécialisé dans un autre quartier.

Profil des pères

35
sont en situation d'instabilité résidentielle lors de leur arrivée

7
pères ont la garde exclusive de leur enfant

35
ont vécu une séparation dans la dernière année

21
sont issus de l'immigration

43 ans
âge moyen des pères

20
familles suivies par la DPJ

14 000 $
revenu moyen par année

Rayonnement et visibilité

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.

Bien ancré dans sa communauté, le Carrefour Familial Hochelaga travaille étroitement avec différents organismes et instances afin de répondre aux besoins des familles. Ainsi, main dans la main, un filet de sécurité se tisse permettant aux familles de trouver des solutions, de s'outiller et d'améliorer leur qualité de vie. L'équipe s'implique donc dans de multiples concertations et actions collectives afin de réfléchir aux enjeux sociaux du quartier et de contribuer activement à la mise en place de solutions structurantes.

CONCERTATION LOCALE, RÉGIONALE ET PROVINCIALE

Table de concertation et projets concertés du quartier de Hochelaga-Maisonneuve

Comité éducation, comité 0-17, comité alimentation, comité fête de la famille, chantier transition, Magasin-Partage de la rentrée scolaire et de Noël

Comité de pilotage de la planification stratégique de la table de quartier

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Regroupement provincial pour la santé et le bien-être des hommes

Projet pilote avec le comité régional en santé et bien-être des hommes de l'île de Montréal

Comité régional supervision droit accès

Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)

Communauté pratique du ROCFM

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

Table de concertation en violence conjugale de Montréal

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET D'ÉTABLISSEMENT

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Accès travail Montréal

Garderie Cafalaga

Réseau des Maisons Oxygène

Conseil d'établissement Champagnat

CooPÈRE Rosemont

Pères Séparés

Une présence médiatique en continu

Le Carrefour Familial Hochelaga maintient une présence régulière dans les médias montréalais afin de sensibiliser aux réalités vécues par les familles du quartier.

- Au printemps, Manon Morin, coordonnatrice de la Maison de la famille, expliquait les défis des familles du quartier qui s'adressent au Carrefour Familial Hochelaga à TCFTV Montréal.
- À la rentrée, Karine Bonami, élève de l'École Hors Murs, partageait son parcours sur TVA Nouvelles.
- À l'automne, Magdalena Schweiger, directrice générale, réagissait à la hausse du coût de la vie sur les ondes de Radio-Canada.
- À l'hiver, c'est Daniel Vanier qui racontait comment son séjour à Maison Oxygène Montréal lui a permis de se reprendre en main.

Alliance autour de la violence conjugale

Depuis octobre 2021, Maison Oxygène Montréal fait partie de la Table de Concertation en violence conjugale de Montréal. Une intervenante de MOM participe ainsi tous les mois au comité de réflexions sur les auteurs de violence conjugale, aux côtés du SPVM, des services correctionnels, de maisons d'hébergement pour femmes et encore d'OPTION. À travers cette implication, le Carrefour affirme sa volonté de travailler activement à la prévention et la responsabilisation en matière de violence conjugale auprès de ses membres.

Une belle collecte de fonds au profit de l'École Hors Murs

Les Artisans d'Azure, entreprise spécialisée dans la création et la vente d'armures, de vêtements et d'accessoires médiévaux fantastiques pour les joueur·euses de grandeurs natures, a organisé une collecte de fonds en décembre au profit du Carrefour Familial Hochelaga. Plus de 300 billets ont été vendus et l'entreprise a offert **1 500 $ au Carrefour,** pour mettre en place des bourses de persévérance pour les étudiant·es de l'École Hors Murs.

1 500 $
amassés

Maxime Le Flaguais, fidèle porte-parole du Carrefour depuis trois ans, a contribué au projet en participant à la vidéo promotionnelle et en offrant une séance de dédicace quelques jours avant Noël.

Sensibilisation des entreprises et citoyen·es

Encore une fois, la directrice générale a prêté main-forte à la campagne de financement de Centraide en étant porte-parole. À plusieurs reprises, elle s'est déplacée dans des entreprises afin de les sensibiliser aux réalités des familles en situation de vulnérabilité et surtout aux impacts des services offerts par les organismes communautaires. De plus, le Carrefour a reçu la visite de Claude Pinard, PDG de Centraide, ainsi que du cabinet de la campagne de financement, qui ont été admiratifs de la diversité et de la complémentarité de nos services. Merci aux papas de Maison Oxygène Montréal qui ont partagé leur parcours de vie!

Vie associative et bénévolat

156
membres

43
membres présents à l'AGA

43
bénévoles

Une Assemblée générale annuelle à distance dynamique!

Le Carrefour a tenu sa première AGA en virtuel, ce qui n'a pas pour autant freiné la participation des membres : plus de 40 personnes ont assisté à cet événement annuel. En l'absence de la direction, l'équipe et le conseil d'administration ont travaillé main dans la main pour s'assurer que tout était prêt pour l'AGA. Fidèle à l'image d'une équipe dynamique, drôle et créative, la présentation du rapport d'activités était le moment fort de l'AGA et duquel on parlait encore longtemps après.

Croisons les doigts que nous puissions retrouver nos membres en chair et en os pour l'AGA 2022 et que notre vie associative reprenne vie!

Des bénévoles en or

Dès que les consignes sanitaires l'ont permis, les bénévoles ont été de retour au Carrefour, ce qui a fait un grand bien aux employé.e.s. Ramenant de la vie, de l'énergie et des sourires, ils et elles nous ont permis de relancer la programmation du milieu de vie, de distribuer les dons alimentaires du frigo-don et… de recommencer à vivre comme avant.

S'impliquer bénévolement requiert de la générosité, du temps, de l'énergie et de la dévotion, particulièrement en temps de pandémie, quand les masques cachent nos sourires et que la peur de tomber malade est omniprésente. Autant de raisons de leur adresser un immense merci!

Je fais du bénévolat… pour offrir de l'aide à l'organisme qui m'offre de l'aide! Aider les familles m'apporte beaucoup, j'apprends des choses et je rencontre des gens. C'est nouveau pour moi de faire du bénévolat et je me rends compte que je suis capable de faire beaucoup de choses et je m'adapte bien.

— Fadhila

UN MERCI TOUT PARTICULIER À…

Fadhila, Carline, Faranhaz, Jean-Marc et Marie-Claude qui font rouler le frigo-don chaque semaine avec sourire et bonne humeur.

Julie, Ginette, Carline, Denise, Marthe, Nicole et Marie-Ève pour leur précieuse présence à l'accueil.

Jean-Guy et Jean-Pierre pour tous les rapports d'impôts, les conseils et le temps offert à nos membres.

Luc, qui soutient émotionnellement et psychologiquement les pères de Maison Oxygène.

Jason, qui a prêté son camion et son temps pour déménager des pères de Maison Oxygène à maintes reprises.

Jean-Marc, Étienne, Dominic, Jean-Pierre, Yassine, Jalal, François et Devint pour leur implication lors des soupers entre pères.

Et tou·tes les autres qui, d'une heure ou d'une journée, contribuent à faire du Carrefour Familial Hochelaga ce lieu ouvert, inclusif et vivant!

43
paniers de Noël distribués

+100
cadeaux distribués à Noël

Sans l'organisation hors pair de l'équipe, l'événement Noël magique ne serait pas un succès. Le Carrefour Familial Hochelaga est l'exemple parfait d'un organisme qui a les valeurs de la communauté à cœur.

— Christian, collaborateur et donateur

Un voyage culinaire en Italie pour remercier nos bénévoles

C'est sous le thème de l'Italie que nous avons souligné cette année la générosité et l'implication de nos bénévoles. Lors d'un souper festif, chaleureux et joyeux, animé par Gisèle, nous avons pu rire et célébrer. Pour celles et ceux qui ne s'étaient pas vu.e.s pendant la pandémie, cette soirée a été l'occasion de se retrouver et de réaffirmer nos liens. Pour les employé.e.s du Carrefour, cela a permis de réaffirmer l'importance des bénévoles dans l'organisme.

Merci au Carrefour d'avoir pensé à nous. Cela fait chaud au cœur, quelle belle attention.

— Louise B.

Un Noël dans toute sa splendeur

Dans le cadre de Noël Magique, une fois de plus, le Père Noël et sa magnifique Fée des étoiles, accompagnés de tous leurs lutins, ont su rendre Noël extraordinaire pour de nombreux enfants et leurs familles. Dans un décor enchanteur joliment préparé par des bénévoles et des employé.e.s, le Père Noël a distribué plus de 100 cadeaux personnalisés aux enfants. Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons invité les familles sur rendez-vous, ce qui a permis à chaque enfant d'avoir un moment privilégié avec le Père Noël et la Fée des étoiles. Chaque famille a également reçu un sac cadeau contenant une carte Super C et des gâteries pour le temps des fêtes.

Un Carrefour engagé pour l'Action Communautaire Autonome

Il est essentiel pour l'équipe et les membres du Carrefour Familial Hochelaga de se mobiliser afin de réclamer un meilleur soutien, de la part du Gouvernement, pour l'Action Communautaire Autonome. Tou.tes ensemble, nous avons donc dessiné, découpé et organisé des pancartes aux slogans accrocheurs et colorés. Par la suite, la plupart des employé·es ont participé à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, et notamment à la manifestation du 24 février dans les rues de Montréal. Un moment d'émotions et de militance bien apprécié par tou.tes.

Finances
2021-2022

Du sous-sol au grenier

En 2021, le Carrefour Familial Hochelaga a réalisé un bilan de santé complet de l'état des bâtiments. Plusieurs expertises ont été sollicitées au niveau de la structure, de la plomberie, de la qualité de l'air ainsi que des normes d'incendie et d'alarme. Le bilan de santé a dévoilé la nécessité de réaliser des rénovations assez importantes à court terme, telles que la réfection du toit et le remplacement de la plomberie du bâtiment sur Pie-IX.

Un financement stable

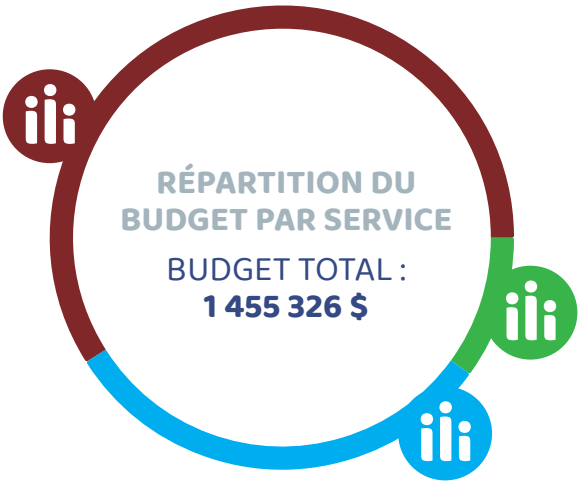
Contrairement à ce que l'on craignait en début de pandémie, le financement du Carrefour n'a pas tant changé cette année. L'organisme a en effet enregistré un revenu similaire aux années précédentes, soit 1 460 667 $, avec des dépenses qui s'élèvent à 1 443 331 $. Nous terminons donc l'année avec un surplus de 17 336 $.

Au niveau des revenus, le Carrefour a eu la chance d'accueillir la Fondation Jeanne Esther dans la famille de nos donateurs. La Fondation Jeanne Esther soutient directement le projet du retour aux études. De plus, l'organisme a enregistré 27 896 $, dernier versement du legs testamentaire.

Du côté des dépenses, l'organisme a enregistré une légère baisse de la masse salariale, entre autres à cause de la pénurie de main-d'œuvre qui nous a frappés cette année, ainsi qu'une hausse au niveau des honoraires professionnels — en lien avec la mise à jour et la bonification de notre système de comptabilité et le début des rénovations des bâtiments.

Quant au bilan, nous enregistrons un actif investi en immobilisation à la hauteur de 86 083 $ pour cette année. L'organisme n'a pas touché aux fonds affectés, d'un montant total de 92 000$. En date du 31 mars 2022, notre actif net non affecté s'élève à 350 646 $ ce qui correspond à 24 % de nos dépenses.

À noter que nos états financiers sont disponibles sur demande.



59 %
MAISON OXYGÈNE MONTRÉAL

31 %
MAISON DE LA FAMILLE

10 %
ÉCOLE HORS MURS

PROVENANCE DES REVENUS

56 % Gouvernement provincial

12 % Gouvernement fédéral

13 % Centraide

6 % Dons et autres contributions

5 % Loyers et location

4 % Municipal

4 % Fondations

Partenaires financiers et donateurs

Au nom des familles du quartier qui peuvent développer leur plein potentiel de parents grâce à votre appui : MERCI!

Vos généreux dons permettent aux pères, mères et enfants du Carrefour de devenir plus confiant.e.s, instruit.e.s, autonomes, d'améliorer leur qualité de vie et de s'épanouir.

DONS INDIVIDUELS ET PLANIFIÉS

Claude Lalonde, Annabelle Gagnon, Bernard Bazouamon, Charles Lafrenière, Christian Gagné-Cholette, Erika Meere, Etienne Pomerleau-Landry, Fiducie Jacqueline Lallemand, Geneviève Marquis, Giuseppina Iacono, Huguette Beaudry, Jennie Forbes, Jocelyne Plante, Kahina Harbi, Lynn Boucher, Mani Soleymanlou, Maria Canci, Martin Emery, Monique R. Vézina, Philippe Beaudry, Robert Cazavan, Robert Dupuis, Sophie Migneault, Stephane Ahern, Sylvie Francoeur, Thérèse Goulet Leblanc, Thérèse Leduc

DONS CORPORATIFS

3320294 Canada inc., 3373517 Canada inc., Vézina Assurance inc., Fonds humanitaire Fraternité des policiers et policières de Montréal, Lallemand inc., Lantic

COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES

Œuvres Régis Vernet, Sœur St-Nom-de-Jésus, Frères St-Gabriel, Frères Maristes

FONDATIONS

Centraide du Grand Montréal, Fondation Jeanne-Esther, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Fondation de la famille Georges Hogg, Fondation Québec philanthrope de Montréal, Fonds de lutte au décrochage scolaire

SUBVENTIONS

Gouvernement du Canada

- Santé Canada (programme PACE)
- Ministère Emploi et développement social Canada (programme Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance-Vers un chez soi)

Gouvernement du Québec

- Emploi Québec (programme PAAS-Action)
- Ministère de la Famille (Maison de la Famille et halte-garderie)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux :
  - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
  - Programme Milieux de vie favorables — petite enfance
- Ministère de l'Éducation (Réseau Réussite Montréal)

Bureau du député provincial

- Soutien à l'action bénévole

Ville de Montréal

Arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

- Alliances pour la solidarité
- Politique de l'enfance
- Politique de soutien financier
- Office municipal d'habitation Montréal

AVEC L'APPUI FINANCIER DE :

Centraide du Grand Montréal

Québec

Canada

Montréal

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Fondation Hogg

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'île-de-Montréal Québec

Perspectives
2022-2023

Augmenter les ressources financières

Développer et diversifier les sources de financement

Instaurer des pratiques de fidélisation auprès des donateur.rice.s

Assurer une saine gouvernance

Réviser les règlements généraux

Planifier la relève des administrateur.rice.s

Développement de 20 logements transitoires pour familles

Réfléchir et définir la mission et le service offert du projet

Maintenir l'étroite collaboration avec Bâtir son quartier et les différentes instances impliquées dans le projet en vue de l'obtention de l'engagement définitif

Après une année de prolongation de notre dernier plan stratégique, l'organisme réalisera une planification stratégique dès l'automne 2022 afin d'identifier collectivement ses objectifs de développement et d'assurer le plein déploiement de nos services.

Assurer la saine gestion des bâtiments

Réaliser les travaux urgents de rénovation

Assurer la mise aux normes des bâtiments

Optimiser les ressources humaines

Harmoniser les mandats et optimiser la structure organisationnelle

Renforcer les pratiques de collaboration

Accroitre le développement des expertises et des compétences

Développer l'offre de service

Consolider et pérenniser les partenariats existants

Développer la proactivité dans la création des liens avec les partenaires

Instaurer des nouveaux programmes (ex : Programme Jeunes adultes à l'EHM)

Accroitre le rayonnement de l'organisme

Optimiser la gestion de nos réseaux sociaux

Assurer une constante visibilité des services dans et à l'extérieur du quartier

Renforcer les communications et les relations avec nos partenaires

Créer et diffuser une infolettre

Avoir une vision annuelle de la programmation de l'organisme

Harmoniser les différentes programmations du CFH

Créer un échéancier (programmation, diffusion, inscriptions)

Renforcer les pratiques de collaboration au sein de l'équipe

Allié.e.s à notre mission

Que ce soit pour des actions ponctuelles ou des partenariats à plus long terme, la coopération avec les organismes suivants nous inspire et nous fait grandir. Merci de nous aider à réaliser pleinement notre mission!

Accès Travail Montréal

Bâtir son quartier

Bouffe Action Rosemont

Camp Notre-Dame-de-Fatima

Camp l'Étincelle

Camp petits bonheurs

Cap St-Barnabé

Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve (CJEHM)

Carrefour Solidarité Anjou (CSA)

Casa Bernard-Hubert

Centre Champagnat de la CSDM

Centre de Ressources pour Hommes de Montréal

Chic Resto Pop

CIUSSS Lucile Teasdale

CooPÈRE Rosemont

Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve (CCHM)

Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ)

Entre mamans et papas

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Fondation de la visite

Garderie Cafalaga

HocheLégal

La Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM)

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Le Boulot Vers

Mères avec pouvoir

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

O3 On your own

Pavillon d'éducation communautaire (PEC)

Pères Séparés Inc.

Pro-Gam

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Regroupement des organismes familles de Montréal (ROCFM)

Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal (ROHIM)

Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

Regroupement provincial pour la santé et le bien-être des hommes (RPSBEH)

Répit-Providence

Réseau Maisons Oxygène

Notre Histoire

En 1976, des familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve ont souhaité briser l'isolement dans lequel elles vivaient. Les parents réclamaient un lieu communautaire pour parler de l'éducation des enfants et de problèmes familiaux, pour s'entraider et pour partager leurs expériences.

Quarante-quatre ans plus tard, le Carrefour Familial Hochelaga est toujours un lieu de rassemblement, de ressourcement et d'entraide de plusieurs centaines de parents et d'enfants.

Nos valeurs

Reconnaissance des forces

Écoute

Intégrité

Respect

Accueil

1611, avenue d'Orléans
Montréal (Québec) H1W 3R4

carrefour@carrefourfamilial.com

Téléphone : 514 523-9283

carrefourfamilial.com

Soutenez notre mission et faites un don

Carrefour Familial Hochelaga