

Grandir



Rapport

annuel



Carrefour
Familial
Hochelaga

2024-
2025

Table des matières

Rédaction : Judith Veillette, en collaboration avec Mathieu Morin, Camille Coudé, et Quentin Lebreton. Merci à toute l'équipe pour sa contribution.

Page couverture : Photo originale de Dominic Lavoie

Design graphique et illustrations : Virginie Belleau

Photos : Merci à Dominic Lavoie, Quentin Lebreton, Judith Veillette ainsi qu'à toute l'équipe d'avoir immortalisé ces moments !

1611 av. d'Orléans, Montréal, H1W 3R4

514 523-9283

carrefourfamilial.com

Mot de la présidente et du directeur général	3
Le Carrefour Familial Hochelaga	4
Témoignage	5
Équipe	6
Conseil d'administration	7
Maison de la famille	8
Maison Oxygène Montréal	11
École Hors Murs	14
Maison Glaneuses	17
Évènements spéciaux	19
Bénévolat	20
Impliqué dans sa collectivité	21
Plan annuel	22
Allié·e·s à la mission	23
Finances 2024-2025	24

Mot de la présidente et du directeur général

Une nouvelle année s'achève pour le Carrefour, marquée par le renouvellement de mon mandat à la présidence du conseil d'administration. L'année a été relativement paisible du côté du CA, bien qu'elle ait été teintée d'émotion avec le départ de notre doyen, M. Daniel Rochon, ancien trésorier, dont le mandat s'est terminé en juin 2024. Nous avons toutefois eu la chance de bénéficier une dernière fois de son engagement, alors qu'il a assuré l'intérim de la direction générale durant le congé de paternité de notre directeur général. Nous lui exprimons toute notre gratitude. Car le Carrefour, c'est avant tout une communauté tissée serrée, où chacun·e peut compter sur les autres.

Le chantier de la Maison Glaneuses, quant à lui, avance à grands pas, malgré quelques aléas en cours de route. Nous sommes fébriles à l'idée d'y accueillir bientôt les premières familles.

La saine gouvernance, un pilier de notre mission

Au Carrefour, nous croyons que la vitalité de notre mission passe par une gouvernance solide, rigoureuse et inclusive. Cela se traduit par le renouvellement progressif des membres du conseil d'administration, la transmission des savoirs organisationnels, ainsi que le respect des bonnes pratiques en matière de transparence, de collégialité et de reddition de comptes. Cette approche nous permet de préserver la mémoire de l'organisme tout en laissant place à des perspectives nouvelles, nécessaires à son évolution. Nous poursuivrons en ce sens nos efforts pour former, accompagner et valoriser l'implication de nos administrateurs et administratrices.

Je souhaite également souligner l'implication précieuse des membres du CA avec qui j'ai eu le plaisir de siéger cette année, et les remercier sincèrement pour leur dévouement : Mathieu Lussier, Sarah Bédard, sans oublier Frédéric Pépin.



« Grandir » est le mot que nous avons choisi pour décrire la dernière année, car le Carrefour et ses familles ont bien grandi au cours de celle-ci. L'équipe ne s'est pas agrandi en nombre, mais nous avons la chance de jouir d'une belle stabilité dans celle-ci : la moyenne d'ancienneté de nos employé·e·s est de six ans, phénomène plutôt rare dans le communautaire.

C'est grâce à la mobilisation de cette équipe que nous avons pu atteindre autant d'objectifs. Il y a des activités tous les jours à la Maison de la famille. Les deux maisons de Maison Oxygène Montréal sont pleines. De nouveaux projets naissent à l'École Hors Murs. Et bien entendu, depuis les fenêtres du Carrefour, nous pouvons maintenant voir le bâtiment de Maison Glaneuses grandir jour après jour. Cela dit, si nos services sont si occupés, c'est bien parce que les besoins des familles grandissent tout autant. S'il est plaisant que la fréquentation aux activités augmente, il est préoccupant de constater que la fréquentation du Frigo-don a augmenté de plus de 25% pour une deuxième année consécutive.

Finalement, c'est ma propre famille qui s'est agrandie avec l'arrivée de mon premier enfant. Sans surprise, l'arrivée d'un enfant change de façon dramatique la vie d'une personne. Ma conjointe et moi avons la chance d'avoir un village qui nous soutient. De trop nombreuses familles n'ont pas cette chance, mais peuvent trouver ce soutien en franchissant les portes du Carrefour. Ce sont alors les intervenant·e·s et les familles qui, ensemble, construisent ce village. L'arrivée de mon fils m'a fait prendre conscience à quel point notre mission, ainsi que celle de tous les organismes communautaires famille, est importante et peut avoir un impact majeur sur les familles du Québec. Pour la prochaine année, je nous souhaite de continuer de grandir ensemble.



Myriam Lamouni, présidente



Mathieu Morin, directeur général

Le Carrefour Familial Hochelaga

Le Carrefour Familial Hochelaga est un organisme de soutien aux familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Situé au cœur de sa communauté depuis bientôt 50 ans, le Carrefour Familial Hochelaga conçoit et met en place des solutions innovantes, adaptées aux besoins évolutifs des familles avec enfants de 0 à 17 ans afin de leur permettre d'améliorer leur qualité de vie.

MISSION

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et au développement du pouvoir d'agir des familles ayant des enfants de 0 à 17 ans.

VISION

Que chaque famille possède les outils pour agir sur sa qualité de vie, s'impliquer et s'épanouir au sein de sa communauté.

VALEURS

Inclusion

Écoute

Respect

Intégrité

Reconnaissance des forces

Toutes ces valeurs s'incarnent dans l'accueil de l'autre au quotidien

4 SERVICES

La Maison de la Famille

La Maison de la famille propose une foule d'activités et d'ateliers pour la famille. Les parents bénéficient d'un soutien afin d'améliorer leur qualité de vie.

L'École Hors Murs

L'École Hors Murs est un milieu de scolarisation alternatif permettant aux parents ayant débuté leur secondaire de continuer leurs études.

Maison Oxygène Montréal

Maison Oxygène Montréal offre un hébergement et un soutien psychosocial aux pères vivant une crise personnelle, sociale, familiale ou conjugale et qui ont à cœur de consolider le lien avec leurs enfants.

Maison Glaneuses NOUVEAUTÉ!

Maison Glaneuses octroie des logements subventionnés qui permettent aux familles de stabiliser leur situation résidentielle et de se consacrer à leur projet de vie.



402 ménages

612 enfants

78 % des familles vivent avec un revenu annuel en bas de 50 000 \$.

Témoignage



LE PARCOURS D'ANA ROSA

Le parcours d'Ana Rosa c'est un peu celui des Karima, Claudia et Lisseth. Ce sont des mamans nouvellement arrivantes. Elles viennent à premier abord pour pratiquer leur français, mais qui doucement se construisent une place chez soi au sein du Carrefour.

Tout commence avec Claudia, une amie d'Ana Rosa. C'est elle qui lui parle en premier des ateliers de conversation en français de la Maison de la famille. Aussitôt, les deux amies participent régulièrement à ces ateliers qui leur permettent de pratiquer la langue de manière plus conviviale et concrète.

Si l'atelier de conversation permet à cette maman mexicaine de pratiquer la langue, ce sont les autres activités du Carrefour qui lui font découvrir peu à peu la culture québécoise. C'est avec nous que son fils patine, que toute la famille goûte aux saveurs de la cabane à sucre et qu'ils visitent un musée pour la première fois. Les lundis après-midi elle relâche son stress et continue à s'immerger dans sa nouvelle culture en écoutant et discutant avec les autres participant·e·s de l'art en soi.

Après quelques mois d'être une participante engagée, Ana Rosa est approchée, lors de la fête de la rentrée, pour devenir aide-éducatrice à la halte-garderie. Les mercredis, pendant le Frigo-don, Ana Rosa accompagne les enfants afin de soutenir les parents. C'est sa nouvelle amie, Karima qui lui conseille d'utiliser cette expérience pour appliquer chez Renaissance où elle se fait engager rapidement.

Maintenant, Ana Rosa aimerait poursuivre des études postsecondaires, entretenir sa passion pour la littérature et obtenir le statut de réfugiée pour la sécurité de ses enfants. Son amour pour le Mexique reste ancré en elle. Toutefois, elle continue d'élargir son nouveau chez-soi, et le Carrefour est un point central, puisque, comme elle le partage : « Quand tu es à l'extérieur de ton pays, ta famille, ce sont tes ami·e·s, et c'est ce que j'ai trouvé ici. »

Équipe

DE STAGIAIRE À AGENT D'ACCUEIL

Richard est arrivé au Carrefour Familial Hochelaga comme stagiaire, avec une grande curiosité et un vrai désir d'apprendre. Il s'est rapidement senti à sa place dans l'ambiance accueillante de l'organisme. À la fin de son stage, il est resté comme bénévole, toujours partant pour donner un coup de main avec bonne humeur.

Son engagement et sa présence constante ont mené à une subvention salariale, lui permettant d'intégrer l'équipe comme agent d'accueil à temps partiel. Depuis près d'un an, il occupe ce poste avec sérieux, générosité et professionnalisme.

Richard est devenu un visage familier et une présence rassurante pour les personnes qui franchissent les portes de l'organisme. Un parcours inspirant qui témoigne de son attachement à la mission et à l'équipe.

BONNE RETRAITE MATCHEK !

Matchek prend sa retraite après un passage court d'un an et demi, mais marquant à Maison Oxygène Montréal. Grâce à son expérience, son écoute bienveillante et son engagement envers notre mission, il a su laisser une empreinte durable auprès des familles, des collègues et de la communauté. On lui souhaite une retraite douce, active et à la hauteur de son dévouement. Merci, Matchek, d'avoir fait route avec nous.



- 500 heures de formation
- 23 employé-e-s ont contribué à offrir des services aux familles
- 3 stagiaires



ADMINISTRATION

Mathieu Morin, Directeur général

Sylvie Paul, Coordonnatrice aux ressources humaines

Judith Veillette, Coordonnatrice aux communications et partenariats

Nancy Létourneau, Adjointe administrative comptabilité

Richard Roussel, Agent d'accueil

Denis Gauthier, Concierge

MAISON DE LA FAMILLE

Mélanie Loiselle, Coordonnatrice

Gisèle Bellemare, Intervenante

Camille Coudé, Intervenante

Nicodia Gérard, Intervenante

Mylène Weier, Intervenante

Leidys Aldana, Intervenante

MAISON OXYGÈNE MONTRÉAL

Quentin Lebreton, Coordonnateur

Matchek Balcer, Intervenant

Annie De Silva, Intervenante

Annick Lavogiez, Intervenante

Amélie Trublard, Intervenante

Alexandre Boudry, Intervenant

Rafik Fardeheb, Veilleur de nuit

Wagner Katrkel, Veilleur de nuit

ÉCOLE HORS MURS

Daniel Paquette, Intervenant

MAISON GLANEUSES

Camille Coudé, Intervenante

Conseil d'administration

Après une année à la barre du Carrefour, nous sommes très heureux d'avoir choisi Mathieu Morin comme directeur général. Plusieurs projets en attente ont beaucoup avancé, nommément Maison Glaneuses. C'est avec beaucoup d'émotions et de fierté que nous avons vu débuter la construction du bâtiment. Certains des membres du CA étaient présents à la genèse de ce projet, donc c'est dire que l'attente a été longue, mais le résultat prévu valait toutes les embûches. Ce sont aussi plusieurs initiatives qui ont été démarrées par Mathieu pour répondre aux besoins émergents des familles, ce qui nous laisse croire que les prochaines années s'annoncent prometteuses pour le Carrefour Familial Hochelaga. Bien entendu, une direction générale ne peut rien accomplir sans une équipe de qualité. Nous aimerais remercier et féliciter toute l'équipe du Carrefour, incluant les bénévoles, pour leur travail exceptionnel, leur compétence, leur proactivité et leur implication envers les familles du quartier. Nous aimerais aussi remercier chaleureusement Daniel Rochon qui a pris le mandat de la direction générale par intérim lors du congé de paternité de Mathieu.

Comme conseil d'administration, notre vision doit être stratégique et viser le développement à long terme de l'organisme. C'est pourquoi nous avons décidé d'investir de notre capital dans la création de nouveaux outils qui amélioreront considérablement le travail de l'organisme. Entre autres, la production d'une nouvelle base de données, une demande des équipes, pour améliorer l'efficacité du travail administratif. De plus, devant les défis financiers de l'organisme et la conjoncture actuelle, nous avons décidé de mettre l'accent sur le développement de la philanthropie avec une firme spécialisée. Avec tous ces projets, et bien d'autres à venir, nous sommes persuadés que le Carrefour étendra sa mission de soutenir les familles vulnérables.

- Les membres du CA

UN DÉPART AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après trois années d'implication au sein du conseil d'administration, Mathieu Lussier quitte son siège dédié aux communications et à la philanthropie. Il a contribué activement à la planification stratégique de l'organisme et a mis son expertise au service du développement de stratégies de financement.

L'équipe du Carrefour Familial Hochelaga tient à souligner son engagement et à le remercier sincèrement pour sa précieuse contribution.

LES COMITÉS

Les membres du conseil d'administration participent activement à différents comités, où leur expertise contribue concrètement à soutenir le travail de l'équipe et à faire avancer les priorités de l'organisme.

- Suivi du chantier de Maison Glaneuses
- Comptabilité
- Ressources humaines

- 8 rencontres de conseil d'administration
- 150 heures de bénévolat

LES MEMBRES

Myriam Lamouni – Présidente
Membre ressource
Architecte / Urbaniste

Asmâa Adlani – Vice-Présidente
Membre active

Frédérik Pépin – Trésorier
Membre actif

Sarah Bédard – Secrétaire
Membre ressource
Droit

Wassila Chamekh – Administratrice
Membre active

Frédéric Gaudin-Laurin – Administrateur
Membre ressource
Ressources humaines



Maison de la famille

Ici, on se sent chez nous.



Maison de la famille

La mission de la Maison de la famille se déploie à travers une programmation offrant un soutien durable aux parents pour améliorer leur qualité de vie. Afin de mieux répondre aux besoins des familles, son offre a été repensée et s'articule autour de quatre corridors de services : la périnatalité, les activités en famille, la parentalité et les services aux familles.

• 217
participations

PÉRINATALITÉ *NOUVEAUTÉ!*

Constatant que les services pouvaient être bonifiés dans le quartier, l'équipe a mis en place un nouveau corridor de services dédié à la périnatalité. Avec l'introduction de trois nouvelles activités, la Maison de la famille souhaite établir un véritable réseau de soutien autour des familles dès leurs premiers pas dans la parentalité. La prévention durant cette période cruciale apporte des bénéfices tant pour les parents que pour les tout-petits. Les futurs parents peuvent désormais débuter cette belle aventure avec une série de cinq rencontres prénatales gratuites. Ils et elles peuvent continuer leur parcours après la naissance en bénéficiant d'un soutien à l'allaitement et d'activités de stimulation avec leur bébé. Enfin, la Maison de la famille continue sa collaboration avec le CIUSSS de l'Est pour offrir le programme OLO qui soutient les femmes enceintes vulnérables avec des ateliers de nutrition et des coupons alimentaires. Ces ateliers agissent comme porte d'entrée vers les autres services et activités offerts.

Activités : Rencontres prénatales, Jasette allaitement (avec Nourri-Source), Minis moments et Olo.

- 77 déclarations d'impôts dans le cadre de la clinique d'impôts
- 298 parents
- 574 enfants
- 325 activités
- 548 heures de halte-garderie

EN FAMILLE

Les activités en famille sont l'occasion de renforcer le lien parent-enfant et de se rassembler autour d'une activité, d'un repas ou d'une sortie. Les sorties et séjours sont l'occasion de voir les familles dans leur globalité et leur diversité : conjoint-e-s des parents, enfants devenus grands, grands-parents, tous-tes se rassemblent. Particulièrement cette année, les occasions de jouer dehors ont été nombreuses ! Avec une semaine de camp familial et cinq sorties hors de la ville, les familles ont pu participer à des activités qui sont autrement trop dispendieuses. Ces activités tissent des liens puissants entre les familles, ainsi qu'avec les intervenant-e-s, tout en promouvant la santé par le plein air et l'activité physique.

Activités : Prima danse, Bambins curieux, Samedis découvertes, Heure du conte, Déjeuner en famille, Cultive ta différence, Soirées culturelles, Coups d'oeil culturels, Sorties, Fête de ruelle. 7 journées passées au camp familial Saint-Urbain



• 5 sorties hors de la ville
• 1 591 participations

Maison de la Famille

PARENTALITÉ

Les ateliers entre parents sont l'occasion d'échanger et d'acquérir de nouvelles connaissances sur la parentalité. On peut prendre un moment pour soi pour faire de l'art, assister à des conférences, apprendre à coudre, etc.

Afin de mieux desservir les parents allophones, l'atelier de conversation en français a été scindé en deux; il y a désormais un groupe débutant et un groupe intermédiaire. Pendant l'été, les apprenant·e·s se sont donné·e·s rendez-vous à de multiples reprises afin de mettre en application leurs apprentissages en visitant plusieurs quartiers de Montréal.

Activités: Parents bienveillants, Atelier de conversation en français débutant et intermédiaire, Atelier de couture, Initiation à l'informatique, L'art en soi, conférences, Cuisine futée, Café-causerie

• 413 participations



SERVICES AUX FAMILLES

En plus de créer une programmation chaque saison, l'équipe reste à l'écoute des besoins multiples des familles. C'est pourquoi la Maison de la Famille offre une panoplie de services en complémentarité avec la programmation.

Un accompagnement sur mesure

De nombreux parents font face à des défis qui impactent leur quotidien et leur bien-être. L'équipe a constaté une augmentation des demandes de soutien individuel, témoignant de ces besoins croissants et d'une confiance envers l'équipe. Ces demandes se concentrent principalement sur trois aspects: l'aide dans les démarches administratives, du soutien à la parentalité et de l'accompagnement dans le cadre d'un suivi avec la DPJ. S'ajoute à ces besoins, les défis supplémentaires que vivent les familles en contexte d'immigration. Ces rencontres sont ajustées en fonction des besoins spécifiques: parfois une rencontre ponctuelle est suffisante, tandis que d'autres fois, un suivi régulier est mis en place.

• 60 heures d'accompagnement, plus que le double que l'an dernier

• Plus de 23 parents soutenus

Frigo-don

Face à une demande croissante et la quantité de denrées qui ne suit pas la cadence, l'équipe a resserré les critères d'admissibilité afin de mieux soutenir les personnes cibles par la mission du Carrefour. Cette réalité souligne un enjeu plus large: le besoin criant d'une ressource de première ligne en alimentation dans le quartier.

Merci aux employés du chantier SRB Pie-IX de Pomerleau pour leur aide précieuse, ainsi qu'aux bénévoles mobilisés·e·s chaque semaine !

• 250 familles desservies

• 387 enfants rejoints

• 123 744,97 \$ en nourriture distribuée



Maison Oxygène Montréal

Ici, on se sent soutenu.



Maison Oxygène Montréal

Maison Oxygène Montréal poursuit sa mission depuis maintenant 35 ans en soutenant les pères et leurs enfants dans des moments cruciaux. Chaque année, l'équipe offre des services adaptés pour favoriser le bien-être et la stabilité familiale. En ce 35^e anniversaire, l'organisme souligne ses accomplissements à travers des événements marquants et l'introduction de nouvelles initiatives pour répondre aux besoins croissants des pères.



35 ANS D'ENGAGEMENT CÉLÉBRÉS

Pour souligner ses 35 ans d'accompagnement auprès des pères et de leurs enfants, Maison Oxygène Montréal a organisé au début d'octobre une fin de semaine au centre Edphy International de Val-Morin. Pour l'occasion, 40 pères et enfants ainsi que l'ensemble de l'équipe se sont réunis en nature, pour un séjour qui a offert aux familles une véritable pause, loin des préoccupations du quotidien.

Cet événement symbolise l'essence même de Maison Oxygène Montréal : offrir aux pères l'occasion de renforcer les liens familiaux, de créer des souvenirs et de se ressourcer pour mieux bâtir un avenir stable avec leurs enfants. Ce 35^e anniversaire marque ainsi non seulement un jalon important dans l'histoire de l'organisme, mais aussi un engagement renouvelé envers les familles qu'il accompagne.

- Moyenne de 26 pères hébergés chaque année depuis 1989

UN FONDS D'URGENCE POUR LES PÈRES

À Maison Oxygène Montréal, l'équipe accompagne des pères qui traversent des périodes de grande précarité. Pour plusieurs, chaque dépense imprévue peut devenir un obstacle majeur, compromettant leur bien-être et celui de leurs enfants.

Faute de ressources financières suffisantes, certains doivent renoncer à des soins de santé pourtant essentiels. D'autres sont contraints de repousser ou d'abandonner des projets, comme un retour aux études.

Face à ces réalités, l'équipe a instauré cette année un fonds d'urgence, spécialement conçu pour apporter un soutien financier ponctuel aux pères afin qu'ils puissent faire face à ces moments de crise sans compromettre leur stabilité ou celle de leur famille. En leur donnant ce coup de pouce, cette initiative leur permet d'avancer avec plus de sérénité et d'espérance.



«Grand merci à vous tous-tes pour ce super Week-end !»

- Geoffroy, papa d'Amaury

Maison Oxygène Montréal

UNE PROGRAMMATION ÉLARGIE NOUVEAUTÉ!

Partenariat avec le CREP : des ateliers centrés sur les enfants

L'équipe a collaboré avec le CREP (Centre de Ressources et d'Éducation Populaire) pour offrir aux pères une série d'ateliers visant à renforcer leurs compétences parentales.

Ces ateliers ont offert aux dix pères participants un espace d'échange et de réflexion sur les défis de la parentalité. Dans un cadre bienveillant, ils ont partagé leurs expériences et en sont ressortis mieux outillés.

Thèmes abordés : la prévention de l'anxiété chez les enfants, la gestion des écrans

Accompagner les pères dans leur recherche de logement

Face aux défis grandissants liés à la recherche de logement, les intervenant·e·s ont développé un atelier pour soutenir les pères dans ce processus souvent complexe et ainsi maximiser leurs chances de se reloger à la suite de leur séjour.

Cet atelier, désormais obligatoire, vise à les informer sur les différentes options de logement disponibles et sur les étapes essentielles du processus de recherche. Grâce à cette approche, les pères sont en mesure d'élargir leurs perspectives et d'optimiser leurs démarches, favorisant ainsi une plus grande stabilité résidentielle et familiale.

• 23 pères ont participé à des ateliers

SECOND SOUFFLE : PLUS DE LOGEMENTS DE TRANSITION

Cette année, Maison Oxygène Montréal a renouvelé sa convention avec l'Office municipal d'habitation de Montréal dans le cadre du programme Second souffle.

Cette nouvelle entente accorde à l'organisme trois nouveaux logements ce qui fait passer l'effectif de 4 à 7 logements. Cet ajout représente une véritable opportunité, particulièrement en cette période de crise du logement, car davantage de pères pourront bénéficier de ce programme. De plus, ces nouveaux logements, des 5 ½, répondent à un besoin essentiel en permettant désormais à des pères ayant plus de deux enfants de bénéficier du programme, une possibilité qui n'était pas offerte jusqu'à présent.

Depuis sa création, ce sont 37 pères et 61 enfants qui ont pu bénéficier de ce programme de seconde étape.



« Grâce à vous, j'ai pu revoir mon fils que je n'avais pas vu depuis un mois. Nous avons pu acheter une pizza, son plat préféré, et nous sommes venus la manger ici. Il a adoré la maison. »

- I. papa

École Hors Murs

Ici, on apprend à réussir.



École Hors Murs

Depuis 15 ans, l'École Hors Murs soutient des parents dans leur parcours de raccrochage scolaire, en leur offrant un cadre d'apprentissage humain, flexible et adapté à leur réalité. Cette année, un processus de réflexion a été amorcé pour repenser le service et évaluer son impact. L'équipe du Carrefour Familial Hochelaga s'est engagée à renforcer l'accompagnement éducatif proposé, en misant sur l'écoute, la reconnaissance des défis vécus et la valorisation du chemin parcouru. L'École Hors Murs demeure un levier essentiel pour favoriser l'autonomie et l'émancipation des parents apprenants.



RÉFLÉCHIR À L'AVENIR, 15 ANS PLUS TARD

L'École Hors Murs célèbre cette année son 15^e anniversaire. Pour souligner ce moment phare, un comité de réflexion a été mis sur pied en collaboration avec le Service ÉvalPop du Centre de formation populaire. Ce comité est composé de deux membres du Centre, ainsi que de Daniel, intervenant à l'École Hors Murs, Mélanie Loiselle, coordonnatrice, et Mathieu Morin, directeur général du Carrefour. Ensemble, elles et ils souhaitent réfléchir à l'avenir du service : où en est l'École Hors Murs ? Répond-elle encore aux besoins des parents apprenants ? Comment faire évoluer l'offre afin qu'elle corresponde encore mieux à leur réalité ? Une première rencontre a permis de planifier les étapes de cette évaluation participative. Une fête rassemblant les diplômé-e-s et les apprenant-e-s actuelles servira ensuite de levier pour recueillir leurs témoignages, évaluer leur parcours et mesurer l'impact réel du service. Cette démarche vise à renforcer l'École Hors Murs afin que le service réponde concrètement aux besoins des apprenant-e-s.



L'ENGAGEMENT DES TUTEURS ET TUTRICES : UN PILIER ESSENTIEL POUR LE PARCOURS DES APPRENANT-E-S

Les apprenant-e-s sont parfois confronté-e-s à des problématiques multiples, dont des défis d'apprentissage. C'est dans ce contexte que l'implication des tuteur-ice-s bénévoles devient cruciale. Par leur écoute attentive et leur accompagnement sur-mesure, les tuteur-ice-s jouent un rôle clé en apportant un soutien spécifique face aux difficultés académiques rencontrées.

62 heures de tutorat pour différentes matières possibles grâce à :

- François Moisan, Histoire
- Denis Carignan, Mathématiques
- Virginia Puentes, Anglais
- Juan Gil, Mathématiques
- Hadrien Blondeau, Anglais

Un merci tout spécial à Elizabeth, stagiaire, qui a donné un coup de pouce aux apprenantes dans différentes matières.

École Hors Murs

ÉTATS GÉNÉRAUX DES AMASQ – POUR UNE ÉDUCATION RÉELLEMENT INCLUSIVE

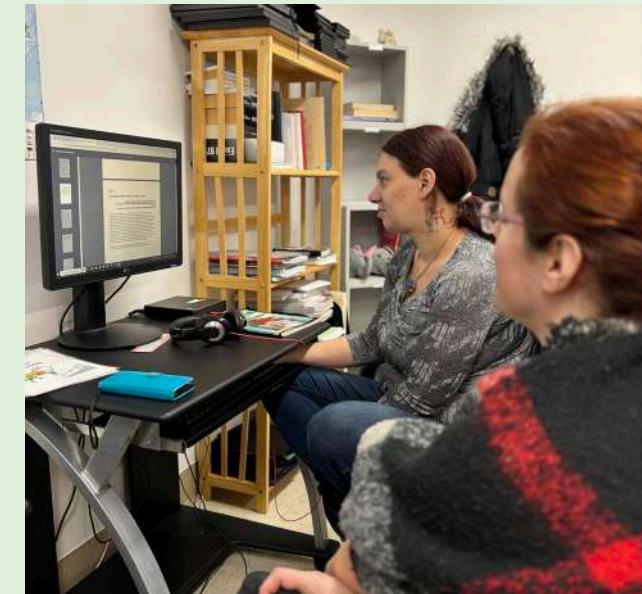
L'École Hors Murs a pris part aux États généraux des milieux alternatifs de scolarisation (AMASQ), un événement de deux jours ponctués de conférences, d'ateliers et de discussions critiques sur l'urgence de revaloriser l'éducation pour les adultes. Ces échanges ont mis en lumière une réalité partagée : les défis vécus au Carrefour, comme l'assiduité, le recrutement ou la création d'un réel milieu de vie, sont généralisés dans tout le réseau.

Autant à l'École Hors Murs que dans d'autres milieux de scolarisation alternatifs, les apprenant-e-s vivent souvent avec une combinaison de facteurs de vulnérabilité : isolement, santé mentale, troubles d'apprentissage, consommation, situation résidentielle... Pour plusieurs, les études arrivent bien après la nécessité de stabiliser leur quotidien. Il faut donc d'abord accueillir l'humain, avant de parler de parcours scolaire. Le travail éducatif commence bien avant le retour sur les bancs d'école : il s'agit d'abord d'écouter, de comprendre et surtout d'offrir un espace sécurisant et sans jugement.

L'événement a mené à la rédaction d'une Déclaration commune, qui affirme le droit de chaque personne à une éducation valorisante, ancrée dans la réalité et les forces de chacun-e. C'est dans cette optique que l'École Hors Murs accompagne les parents qui reprennent leurs études secondaires. Un Cahier de propositions a été remis au gouvernement afin que celui-ci prenne conscience de la réalité des personnes apprenantes ayant des défis particuliers à surmonter. Enfin, une Table nationale en raccrochage scolaire sera bientôt mise en place, réunissant les acteur-rice-s du milieu pour assurer un suivi et poser des actions concrètes.

UNE ÉTAPE CLÉ : LES ENTREVUES DE PRÉADMISSION

L'année a été marquée par un volume important de demandes provenant de personnes en démarche de réinsertion, souvent en quête d'un parcours scolaire leur permettant d'accéder à l'emploi. Les entrevues de préadmission jouent un rôle central : elles permettent de clarifier les objectifs, d'identifier les besoins et surtout, de s'assurer que la personne est orientée vers le bon service, au bon moment, même si ce n'est pas l'École Hors Murs. Lorsqu'approprié, le lien entre l'intervenant et le Centre Champagnat facilite grandement les admissions et par le fait même encourage les parents à aller de l'avant dans la reprise de leurs études. Ce travail d'aiguillage, réalisé avec rigueur et bienveillance par l'équipe d'intervention, constitue une étape cruciale du parcours de raccrochage.



• 11 entrevues de préadmission

Maison Glaneuses

Ici, on s'enracine.



Le projet « Maison Glaneuse » représente pour moi, le travail acharné, ponctué de défis et d'embûches, de toute l'équipe du Carrefour familial Hochelaga, afin de mettre sur pied une résidence pour répondre aux besoins particuliers d'une clientèle fragile de notre société. Félicitations et MERCI à celles et ceux qui ont cru en ce projet.

-Daniel Rochon

Maison Glaneuses NOUVEAUTÉ!

LE PROJET

C'est devant l'augmentation de l'instabilité résidentielle des familles (itinérance cachée, hausse des loyers, logements insalubres et/ou surpeuplés) que l'idée d'ajouter un service d'hébergement au Carrefour Familial Hochelaga est née. Maison Glaneuses offre un espace où les familles peuvent se stabiliser et travailler sur un projet de vie qui leur permettra d'améliorer leur qualité de vie.

Maison Glaneuses, c'est 20 logements :

- 4 x 3 1/2
- 13 x 4 1/2
- 3 x 5 1/2

Dès l'automne 2025, un comité sélectionnera les familles qui bénéficieront du service pendant 3 ans. Celles-ci auront la possibilité de prolonger leur séjour pour 2 années supplémentaires.

L'intervenante dédiée accompagnera les résident·e·s tout au long de leur séjour, dans le but que chaque famille atteigne leurs objectifs. Elle encouragera aussi les familles à se créer un réseau de solidarité qui se maintiendra suite à leur passage à Maison Glaneuses.

Le bâtiment étant voisin du Carrefour, les familles résidentes pourront facilement traverser et bénéficier des activités et services offerts par la Maison de la famille.

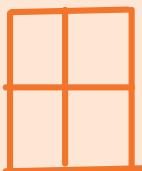
ET MAINTENANT ?

Au moment de lire ce rapport, la coquille du bâtiment sera presque terminée et l'intérieur bien entamé. L'équipe du Carrefour, quant à elle, se penche sur le développement du projet clinique. Si tout se passe bien, les premières familles déménageront à Maison Glaneuses en janvier 2026.



• 4 directions ont travaillé sur le projet sur 7 années

• Un coût de 15 millions pour la construction



SEPT. 2018	2019	2021	2023	JAN. 2024	MARS 2024	FÉV. 2025	DÉC. 2025	JAN. 2026
CFH, Bâtir son quartier, Rayside Labossière crée ensemble le projet et planifie l'achat du bâtiment de la Saint-Vincent de Paul.	L'achat est complété. + Obtention de la dérogation pour la construction du bâtiment de 5 étages.	Première embuche: la pression d'eau n'est pas suffisante. Les plans seront révisés afin d'inclure l'ajout d'une pompe.	Deuxième embuche: Accès logis ne peut plus financer le projet. C'est la SCHL qui viendra financer la construction.	L'appel d'offres est lancé: MA2D obtient le contrat pour la construction du bâtiment.	Troisième embuche: La dérogation obtenue en 2019 tombe à échéance. 4 mois seront nécessaires afin de la renouveler.	Une intervenante est embauchée pour mener à bien le projet et un comité clinique est monté.	Livraison prévue du bâtiment.	Entrée prévue des familles dans les logements.

Évènements spéciaux

TEMPS DES FÊTES

La générosité à l'honneur !

Grâce à la grande générosité des donateurs, 70 familles ont pu bénéficier d'un panier de Noël d'une valeur d'environ 300 \$, soit deux fois plus de familles que l'an dernier ! Une aide grandement appréciée en cette période des fêtes où, malgré les beaux moments, le stress et l'endettement font malheureusement partie de l'équation pour bien des familles.

Merci à Assurances Vézina, GTI McDonald, Pomerleau et les bénévoles du 4950 l'Assomption.

Dans un esprit de solidarité, l'équipe a offert un soutien aux résident·e·s du quartier via l'Épicerie solidaire des fêtes qui a distribué 250 paniers. Merci au Chic Resto Pop d'avoir répondu à l'appel du quartier devant le vide créé par la fin du Magasin-Partage de Noël.

Noël Magique

Cette année encore, dans le cadre de Noël Magique, des dizaines d'enfants ont reçu un cadeau de Noël personnalisé lors d'une grande fête familiale. Chaque famille a pu assister au conte spécialement rédigé pour l'occasion, bricoler, manger et recevoir une photo souvenir en compagnie du Père Noël.

- 70 Paniers de Noël
- 80 Cadeaux de Noël
- 50 heures d'implication

HALLOWEEN

Avec le thème « Sous l'océan », un nouveau décor immersif a réjoui petit·e·s et grand·e·s en quête de bonbons.



FÊTE DE LA RENTRÉE

La ruelle n'étant pas disponible cette année, l'équipe a fermé la rue Adam pour la tenue des festivités. Ce changement obligé est finalement heureux, la rue barrée fut un véritable coup de cœur pour l'équipe et les familles. La fête a attiré l'attention des voisins et des passants, en plus d'être plus facilement accessible aux familles. Tous·tes ont profité d'animations, de musique, d'un photobooth, d'un espace dédié aux tout-petits, de maïs et de délices glacés, en plus de pouvoir poser leurs questions sur la programmation de la Maison de la famille.

Artistes invitée·e·s: Gotta Lago, Prima Danse, Mouchka la Pirate, Valérie Trudel x Petit Strudel

Partenaires: Les Givrés, Réchaud-bus

FRIPE TON STOCK *NOUVEAUTÉ !*

À la demande des parents, l'équipe a lancé cette année la première édition de Fripe ton Stock, un événement d'échange de vêtements lors du changement de saison. Organisé par un comité composé de parents et de membres de l'équipe, cet événement gratuit a permis aux familles de renouveler leur garde-robe de manière économique, écologique et solidaire. Les parents ont activement participé à l'organisation et au recrutement des bénévoles pour faire de cet événement une réussite. Les vêtements excédentaires ont été offerts aux membres la semaine suivante, puis donnés à des organismes communautaires du quartier.

Bénévolat

L'implication des bénévoles fait rayonner le Carrefour bien au-delà de ses murs. En donnant de leur temps, de leur énergie et de leur savoir-faire, ces personnes contribuent directement à la richesse des services offerts. Que ce soit en soutien logistique, en animation ou à travers des gestes de solidarité concrets, leur présence renforce l'action du Carrefour Familial Hochelaga auprès des familles.

MERCI

Antoine Gingras, Asmâa Adlami, Aurelie Tenzer, Bobby Forcier, Carmen Ross, Catherine Chrétien, Chantale Vallée, Christelle Lefrançois, Dania Métivier, Denis Carignan, Déo-Gratias Akueson Ulrich, Dominic Lavoie, Elizabeth Velazquez, Fadhila Guendouli, François Moisan, Frédérick Gaudin-Laurin, Frédérik Pépin, Lucie Leroie, Janet Brunelle, Jean-Pierre Lalonde, Jean-Guy Archambault, Josée Allard, Juan David Gil, Julian Chavarro Vargas, Karima Elboudali, Kelig Wojtaszewski (et ses parents), Lisseth Marin Corales, Loubna El Abboudi, Marthe Laurin, Martine Desjardins, Marie-Ève Drolet-Dean, Mathias Serrano Campos, Myriam Lamouni, Naila Ghammam, Nathalie Tremblay, Nicole Lepage, Quentin Denis, Raina Shaman, Saide Yunes Conde, Sarah Bédard, Virginia Puentes Araujo, Louise Paquette, Wassila Chemekh, Willy Monger Marcoux, Xavier-Alexandre Lefrançois, Yunes Saide Conde, Le père Noël et la fée des étoiles, Les bénévoles du 4950 L'Assomption

BÉNÉVOLES CORPORATIFS

Pomerleau, Pharmascience, Assurances Vézina, Opération Père Noël, L'Oréal

LES PARTICIPANT·E·S EN ACTION



Les personnes qui bénéficient des services du Carrefour Familial Hochelaga témoignent souvent d'une grande reconnaissance envers l'organisme. Plusieurs choisissent de s'engager activement dans les projets qui leur tiennent à cœur, contribuant ainsi à la mission.

Certains pères ayant séjourné à Maison Oxygène Montréal choisissent de redonner au suivant en s'impliquant bénévolement dans le Frigo-don. Leur contribution permet de transporter, trier et organiser davantage de denrées, soutenant concrètement le maintien de ce service essentiel.

D'autres partagent leurs compétences professionnelles. Julian, actuellement en formation en photographie, a mis son talent à profit lors de la fête de la rentrée, en offrant des portraits de famille aux participant·e·s.

Certain·e·s fréquentent le Carrefour depuis plusieurs années et proposent des idées pour enrichir l'offre d'activités.



Christelle, par exemple, a proposé l'organisation d'un événement d'échange de vêtements, Fripe ton stock, et s'est impliquée activement au sein du comité organisateur, ainsi que le jour de l'événement.

L'année a aussi été marquée par une belle implication intergénérationnelle. Plusieurs bénévoles ont commencé à inviter leurs enfants ou leurs parents, à les accompagner dans leurs tâches. C'est une manière de passer du temps de qualité en famille, tout en renforçant le filet communautaire autour de l'organisme.



Impliqué dans sa collectivité

IMPLIQUÉ DANS SA COLLECTIVITÉ

Cette année, le Carrefour Familial Hochelaga s'est engagé dans des comités et initiatives mobilisant des actions concrètes pour répondre aux crises actuelles. Parce que c'est en unissant les forces qu'on améliore les conditions de vie des personnes vulnérables : familles, aîné·e·s, personnes immigrantes ou en situation d'itinérance.

Réseau Alimentation Hochelaga-Maisonneuve en Action (RAHMA)

Initiative du Chic Resto Pop, ce projet concerté travaille à renforcer le pouvoir d'agir des personnes face à leur alimentation. Ateliers culinaires, achats de groupes, cuisines collectives et potager communautaire à venir en 2025 : autant d'actions concrètes pour une sécurité alimentaire durable.

Concertation pour les hommes

En cohérence avec son implication historique auprès des pères, Maison Oxygène Montréal participe à plusieurs concertations valorisant le rôle des hommes, leur bien-être et l'accès aux ressources. Les actions communes visent à défendre les droits des pères, promouvoir l'inclusion et contrer les discours masculinistes.

CONCERTATION LOCALE, RÉGIONALE ET PROVINCIALE

Comité local en santé et bien-être des hommes du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM)

Regroupement des Organismes pour hommes de l'Île de Montréal

Regroupement pour la valorisation de la paternité

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

Réseau Alimentation Hochelaga-Maisonneuve en action

Réseau Alimentation de l'Est de Montréal

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

Réseau Maisons Oxygène

Table de quartier Hochelaga Maisonneuve

CONSEILS D'ADMINISTRATION

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM)

Réseau Maisons Oxygène

Regroupement des organismes pour homme de l'Île de Montréal



Plan annuel

Issu de la planification stratégique 2022-2026, le plan annuel guide les actions concrètes de l'équipe pour l'année à venir. Axé sur la consolidation, le développement, le repositionnement et le rayonnement, ce plan met de l'avant des priorités ciblées qui renforcent l'impact du Carrefour auprès des familles. Chaque objectif s'inscrit dans une vision cohérente et évolutive, alignée sur les besoins du milieu et les valeurs de l'organisme.

1

CONSOLIDATION

- Évaluer la synergie entre les services
- Terminer l'intégration de la base de données
- Continuer le recrutement et l'encadrement des bénévoles
- Poursuivre les travaux de rénovations

2

DÉVELOPPEMENT

- Terminer la phase de construction du nouveau service Maison Glaneuses
- Développer le plan d'action philanthropique avec BNP Inspire
- Consulter les familles pour la rédaction de la programmation
- Soutenir les familles dans l'organisation d'activités

3

REPOSITIONNEMENT

- Bonifier l'offre de services pour les 13-17 ans
- Actualiser le plan de formation des employé·e·s
- Offrir plus d'activités interservices
- Offrir plus d'activités avec d'autres organismes

4

RAYONNEMENT

- Organiser l'événement d'ouverture de « Maison Glaneuses »
- Actualiser la stratégie de communication envers les partenaires et bailleurs de fonds
- S'impliquer avec un partenaire dans une cause touchant les familles



Allié·e·s à la mission

Avant coup



Bâtir son quartier

Camp Saint-Urbain

Camp P'tits Bonheurs

Centre Champagnat de la CSSDM

Centre de ressources pour Hommes de Montréal

Chic Resto Pop

Cirque Hors-Piste

CIUSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CooPÈRE

Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)

Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ)

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Garderie Cafalaga

Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve

Je Passe Partout

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Mères avec pouvoir

Moisson Montréal

Nourri-Source Montréal

Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM)

Opération Père Noël

Pères Séparés Inc.

Petits bonheurs Diffusion culturelle

Prima Danse

Réchaud-bus

Répit Providence

Réseau Maisons Oxygène



Mathieu Morin, DG

Alexandre Leduc, Député d'Hochelaga-Maisonneuve

PARTENAIRES POLITIQUES

Pierre Lessard-Blais, Maire de l'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Alia Hassan-Cournoi, Conseillère de la Ville de Montréal dans Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Alexandre Leduc, Député d'Hochelaga-Maisonneuve

Soraya Martinez Ferrada, Députée fédérale d'Hochelaga-Maisonneuve



MERCI À

Soccer Québec pour le don de billets

Rébecca Somers, enseignante à l'école secondaire Chomedey et ses étudiant·es pour la préparation de collations pour les jeunes

Finances 2024-2025

Le Carrefour Familial Hochelaga a commencé son année avec un déficit prévu important. C'est un travail de toute l'équipe qui a permis de diminuer les dépenses non-essentielles tout en allant chercher de nouveaux bailleurs de fonds. Cela dit, des choix difficiles ont dû être faits pour limiter le déficit à la fin de l'année financière.

L'équipe administrative a comprimé au maximum les frais qui ne vont pas directement aux services aux familles ou bien à l'équipe. Combiné au travail de recherche de fonds déjà fait, ceci a permis de prévoir une année financière 2025-2026 beaucoup moins déficitaire que la précédente.

Dans le but d'augmenter son financement et d'être moins dépendant des subventions gouvernementales, le Carrefour entame le développement son volet philanthropique avec l'aide de la firme BNP Inspire. Tout ce travail atteindra son paroxysme pour le 50^e anniversaire de l'organisme en 2027.

SUBVENTIONS

Gouvernement du Canada:

- Société Canadienne d'Hypothèque et de Logement
- Agence de la santé publique du Canada

Gouvernement du Québec:

- Ministère de la Famille
- Ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale
- Ministère de l'Éducation
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Société d'Habitation du Québec
- Direction Régionale de Santé Publique

Ville de Montréal:

- Ville de Montréal
- Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve
- Office municipal d'habitation de Montréal

FONDATIONS

- Centraide
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation Entreprise
- Fondation de la famille Hogg
- Fondation Maison Oxygène

CORPORATIONS ET CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

- Sucré Lantic
- IA groupe financier
- Legs Frères-Saint-Gabriel
- Energir
- Banque Laurentienne
- Rogers
- Port de Montréal
- Power corporation





Grandissez avec nous
et faites un don



carrefourfamilial.com