



Carrefour
Familial
Hochelaga

TABLE DES MATIÈRES

COEUR
AMICAL
RAYONNANT
RIGUEUR
ENGAGEMENT
FAMILLE
OUVERT
UTILE
RÉSILIENCE

Mot de la présidente et du directeur général	3
Le Carrefour Familial Hochelaga	4
L'équipe	5
Gouvernance	6
Les familles du Carrefour	8
Maison Glaneuses	9
Maison de la famille	12
Maison Oxygène Montréal	15
École Hors Murs	18
Événements	21
Bénévolat	22
La collectivité à boutte	23
Finances	24
Allié·e·s à la mission	25
Partenaires politiques	25
La suite	26

Rédaction :
Judith Veillette,
Mathieu Morin,
Sylvie Paul,
Camille Coudé,
Quentin Lebreton avec
le soutien de toute
l'équipe.

Design graphique et
illustrations :
Virginie Belleau

Photos : Merci à
Dominic Lavoie,
Quentin Lebreton,
Judith Veillette ainsi
qu'à toute l'équipe
d'avoir immortalisé
ces moments !

1611 d'Orléans, Montréal,
H1W 3R4
514 523-9283
carrefourfamilial.com



Mot de la présidente et du directeur général

Cette année encore, le Carrefour Familial Hochelaga a démontré toute la force d'une organisation enracinée dans son milieu, portée par une mission essentielle et incarnée par des personnes profondément engagées.

Je tiens à souligner avec gratitude le travail remarquable des équipes, l'implication rigoureuse et bienveillante du conseil d'administration, ainsi que le leadership du directeur général. Leur engagement quotidien permet au Carrefour de poursuivre, avec cœur et détermination, sa mission d'accompagner, soutenir et outiller les familles du quartier, dans un contexte où les besoins demeurent grands et les défis bien réels.

Grâce à cet engagement collectif, le Carrefour continue d'être un lieu vivant, accueillant et essentiel pour tant de familles. Et cette année marque aussi une étape particulièrement inspirante avec la concrétisation de la Maison Glaneuses, projet porteur qui témoigne de notre capacité à rêver, bâtir et agir ensemble pour renforcer notre impact dans la communauté.

La livraison de ce projet n'est pas une finalité, mais l'ouverture d'un nouveau chapitre. Elle nous rappelle que lorsque des forces citoyennes, communautaires et institutionnelles se mobilisent autour d'une vision commune, il devient possible de créer des réponses durables, humaines et ambitieuses aux besoins du milieu.

L'avenir nous appelle à poursuivre avec la même audace, à consolider ce que nous avons construit et à continuer d'innover au service des familles. J'ai confiance en notre capacité collective de faire grandir cette mission, fidèle aux valeurs de solidarité, de dignité et de justice sociale qui nous animent.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent cela possible. C'est ensemble que nous faisons du Carrefour un moteur de transformation et d'espoir pour Hochelaga.

Avec reconnaissance et confiance pour la suite,

Myriam Lamouni
Présidente



Cela fait maintenant deux ans que je suis à la direction générale, et bientôt 7 ans que je travaille dans le milieu communautaire. Travailler dans le milieu communautaire, ce n'est pas simple. Nous tentons d'aider les gens les plus démunis de la société en traversant un chemin parsemé d'embûches de toutes sortes, avec trop peu de moyens. Devant chaque échec, il faut redoubler d'ardeur et se nourrir d'espoir pour se dire que le prochain essai sera un succès.

Et pourtant, aux travers de tous ces défis, il y a des grands moments de beauté et de lumière. Saisir entre mes mains les clés de Maison Glaneuses et accueillir la première famille en est un. L'ouverture de ce nouveau service est l'accomplissement de huit années de travail acharné où quatre directions générales se sont succédées et trois présidences de CA. C'est ce travail entre la direction, le conseil d'administration, et l'équipe du Carrefour qui a permis de passer outre les multiples embûches rencontrées telles les enveloppes de financement vides et surtout, l'installation de cette satanée pompe! (C'est la dernière fois que j'en parle c'est promis).

Elle marque d'une pierre blanche l'histoire du Carrefour Familial Hochelaga, mais aussi celle de l'hébergement communautaire. Avant l'ouverture de Maison Glaneuses, il n'existait tout simplement pas d'hébergement de transition qui accueille des familles, peu importe leur structure. À l'instar de Maison Oxygène Montréal qui fut la première des 24 Maisons Oxygène à travers le Québec, j'ai espoir que Maison Glaneuses sera la première d'un nouveau type d'hébergement porté par les organismes communautaire famille du Québec.

Mathieu Morin
Directeur général



Le Carrefour Familial Hochelaga

Le Carrefour Familial Hochelaga est un organisme de soutien aux familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve et de Montréal. Situé au cœur de sa communauté depuis bientôt 50 ans, le Carrefour Familial Hochelaga conçoit et met en place des solutions innovantes, adaptées aux besoins évolutifs des familles avec enfants de 0 à 17 ans afin de leur permettre d'améliorer leur qualité de vie.

MISSION

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et au développement du pouvoir d'agir des familles ayant des enfants de 0 à 17 ans.

VISION

Que chaque famille possède les outils pour agir sur sa qualité de vie, s'impliquer et s'épanouir au sein de sa communauté.

VALEURS

Inclusion
Écoute
Respect
Intégrité
Reconnaissance des forces
Toutes ses valeurs s'incarnent dans l'accueil de l'autre au quotidien

3 SERVICES

Maison de la famille

La Maison de la famille propose une programmation complète pour la famille. Les parents bénéficient d'un soutien psychosocial, alimentaire et matériel pour améliorer leur qualité de vie.

Maison Oxygène Montréal

Maison Oxygène Montréal offre un hébergement et un soutien psychosocial aux pères vivant une crise personnelle, sociale, familiale ou conjugale et qui ont à cœur de consolider le lien avec leurs enfants.

Maison Glaneuses

Maison Glaneuses octroie des logements subventionnés qui permettent aux familles de stabiliser leur situation résidentielle et de se consacrer à leur projet de vie.



En 2025-2026,
le Carrefour Familial
Hochelaga a desservi

391 ménages

627 enfants

L'équipe

Les employé-e-s ont cumulé plus de 300 heures de formation et ont également bénéficié de supervision clinique, contribuant ainsi au développement de leurs compétences et au maintien de services de qualité.

Cette année a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe de la Maison de la famille. Nous avons vécu des départs, accueilli de nouvelles embauches, intégré une nouvelle intervenante à Maison Glaneuses et reçu une stagiaire au cours de l'année. Malgré ces mouvements et les ajustements qu'ils ont entraînés, l'équipe a su faire preuve d'une grande solidarité, de collaboration et d'engagement envers les familles accompagnées.

Grâce au travail soutenu et à l'implication de chacun, nous terminons l'année avec une équipe de 24 employé-e-s au service des familles. Nous sommes fiers du chemin parcouru collectivement et de la force de notre équipe.



ADMINISTRATION

Mathieu Morin
Directeur général

Denis Gauthier
Concierge

Judith Veillette
Coordonnatrice aux
communications et partenariats

Nancy Létourneau
Adjointe administrative
comptabilité

Philippe Gouin
Aide concierge

Sylvie Paul
Coordonnatrice
aux ressources humaines

MAISON DE LA FAMILLE

Céline Duclap
Coordonnatrice service
aux familles

Anne Craig
Agente d'accueil

Gisèle Bellemare
Intervenante

Leidys Aldana
Intervenante

Leslie-Ann Keslin
Intervenante

Rabah Benhlina
Intervenant

MAISON GLANEUSES

Camille Coudé
Intervenante

Chloé Redmond
Intervenante

MAISON OXYGÈNE MONTRÉAL

Quentin Lebreton
Coordonnateur

Amélie Trublard
Intervenante

Annick Lavogiez
Intervenante

Annie De Silva
Intervenante

Maria Eugenia Sainz Menendez
Intervenante

Paul Fuoco-Binette
Intervenant

Quentin Cimbaro
Intervenant

Rafik Fardeheb
Travailleur communautaire

Wagner Katrkel
Travailleur communautaire

LES MEMBRES DU CA

Myriam Lamouni
Présidente
Architecte/Urbaniste

Asmâa Adlani
Vice-présidente
Membre active

Pol Frocrain
Secrétaire
Finance

Séverine Farnabe
Trésorière
Comptabilité

Sarah Bédard
Administratrice
Avocate

Wassila Chamekh
Administratrice
Membre active

Maria-Elena Garcia
Administratrice
Membre active

Ricardeau Jean Frantz
Administrateur
Ressources humaines

Gouvernance

AGA

L'assemblée générale annuelle est le grand moment de la vie associative du Carrefour. Chaque année, le conseil d'administration et la direction générale présente le rapport d'activités annuel et le rapport financier aux membres. Cela leur permet de prendre connaissance de tout ce qui est fait durant l'année, de poser des questions et de proposer des idées pour l'année prochaine.

25 membres présent-es

COMITÉS

Le Carrefour Familial Hochelaga cherche continuellement à évoluer, et pour ce faire, il a besoin des meilleurs esprits ! C'est pourquoi plusieurs comités de travail existent où les membres du conseil d'administration, de l'équipe et des bénévoles y siègent. Certains comités sont permanents, tandis que d'autres sont temporaire, dans le but de creuser une question précise.

Les comités 2025-2026

• **Comité d'audit** : deux membres du CA rejoignent la direction générale pour analyser les états financiers mensuels de l'organisme et faire des recommandations selon les résultats.

3 rencontres

• **Comité ressources humaines** : deux membres du CA, la direction générale et la coordination des ressources humaines se rencontrent pour discuter des conditions de travail.

2 rencontres



6 rencontres du conseil
d'administration

185 heures d'implication

• **Comité clinique Maison Glaneuses** : en vue de l'ouverture de Maison Glaneuses, des membres de l'équipe et du CA se sont réunis à trois reprises pour bien définir l'accompagnement psychosocial qui sera offert, les documents qui seront remis aux familles ainsi que le questionnaire qui a été utilisé par le comité de sélection des familles.

3 rencontres

• **Comité philanthropie** : deux consultants accompagnent la coordination des communications, la direction générale et le CA pour développer de nouvelles sources de financement pour les grands projets du Carrefour Familial Hochelaga.

2 rencontres

Inoubliable, c'est ainsi que je décris ma première visite au Carrefour Familial Hochelaga. C'est un moment pour lequel j'en suis infiniment reconnaissante. En pleine pandémie, cet organisme a transformé mon quotidien ainsi que celui de ma famille et a brisé notre isolement. Ayant moi-même, bénéficié de nombreux services offerts à la communauté, je désirais à mon tour redonner au suivant.

En m'impliquant dès la première année, j'étais loin de penser que je vivrais une aussi belle aventure tant sur le plan humain que personnel. Selon moi, mon rôle au conseil d'administration en tant que représentante des familles et par la suite vice-présidente est bien plus que de la gouvernance. C'est surtout de s'assurer que les décisions prises reflètent concrètement les besoins des familles et soutiennent activement les futurs projets du Carrefour..

À travers les réflexions stratégiques et la prise de décisions, j'ai contribué aux côtés des autres membres du CA et de la direction générale, à la mise en place d'importants changements, notamment l'adoption de nouveaux règlements, la révision de la convention collective ainsi que la mise à jour de la mission de l'organisme.

J'ai également eu le privilège de participer au développement du projet Maison Glaneuses, un projet d'envergure qui offre des logements abordables aux familles à faible revenu et qui a finalement vu le jour après avoir connu plein d'embûches. Faire partie du comité de sélection des familles a été une expérience marquante. Cela m'a permis de rencontrer des personnes certes fragiles mais résilientes. Aujourd'hui, lorsque je croise ces familles dans le quartier, mon cœur se remplit de bonheur à les voir épanouies, intégrées et évoluées dans un environnement stable, chaleureux et surtout sécuritaire.

Mon engagement profond est basé sur la certitude qu'une communauté forte repose sur des familles accompagnées, soutenues et outillées. C'est dans ce sens que la direction générale ainsi que toute l'équipe travaillent conjointement avec les membres du CA afin de rendre cette vision possible.

Asmâa Adlani

Vice-présidente du conseil d'administration

« Inoubliable »





Les familles du Carrefour

Qui sont les familles qui fréquentent le Carrefour Familial Hochelaga ? Il y a autant d'histoire unique que de visite au Carrefour. Certains viennent tout simplement pour passer un bon moment avec leur enfant et les autres familles lors d'une activité, tandis que d'autres familles utilisent plusieurs services. Le continuum de service offert par le Carrefour peut aussi bien répondre au besoin de base en sécurité alimentaire et en hébergement que d'aider au développement d'outils pour les parents qui leur permettent d'améliorer leur situation socio-économique. Voici donc un petit portrait statistique qui vous permettra d'en connaître un peu plus.

Les familles sont les principales ambassadrices du Carrefour, elles créent une chaîne de référencement et de soutien qui part de l'organisme et qui revient vers lui. Ce réseau d'entraide fait en sorte que les actions de l'organisme vont bien au-delà de ces murs. Ensuite, ce sont nos partenaires communautaires et institutionnels qui réfèrent le plus de familles, et les équipes du Carrefour le leur rendent bien. Le filet communautaire dans Hochelaga-Maisonneuve est une grande force pour tous ses citoyen·nes.

39 % ont découvert le Carrefour via une autre famille

38 % sont référés par un partenaire communautaire ou le CLSC

Cette année, un rapport de l'IRIS a calculé le revenu viable pour vivre à Montréal. Pour une famille biparentale avec deux enfants, le revenu est de 88 812 \$, et pour une famille monoparentale avec un enfant, le revenu est de 55 820 \$. Si près de la moitié des familles ont un revenu de travail, la majorité des familles qui fréquentent l'organisme n'atteignent pas ce revenu viable.

43 % ont un revenu de travail

82 % ont un revenu en deçà de 50 000 \$ par année

58 % des familles qui travaillent ont un revenu familial de moins de 50 000 \$ par année

Les familles qui fréquentent le Carrefour Familial Hochelaga présentent toutes un visage différent :

- **42 pays** sont représentés au Carrefour, et **huit langues maternelles sont parlées**.
- **53 %** des familles ont une structure nucléaire ; **33 %** sont monoparentales.
- **74 %** habitent le quartier Hochelaga-Maisonneuve.
Moyenne d'âge des parents : **37 ans** ; moyenne d'âge des enfants : **6 ans**.
- La famille la plus nombreuse du Carrefour : **7 enfants** !

Maison Glaneuses



Maison Glaneuses

Ici, on s'enracine.

Maison Glaneuses offre un logement subventionné à 20 familles leur permettant de stabiliser leur situation résidentielle et de se consacrer à un projet de vie. Les familles accompagnées bénéficient d'un plan de séjour, d'un accompagnement psychosocial et des services complémentaires offerts par le Carrefour Familial Hochelaga.

Objectifs

- Favoriser une transition vers une situation résidentielle stable et sécuritaire
- Soutenir une démarche socio-professionnelle
- Préserver et développer les liens parents-enfants

ÇA Y EST, MAISON GLANEUSES OUVRE SES PORTES !

Ce fût une année bien chargée pour Maison Glaneuses. En l'espace d'un an : fin du chantier, création du comité clinique, visites d'organismes aux missions similaires, appel aux candidatures, rencontre d'information pour les organismes, premières rencontres d'information avec les familles, entrevues de sélection, annonces aux familles, cueillette des documents et finalement, l'entrée en logement pour 18 des 20 familles.

Mais au-delà de toutes ces étapes, cette année a surtout été marquée par une foule d'émotions. L'équipe a vécu avec fierté la prise de possession des clés, les familles ont accueilli avec soulagement et bonheur l'annonce qu'elles auraient enfin accès à un logement stable et neuf, puis sont venus les premiers déménagements, chargés d'espoir et de nouveaux départs. Après des années d'efforts, de travail et de mobilisation, nous voyons enfin se concrétiser le résultat de ce grand projet collectif.

93 demandes

49 familles admissibles ont assisté aux rencontres d'information pour les familles

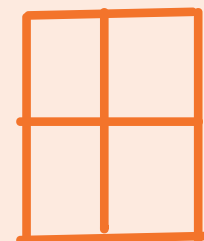
33 entrevues de sélection

18 familles sélectionnées

La journée de son déménagement, Catherine me dit : « Ça fait au moins dix ans que je n'ai pas eu de clés à moi ». Pendant cette décennie, Catherine a traversé une période d'itinérance, une incarcération, puis elle a vécu dans des ressources avec son fils.

Bien qu'elle soit reconnaissante envers les deux ressources qui l'ont aidé dans les premiers mois de vie de son enfant, ce n'est pas comme avoir son propre logement. Lorsque je lui demande ce que ces clés lui font ressentir, elle me répond par trois mots clés : sécuritaire, responsable, accomplie.

Camille
Intervenante





L'ITINÉRANCE DES FAMILLES

Les entrevues de sélection ont permis à l'équipe de prendre pleinement conscience de l'ampleur et de la complexité des difficultés vécues par les familles en situation de vulnérabilité. Parmi celles-ci, une réalité demeure largement invisible : l'itinérance cachée des familles. Contrairement aux idées reçues, l'itinérance familiale ne se manifeste pas dans l'espace public; elle se vit plutôt dans l'ombre, à travers des séjours temporaires, des nuits passées sur un divan et une instabilité constante.

Plusieurs familles rencontrées vivaient ainsi chez des proches ne disposant pas de l'espace nécessaire pour les accueillir, ou encore dans des situations où leur présence n'était pas autorisée par les conditions de bail. D'autres se retrouvaient dans des motels, des roulottes durant la période estivale, ou dans diverses formes d'hébergement précaire.

Ces conditions de vie instables entraînent des répercussions importantes sur le développement des enfants ainsi que sur l'équilibre et la stabilité de la cellule familiale. L'insécurité résidentielle fragilise les repères, accentue le stress et compromet le bien-être global des familles.

Dans ce contexte, Maison Glaneuses joue un rôle essentiel en matière de prévention : en offrant un milieu sécurisant et stable, elle contribue à soutenir les familles, à préserver les liens familiaux et à prévenir l'éclatement de la cellule familiale.

LES 3 ½

Quatre des logements de Maison Glaneuses sont des unités d'une chambre. Ces logements permettent d'accueillir des familles dont la réalité est souvent peu prise en compte par les services existants, soit celles où les parents disposent d'un temps parental de moins de 40 % avec leur(s) enfant(s). À Maison Glaneuses, ces parents peuvent ainsi recevoir leur(s) enfant(s) pour une visite ou un séjour de fin de semaine dans un environnement sain, adapté et sécuritaire.

Lors du processus de sélection, ces logements se sont avérés les plus difficiles à attribuer. L'équipe a dû relancer le réseau communautaire et les partenaires institutionnels afin de mieux rejoindre les familles concernées, ce qui a prolongé la période de sélection, alors que les autres unités étaient déjà comblées.

89% des familles sont monoparentales

27 enfants rejoints

22 adultes en logement

20 300\$ de revenu moyen

84% des familles ont un revenu de moins de 40 000 \$ / année

LES PROJETS DE VIE

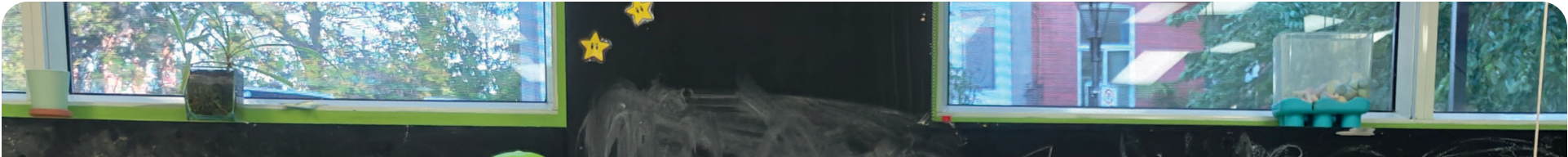
Pour intégrer les logements, les familles doivent présenter un projet de vie visant l'amélioration de leur situation au cours des trois années de leur séjour à Maison Glaneuses. Ce critère constitue un élément central du processus de sélection. Les projets de vie sont diversifiés : poursuite ou reprise d'un parcours scolaire, retour sur le marché du travail, stabilisation ou clôture d'un suivi avec la DPJ, accès à des diagnostics ou à des services pour des enfants ayant des besoins particuliers, etc.

La mise en œuvre de ces projets est soutenue par deux intervenantes qui accompagnent les familles tout au long de leur parcours. Des rencontres bimensuelles ainsi que des visites à domicile permettent d'assurer un suivi constant et adapté aux besoins de chacune.

Merci à Bâtir son quartier et à l'OMHM pour leur soutien dans la mise en place du projet.

Merci aux organismes que nous avons visités : Mères avec pouvoir, BAAF, Escalier famille le triolet

Merci à Escalier famille le triolet, Entre mamans et papas, Garage à musique, DPJ, La page Facebook Hochelaga Mon quartier, Répit providence, Mères avec pouvoir, Garderie Cafalaga, CIUSSS, LTQHM pour le référencement de familles.



Maison de la famille



Maison de la famille

Ici, on se sent chez nous.



La Maison de la famille déploie sa mission via une programmation riche à l'image des familles et de leurs besoins. Son offre s'articule autour de quatre corridors de services : la périnatalité, les activités en famille, la parentalité et les services aux familles.

Objectifs :

- Briser l'isolement des familles
- Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental
- Renforcer le lien entre les parents et leurs enfants
- Accompagner les parents dans leur cheminement personnel et parental

327 parents

592 enfants

38 déclaration d'impôts

279 heures
d'halte-garderie

PÉRINATALITÉ

Les bébés ont été choyés cette année ! De nombreux invités se sont joints à la programmation de Mini moments, permettant ainsi de compléter l'offre d'activités proposée par les intervenant·es. L'accueil de spécialistes vient répondre à des besoins spécifiques que les parents ont lors des premiers mois de vie de leur enfant. Les ateliers de RCR pour bébé ont été particulièrement appréciés : les parents sont maintenant rassurés et surtout bien préparés à offrir les soins de manière appropriée et sécuritaire en cas d'urgence à leur enfant. Devant l'enthousiasme des parents, c'est certainement une activité qui sera de retour lors des prochaines programmations.

Activités : Jasotte allaitement, Minis moments (et ses invité·e·s), Olo, Rencontres prénatales

368 participations



EN FAMILLE

L'arrivée de nouveaux employé·es à la Maison de la famille a amené du renouveau dans la programmation familiale. L'année a été marquée par un grand nombre de sorties à Montréal; que ce soit au Musée D'arts Contemporain, au Parc Jean Drapeau, au Festival Mural, à la Tohu, au Planétarium et plus encore. Les activités offertes au Carrefour ont aussi été un franc succès, avec le retour de la Cabane à sucre et les soirées culturelles mettant en lumière les cultures vénézuélienne et haïtienne. Les activités familiales, c'est l'occasion pour les familles de se rassembler, d'avoir un moment de qualité ensemble, de renforcer les compétences parentales et de briser l'isolement. La diversité d'activités proposée reflète les intérêts et les besoins des familles, plusieurs d'entre elles proviennent des suggestions des parents.

Activités : Bambins curieux, Samedis découvertes, Conte et chocolat chaud, Sorties, Déjeuner en famille, Parcours de lave, Plaisir des livres, Scrapbook extérieur, Chasse au trésor, Prima danse, Parcours photo, Peinture de pot de fleur, Potager collectif, Escape room, Soirées culturelles, Dimanches ludiques, Spectacles du Festival Petits bonheurs.

956 participations



PARENTALITÉ

Nouveauté cette année! L'atelier Cuisine ton Frigo-don a été ajouté le mercredi après-midi, à la suite du Frigo-don. Les parents ont profité de cette occasion pour cuisiner ensemble, apprendre à cuisiner des aliments reçus lors de la distribution alimentaire, et surtout se créer un réseau d'entraide. Les mêmes parents sont revenus chaque semaine, créant ainsi un sentiment d'appartenance et de partage.

Activités : Cuisine ton Frigo-don, Parents bienveillants, Déjeuner causerie, Conférences, l'Art en soi, Atelier de couture

182 participations

SERVICES AUX FAMILLES

Cette année, les demandes de soutien individuel ont été multipliées et les besoins sont variés : soutien dans les démarches d'immigration, écoute et référencement, accompagnement dans les rencontres avec la DPJ, et d'autres encore. L'accompagnement individuel a maintenant une grande place dans le quotidien de la Maison de la famille : les intervenant·es répondent aux besoins de chacun·e avec écoute, bienveillance et attention. Chaque rencontre devient un moment où la confiance et le lien humain sont au cœur de l'échange.

120 heures de rencontres formelles

200 heures de rencontres informelles



Un milieu de vie animé

Quand on entre au Carrefour, on voit parfois des bébés, d'autres fois des enfants plus vieux qui jouent aux légos ou aux voitures. Une mère allaite sur la chaise berçante. C'est vivant, joyeux et habité! Les parents se sont approprié l'espace et fréquentent de plus en plus l'endroit en dehors des activités.

La halte-garderie quant à elle a augmenté ses plages horaires, permettant ainsi d'offrir 279 h de répit aux parents.

Frigo-don

Le Frigo-don a malheureusement battu des records cette année, avec 51 familles le mercredi 19 mars. Avec des quantités de nourritures réduites et un nombre croissant de la demande, le service peine à répondre à la demande.

Dans l'optique de bonifier et développer le Frigo-don, l'organisme a investi dans une toute nouvelle cuisine. Les rénovations ont valu la peine: le lieu est plus adapté et est beaucoup plus invitant pour les familles. C'est une étape de plus d'accomplie dans le processus de développement du Frigo-don.

Frigo-don :

170 familles

359 enfants

155 669\$ de denrées distribuées

**7 ateliers
Cuisine ton Frigo-don**

Maison Oxygène Montréal



Maison Oxygène Montréal

Ici, on respire.

Maison Oxygène Montréal est une ressource d'hébergement et d'accompagnement qui s'adresse aux pères vivant une situation de crise personnelle, familiale ou sociale. Elle accueille également leurs enfants et offre un milieu sécuritaire ainsi qu'un soutien psychosocial. Le service vise à stabiliser les situations, renforcer les capacités parentales et maintenir ou consolider le lien père-enfant.

Objectifs :

- Stabiliser la situation des pères en situation de crise
- Préserver et développer le lien père-enfants
- Soutenir une saine coparentalité
- Prévenir l'itinérance

RÉNOVATIONS MAJEURES DANS LA MAISON

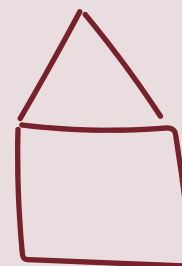
Ouverte depuis 2003, la maison située sur la rue d'Orléans avait grandement besoin d'un coup de neuf. Depuis son ouverture, 37 pères et 64 enfants y ont trouvé refuge. L'usure inévitable du temps et de l'usage rendaient nécessaires des travaux importants pour préserver la qualité et la sécurité du milieu : ragréage des sols, remplacement des planchers et peinture complète des espaces communs et des chambres. Dans la continuité des améliorations des années précédentes (notamment le remplacement des lits il y a deux ans) toutes les commodités des chambres ont également été changées.

Après quatre mois de fermeture, la maison a rouvert en décembre, offrant un beau cadeau de Noël à l'équipe, mais surtout aux pères et à leurs enfants, qui évoluent désormais dans un espace rénové, chaleureux et propice à leur épanouissement.

RELOCALISATION DES APPARTEMENTS SECOND SOUFFLE

C'était un projet souhaité depuis plusieurs années, rendu possible cette année grâce à l'OMHM. Les quatre appartements du programme Second souffle, auparavant dispersés dans le quartier, ont été regroupés dans un seul immeuble flambant neuf, situé à seulement quatre rues du Carrefour.

Cette centralisation favorise la proximité entre les pères, tout en renforçant le lien social et l'entraide. Elle permet également de prolonger et de consolider le sentiment de communauté développé lors des séjours en hébergement collectif de première étape, soutenant ainsi une transition plus harmonieuse vers une autonomie durable.



37 pères hébergés

64 enfants hébergés

6 pères à Second Souffle

7 enfants à Second Souffle

UNE ADAPTATION DES PRATIQUES AUX NOUVEAUX PROFILS DE PÈRES

Au cours de la dernière année, MOM a constaté une augmentation significative des demandes de services provenant de pères demandeurs d'asile dont la grande majorité d'entre eux assument seuls la garde de leurs enfants dans un contexte de grande précarité.

Leur statut migratoire complique l'accès aux services essentiels et accentue les situations d'insécurité, les démarches administratives, juridiques et sociales étant particulièrement complexes. À ces obstacles s'ajoutent des barrières linguistiques : certains pères ne parlent ni français ni anglais, rendant l'intervention quotidienne plus difficile.

L'accueil de ces pères a nécessité des adaptations à plusieurs niveaux. Sur le plan clinique, l'équipe a ajusté ses interventions pour tenir compte des parcours migratoires et de leurs impacts. Les objectifs des séjours et la durée des accompagnements ont souvent été modulés afin de concilier les réalités juridiques et sociales des pères, tout en permettant à l'équipe de développer de nouvelles compétences pour naviguer dans un système complexe. Sur le plan organisationnel et opérationnel, des procédures internes ont dû être adaptées, tous les documents et affichages traduits, et des solutions créatives mises en place pour surmonter les barrières linguistiques, grâce à l'usage d'applications de traduction et de stratégies de communication non verbales.

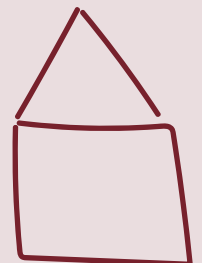
Ces ajustements ont permis d'offrir à ces pères et leurs enfants un accompagnement sécurisant, inclusif et respectueux, tout en renforçant l'expertise et la réactivité de l'équipe face à ces situations particulières.



Durée moyenne
de séjour : 103 jours

Séjour le plus long :
239 jours

*« Un accompagnement
sécurisant, inclusif et
respectueux. »*



A group of approximately 15 women are gathered indoors, celebrating enthusiastically. They are all smiling and cheering, with many raising their hands. The air is filled with numerous white rectangular pieces of paper, likely confetti or small certificates, which are captured in motion throughout the scene. The women are dressed in casual attire, including jeans, t-shirts, and blouses. The background shows a large window with a view of a brick building outside. The overall atmosphere is one of joy and accomplishment.

École Hors Murs



École Hors Murs

Ici, on apprend à réussir.

L'École Hors Murs accompagne les parents d'enfant de 0-17 ans dans leur retour aux études secondaires. Les apprenant-e-s bénéficient d'un milieu chaleureux, de soutien d'un intervenant et de professionnels qui s'impliquent bénévolement. L'École Hors Murs favorise le rattachement scolaire, le développement de la confiance en soi et la poursuite d'un cheminement personnel et professionnel.

Objectifs

- Permettre aux parents de devenir des modèles positifs pour leurs enfants en poursuivant leurs études
- Favoriser l'inclusion sociale et améliorer les conditions de vie des familles par l'éducation
- Offrir un milieu d'apprentissage accueillant et adapté aux réalités familiales des apprenant-e-s

UNE DÉCISION DIFFICILE, MAIS NÉCESSAIRE

Depuis quelques années, l'École Hors Murs faisait face à une baisse importante de fréquentation et de mobilisation. Malgré les efforts déployés pour adapter et revitaliser l'offre de services, l'équipe ressentait le besoin de mieux comprendre les réalités et les besoins actuels des apprenant-e-s. C'est dans cette optique qu'une démarche d'évaluation complète du programme a été entreprise en collaboration avec le Centre de formation populaire.

La première étape fut de sonder les anciennes personnes apprenantes sur leur appréciation de l'École Hors Murs et des retombées sur leur parcours professionnel qui a suivi. Dans un deuxième temps, une rencontre a été organisée avec les anciennes personnes apprenantes et celles qui fréquentaient le service afin d'approfondir certains points.

Cette démarche a permis de faire émerger deux constats principaux. D'abord, l'École Hors Murs représente une étape significative dans le parcours de réinsertion socioprofessionnelle des parents. Grâce au soutien de l'intervenant et des enseignant-e-s bénévoles, plusieurs apprenant-e-s vivent leurs premières réussites scolaires, renforçant ainsi leur confiance en eux-mêmes. Cette reprise de confiance leur permet ensuite de poursuivre leur cheminement dans un programme professionnel ou au sein d'une ressource spécialisée en éducation. Ainsi, même si plusieurs quittent l'École Hors Murs avant l'obtention de leur diplôme, c'est souvent pour poursuivre leurs études dans un cadre plus complet et mieux adapté à leurs objectifs. Le deuxième constat concerne l'évolution du contexte depuis la pandémie de COVID-19. De nombreux programmes gouvernementaux ont été mis en place afin de soutenir la réinsertion et la réorientation professionnelle. Ces initiatives offrent aujourd'hui des services plus complets et structurés, venant transformer le rôle et la place de l'École Hors Murs dans l'écosystème éducatif.

À cela vient s'ajouter le défi de soutenir financièrement l'École Hors Murs. Depuis la perte de la subvention du Centre Champagnat, très peu de bailleurs de fonds ont soutenu le service, ce qui le rendait très déficitaire et empêchait de le développer. Depuis plusieurs années, ce sont les

deux autres services offerts au Carrefour Familial Hochelaga qui absorbaient le déficit causé par l'École.

Devant le poids financier de l'École Hors Murs et les constats de la démarche d'évaluation, la direction de pair avec le conseil d'administration ont pris la décision difficile, mais nécessaire de fermer le service à l'automne 2025. L'intervenant en poste a accompagné les dernières personnes apprenantes vers d'autres ressources pour qu'elles puissent continuer leur parcours scolaire sans interruption.

Depuis 2012

148 personnes apprenantes

65 559 heures sur les bancs d'école





« *Fierté* »

LA GENÈSE DE L'ÉCOLE HORS MURS

À l'instar des autres services du Carrefour Familial Hochelaga, l'École Hors Murs est née d'une analyse que les parents et les intervenant-es ont fait des besoins des familles qui fréquentaient l'organisme. Lors de la création de l'école (anciennement appelé Retour aux études) très peu de programme s'offraient à des parents qui voulaient retourner aux études. Les programmes existants ne prenaient pas en considération les réalités des parents, tandis que le Carrefour offrait une place en halte-garderie et une gamme de services adaptés à leurs besoins éducatifs et parentaux. En collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi, la première mouture du projet est née.



Événements

FÊTE DE LA RENTRÉE

Devant le succès de l'édition précédente sur la rue Adam, l'équipe a choisi de reproduire le concept pour la fête de la rentrée. Spectacles, maïs, danse en ligne, jeux gonflables et même activités scientifiques étaient au rendez-vous pour le plaisir des familles. Malgré une pluie qui a écourté les festivités, l'événement a permis aux participant·es de se rassembler, de jouer et de partager un moment convivial en communauté.

Artistes invité·e·s: Terrato, Crapeau Cornu, Diane Denis Danse, Le Gros Orteil, Tania Baladi, Audrey Saurette, Théo Labbé et Les Scientifines

FRIPE TON STOCK

Accueillies par des bénévoles, les familles se sont de nouveau réunies cette année pour échanger des vêtements à l'approche de la saison estivale. Offert gratuitement, cet événement permet de renouveler la garde-robe des enfants, de donner les vêtements devenus trop petits et d'en faire bénéficier d'autres familles. Grâce à un système de pointage, les familles qui contribuent peuvent choisir des vêtements en priorité. Les articles restants sont ensuite redistribués aux membres, puis à différents organismes du quartier.

Plus de 30 familles ont échangé des vêtements



TEMPS DES FÊTES

Noël Magique

Le principe demeurait le même : grâce à l'engagement de généreux bénévoles donateurs, plus de 85 enfants ont reçu des cadeaux qu'ils sont venus récupérer lors de la grande fête de Noël au Carrefour.

Cette année, l'événement a toutefois pris un nouveau visage. Organisée en fin de journée afin de mieux accommoder les familles, la fête était divisée en deux groupes : un pour les tout-petits 0 à 5 ans et un autre pour les jeunes de 5 à 12 ans en soirée. Les plus grands ont pu profiter d'une ambiance festive renouvelée avec lumières black light, glowsticks et musique dansante, tout en venant récupérer leur cadeau auprès du Père Noël.

Une formule qui a connu beaucoup de succès... peut-être que les plus petits auront eux aussi droit à leur propre party l'an prochain !

Un merci spécial au comité de bénévoles de Noël Magique, à Dominique Lavoie pour les photos remises gratuitement aux familles ainsi qu'au Père Noël et à la Fée des étoiles.



Bénévolat

Les bénévoles sont au cœur de la vie du Carrefour Familial Hochelaga. Par leur disponibilité, leur générosité et le temps précieux qu'ils consacrent à l'organisme, ils contribuent chaque jour à faire une réelle différence dans la vie des familles qui sont accompagnées.

Leur engagement envers la mission se traduit par une présence constante dans les activités, les événements et les services. Qu'il s'agisse d'offrir un coup de main ponctuel ou de s'investir sur une base régulière, chacun apporte une contribution essentielle au dynamisme et au rayonnement du Carrefour Familial Hochelaga.

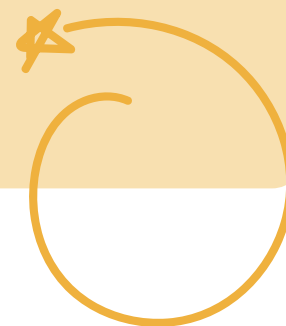
L'organisme est également privilégié de pouvoir compter sur l'implication de plusieurs participants qui choisissent à leur tour de s'engager bénévolement. Cette participation favorise un fort sentiment d'appartenance et témoigne de la richesse de notre communauté.

Au-delà du temps offert, les bénévoles partagent généreusement leurs connaissances, leurs compétences et leurs expériences. Cette diversité d'expertises enrichit les actions, nourrit les échanges et contribue à créer un milieu accueillant, solidaire et humain.

Cette année, l'équipe tient à souligner l'implication lors des **Minis Moments** de Kellina, maman de deux jeunes garçons, dont le plus jeune est âgé d'un peu plus de six mois. Elle a généreusement proposé d'animer des ateliers de **danse portage**, une activité qui a connu un grand succès auprès des mamans participantes. Ces moments privilégiés ont permis de renforcer le lien d'attachement entre les parents et leur bébé, tout en favorisant le bien-être, le mouvement et le plaisir partagé.

Les bénévoles du Carrefour Familial Hochelaga cette année: Boby Fortier, Fadhila Guendouli, Martine Desjardins, Janet Brunelle, Elizabeth Valazques, Francois Bourbonnais, Jani Charest-Lafleur, Viviane Chovandem Nzetem, Xavier Alexandre Lefrancois, Christelle Lefrancois, Oumaima Bouziane, Ronald, Luc, José Gonzalo, Océane Ngouonimba, Francoise Archambault, Karima, Melyanne Pépin, Isabelle Prud'homme, Lisseth Marin Corales, Isabelle Giguère, Florence Giguère, Ammar, Ana Risa Maturano Sanchez, Nicole Lepage, Carmen Ross, Clémence, Salima Coulomby, Yvelène Pierre, Kellina Higgins, Yosmel Baro Alvarez, Le Père Noël, la Mère Noël et la Fée des Étoiles, ainsi que les huit membres du CA! Bénévoles corporatifs: Pomerleau, Assurances Vézina, Opération Père Noël

764 h d'implication



La collectivité à boutte !

La dernière année a vu la naissance du mouvement « Le communautaire à boutte », une mobilisation à l'échelle de la province de tous les organismes communautaires. Né à Shawinigan et Mékinac, l'unique revendication est simple : un financement public à la mission des organismes qui sera à la hauteur des besoins. Avec la crise du logement et l'augmentation de l'insécurité alimentaire, les personnes et les familles vulnérables atteignent un seuil critique. Ce poids est porté par notre filet social, donc une importante partie est constituée du milieu communautaire, qui doit faire des miracles avec chaque dollar reçu. Mais le milieu commence à être à court de miracles...

Le Carrefour Familial Hochelaga appuie le mouvement et a rejoint la mobilisation organisée dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Plus d'une centaine d'organismes se sont réunis le 25 mars sur la place Valois pour manifester et barrer la rue Ontario. Le 1^{er} avril, la direction a pris part à un beau poisson d'avril à notre député provincial et à notre députée fédérale pour annoncer la mort de plus d'une dizaine d'organismes dans le quartier, faute de financement. Si le moment se voulait à la blague, plusieurs d'entre nous ont été pris d'une grande émotion en réalisant l'impact que la fermeture de nos organismes aurait sur les populations vulnérables, surtout considérant que cette blague pourrait facilement être réalité.

Concertation locale, régionale et provinciale

Comité local en santé et bien-être des hommes du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM)
Regroupement des Organismes pour hommes de l'Île de Montréal
Regroupement pour la valorisation de la paternité
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
Réseau Alimentation Hochelaga-Maisonneuve en action
Réseau Alimentation de l'Est de Montréal
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
Réseau Maisons Oxygène
Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Conseils d'administration

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
Réseau Maisons Oxygène
Regroupement des organismes pour homme de l'île de Montréal

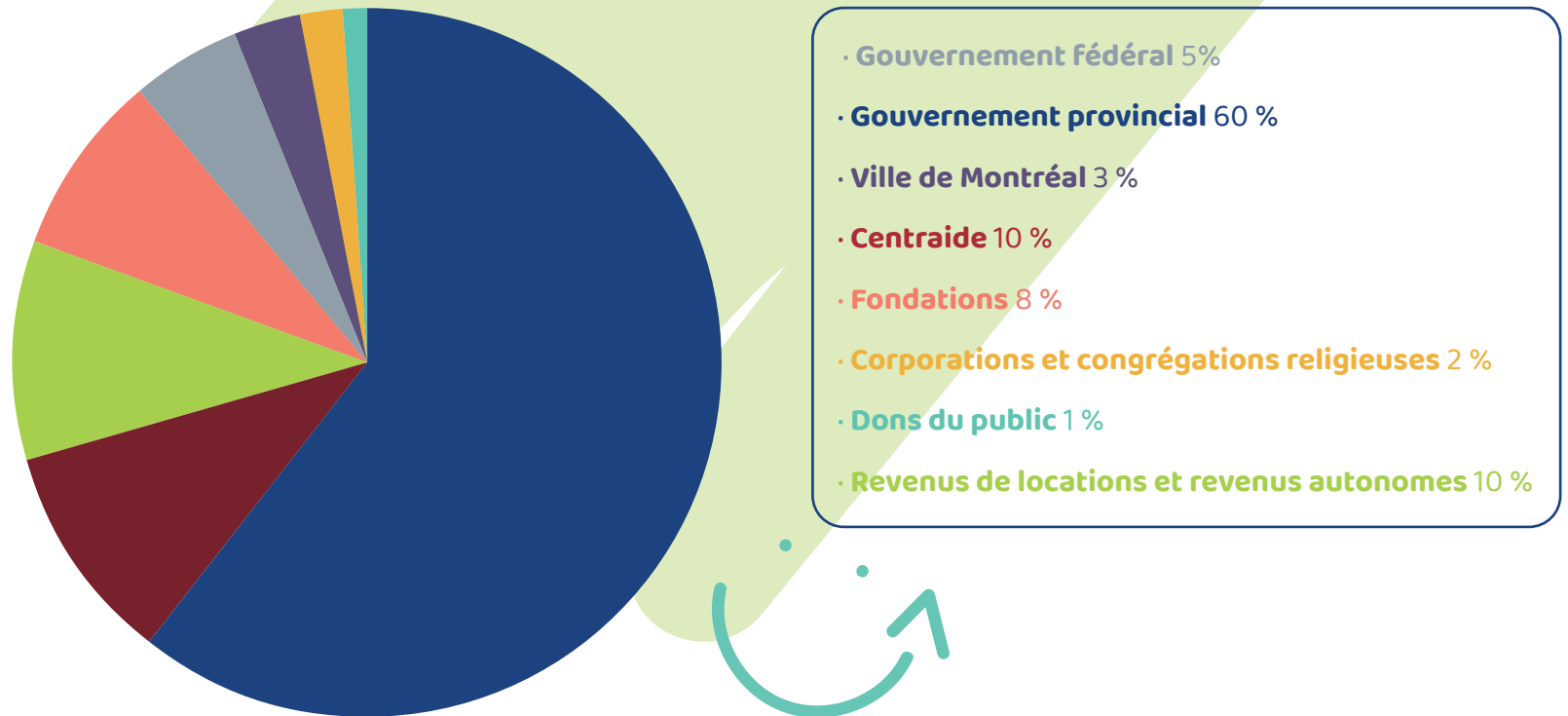


Finances

Avec la fermeture de l'École Hors Murs, le Carrefour Familial Hochelaga a commencé son année financière avec un léger déficit, ce qui a permis une plus grande marge de manoeuvre que les années précédentes pour trouver une stabilité financière.

Grâce à des provisions, le Carrefour a pu accomplir des rénovations importantes à Maison Oxygène Montréal au 1615 avenue d'Orléans. Quant à la cuisine, ce projet de rénovations a été soutenu par le programme Métro des Banques alimentaires du Québec.

Une nouvelle collaboration avec BNP Inspire a ouvert de nouvelles voies sur le financement. Ainsi, le Carrefour Familial Hochelaga envisage maintenant faire une campagne de dons majeurs dans le cadre de son 50^e anniversaire pour rénover tous les bâtiments de l'organisme.



Allié·e·s à la mission

Association des Halte-Garderie du Québec (AHGCQ)
Avant coup
Bâtir son quartier
Bureau d'aide et d'assistance familiale
Camp Saint-Urbain
Camp P'tits Bonheurs
Centre de ressources pour Hommes de Montréal
Chic Resto Pop
Cirque Hors-Piste
CIUSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
CooPÈRE
Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ)
Escale Famille Le Triolet
Espace pour la vie
Garderie Cafalaga
Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve
Je Passe Partout
Mères avec pouvoir
Moisson Montréal
Nourri-Source Montréal
Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM)
Opération Père Noël
Pères Séparés Inc.
Prima Danse
Réchaud-bus
Répit Providence
Team Building Canada

Partenaires politiques

Pierre Lessard-Blais, Maire de l'Arrondissement Mercier –
Hochelaga-Maisonneuve en poste
Alia Hassan-Cournoi, Conseillère de la Ville de Montréal
dans Mercier – Hochelaga-Maisonneuve en poste
Alexandre Leduc, Député d'Hochelaga-Maisonneuve en poste
Soraya Martinez Ferrada, Députée fédérale
d'Hochelaga-Maisonneuve en poste

Merci

La suite

La prochaine année marque la dernière année de la planification stratégique. En regardant les objectifs, ce qui a été réalisé, le chemin parcouru est remarquable. Maintenant que l'organisme arrive à la fin d'un cycle, il faut réfléchir au prochain cycle de développement pour le Carrefour et ses familles, car les besoins restent grands. L'année prochaine, le Carrefour fêtera ses 50 ans, un anniversaire très spécial.

Avant de trop rêver à l'avenir, il faut tout d'abord terminer le travail déjà entamé. Voici donc les derniers pas à faire :

★
« Le Carrefour
fêtera ses
50 ans. » ★

1. CONSOLIDATION

- A. Produire un guide d'intervention pour les équipes d'intervention
- B. Terminer l'accueil des 20 premières familles de Maison Glaneuses

2. DÉVELOPPEMENT

- A. Lancer le nouveau projet immobilier Maison Second Souffle
- B. Développer le volet philanthropique du financement

3. REPOSITIONNEMENT

- A. Déployer l'inscription en ligne pour les activités de l'organisme
- B. Actualiser le plan de formation des employées

4. RAYONNEMENT

- A. Préparer la campagne de dons majeurs pour rénover le Carrefour
- B. Organiser l'année du 50^e du Carrefour



**Carrefour
Familial
Hochelaga**