



**Carrefour
Familial
Hochelaga**



**Rapport
annuel
2023-2024**

Table des matières

3	Mot de la présidente et du directeur général
4	Le Carrefour Familial Hochelaga
5	Témoignages
6	Équipe
7	Conseil d'administration
8	Les familles du Carrefour
10	Maison de la famille
12	École Hors Murs
14	Maison Oxygène Montréal
18	Impliqué dans sa collectivité
19	Partenaires
20	Communications et visibilité
21	Plan annuel
22	Finances 2023-2024
23	Bailleurs de fonds

Rédaction : Judith Veillette en collaboration avec Annick Lavogiez, Camille Coudé, Mathieu Morin et Quentin Lebreton.
Merci à toute l'équipe pour sa contribution.

Page couverture : Photo originale de Dominic Lavoie

Design graphique : Virginie Belleau

Photos : Merci à Dominic Lavoie ainsi qu'à toute l'équipe d'avoir immortalisé ces moments !

1611 d'Orléans, Montréal, H1W 3R4

514 523-9283

carrefourfamilial.com

Mot de la présidente et du directeur général !

Avec la présentation de ce rapport, nous regardons l'année 2023-2024 qui fut tout en changement : nouvelle convention collective, nouveau conseil d'administration, nouvelle direction générale. Nous avons maintenant la chance de compter sur une équipe complète et tous ces nouveaux talents nous permettent de mieux soutenir les familles qui visitent tous les jours nos services. C'est un réel vent de renouveau qui souffle dans les voiles du Carrefour Familial Hochelaga.



Après une année à accompagner le Carrefour en tant que chargée de projet, suivie d'une année en tant qu'administratrice au sein du conseil d'administration, c'est avec une grande fierté et beaucoup d'enthousiasme que j'ai accepté le rôle de présidente du CA.

Cette année a été un grand défi pour moi, endosser cette responsabilité, surtout au sein d'un jeune CA, mais aussi durant une année de grands changements. J'ai été extrêmement ravie de pouvoir compter sur l'ensemble de l'équipe, tant les membres du CA (actuels ou émérites, notamment Mme Florine Gelineau) que l'incroyable équipe de coordonnateurs et les employées du Carrefour. Tout le monde a mis « la main à la pâte » pour tenir le fort. Je tiens à remercier notre cher trésorier, M. Daniel Rochon, qui a troqué sa casquette de membre du CA pour assumer l'intérim de la direction. L'ensemble des coordonnateurs a joué un rôle clé également, en m'assistant dans le processus de recrutement qui a permis l'embauche du nouveau directeur, M. Mathieu Morin.

Je suis très heureuse de constater que Mathieu, avec son dynamisme, sa générosité et son implication dans le milieu communautaire, collabore en diapason avec l'ensemble des membres du CA et l'équipe du Carrefour.

Myriam Lamouni
Myriam Lamouni, présidente

J'ai décidé de plonger dans l'aventure du Carrefour Familial Hochelaga à l'automne 2023. Dès mes premiers pas dans l'organisme, je suis tombé sous le charme. J'ai rencontré une équipe et un CA professionnels et proactifs qui ont à cœur d'aider les familles qui fréquentent le Carrefour.

Je crois qu'un organisme communautaire doit, comme le nom le dit si bien, être défini par sa communauté ; nous devons rester près des familles qui nous visitent. En étant ancré dans son quartier, le Carrefour a un effet multiplicateur sur tous ses citoyennes ainsi que les organismes communautaires qui les soutiennent. Nous avons déjà mis plusieurs actions en marche, comme une campagne de financement pour soutenir la mission ainsi que le lancement du chantier des Glaneuses (nouveau nom à venir !).

Bien d'autres actions suivront au courant de la prochaine année pour que le Carrefour saisisse pleinement son potentiel d'agent de changement et ainsi briser le cycle de la pauvreté générationnelle.

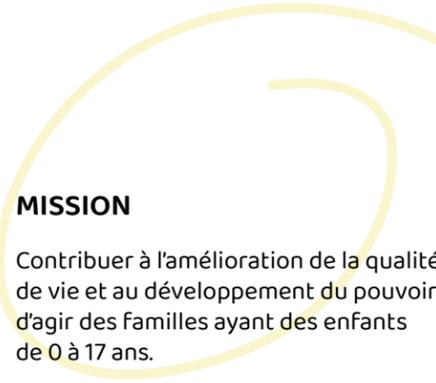
MM
Mathieu Morin, directeur général



© Dominic Lavoie

Le Carrefour Familial Hochelaga

Le Carrefour Familial Hochelaga est un organisme de soutien aux familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Situé au cœur de sa communauté depuis bientôt 50 ans, le Carrefour Familial Hochelaga conçoit et met en place des solutions innovantes, adaptées aux besoins évolutifs des familles avec enfants de 0 à 17 ans afin de leur permettre d'améliorer leur qualité de vie et leur épanouissement.



MISSION

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et au développement du pouvoir d'agir des familles ayant des enfants de 0 à 17 ans.

VISION

Que chaque famille possède les outils pour agir sur sa qualité de vie, s'impliquer et s'épanouir au sein de sa communauté.

VALEURS

- Inclusion
- Écoute
- Respect
- Intégrité
- Reconnaissance des forces

Toutes ces valeurs s'incarnent dans *l'accueil* de l'autre au quotidien

3 SERVICES

La Maison de la Famille contribue à

- Consolider les habiletés parentales
- Développer le pouvoir d'agir des familles
- Favoriser l'intégration sociale et communautaire des parents et des enfants

L'École Hors Murs

- Encourage le rattachement scolaire
- Favorise la poursuite d'un cheminement personnel et professionnel
- Valorise la confiance en soi

Maison Oxygène Montréal permet aux pères de

- Reprendre leur souffle dans un moment de crise
- Maintenir et développer le lien avec leur enfant
- Bénéficier d'un accompagnement communautaire



© Dominic Lavoie

Témoignages

Le parcours de Willy et de sa fille Madisson

Originaire de la Côte-Nord, Willy habite Montréal depuis 2 ans et a déménagé à Maison Oxygène Montréal en septembre. Pendant son séjour, Willy a beaucoup travaillé à améliorer sa situation avec un seul objectif en tête : récupérer la garde de sa fille Madisson. Si son parcours a été parsemé d'embûches, c'est la perte de la garde de sa fille qui a été l'étape la plus éprouvante : « J'pas un gars stressé, qui vit de l'anxiété, mais quand j'ai perdu ma petite fille, j'étais impuissant. » Progressivement, il a pu reprendre contact avec son enfant, une fois par semaine, puis jusqu'à cinq fois par semaine, et enfin à temps plein !

Pendant que Madisson faisait ses premiers pas dans la maison d'hébergement, Willy s'est entouré d'une solide communauté à la Maison de la famille. On l'a vu souvent descendre prendre un café le matin dans le milieu de vie, discuter avec des membres de l'équipe et avec Chantale, bénévole à l'accueil. En s'impliquant bénévolement pour le Frigo-don, Willy a tissé des liens avec tout le Carrefour Familial Hochelaga, qui perdurent au-delà de son passage à Maison Oxygène Montréal.

Aujourd'hui, c'est rempli d'émotions que Willy raconte son histoire : il a un bel appartement dans un HLM... et a désormais la garde complète de sa fille !



Parcours de Maria-Luisa et sa fille Mia

C'est dans des circonstances difficiles que Maria Luisa quitte son Mexique natal pour le Canada en 2018. Son parcours ne se fait pas sans embûches : alors qu'elle était ingénieure en construction des ressources hydrauliques, elle doit recommencer son parcours professionnel à zéro. Parallèlement, elle doit faire le deuil de son mari et affronter un cancer.

D'abord référée par un organisme en aide aux immigrants (INICI), Maria Luisa a fait du Carrefour un point d'ancrage pendant cette tempête. En tant que participante à l'atelier Art en soi, elle répond à ce qu'elle décrit comme un grand besoin de calme et d'être bien, pour son enfant. À la Maison de la famille, elle trouve un accompagnement psychosocial pour son suivi médical et à travers différentes étapes de son deuil. Avec sa fille, elle participe à des ateliers parents-enfants et des sorties.

Aujourd'hui, Maria Luisa continue de fréquenter l'activité Art en soi tout en poursuivant ses études en traitement des eaux. Elle a vaincu son cancer et est prête à passer à autre chose. Elle compte bien continuer à fréquenter l'organisme dans le futur : « Le Carrefour c'est comme chez moi, je me sens bien, et c'est un espace formidable pour mon enfant ».



© Judith Veillette



© Judith Veillette

Équipe

Administration

Mathieu Morin

Directeur général

Sylvie Paul *15 ANS!*

Coordonnatrice aux ressources humaines

Judith Veillette

Coordonnatrice aux communications et partenariats

Nancy Létourneau

Adjointe administrative comptabilité

Denis Gauthier

Concierge

Maison de la Famille

Mélanie Loiselle

Coordonnatrice

Gisèle Bellemare

Intervenante

Camille Coudé

Intervenante

Nicodia Gérard

Intervenante

Mylène Weier

Intervenante

École Hors Murs

Daniel Paquette

Intervenant

Maison Oxygène Montréal

Quentin Lebreton

Coordonnateur

Matchek Balcer

Intervenant

Annie De Silva

Intervenante

Annick Lavogiez

Intervenante

Pascale Lechasseur

Intervenante

Amélie Trublard *10 ANS!*

Intervenante

Rafik Fardeheb

Veilleur de nuit

Wagner Katrkel

Veilleur de nuit

UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

Après plusieurs rencontres de négociation, le Syndicat des travailleuses et travailleurs en intervention communautaire – CSN et le Carrefour Familial Hochelaga ont signé le 7 septembre 2023 une nouvelle convention collective de 5 ans. À la suite de la signature, la partie patronale et la partie syndicale travaillent en concert pour la faire évoluer. Depuis, 10 journées menstruelles ont été ajoutées. Cela fait de l'organisme un milieu de travail novateur en termes de conditions de travail.

VENT DE CHANGEMENT DANS L'ÉQUIPE!

En période de pénurie de personnel, beaucoup d'efforts ont été mis sur le recrutement de nouveaux talents. En début d'année, la Maison de la Famille a accueilli une nouvelle coordination, Mélanie Loiselle. S'en est suivi de l'embauche de plusieurs intervenantes pour tous les services. Cet automne, le Carrefour a embauché une nouvelle direction générale. C'est Mathieu Morin qui reprend le flambeau de Lyne Forcier. Cette dernière a porté de grands dossiers, soit le renouvellement de la convention collective, la planification stratégique et la modernisation des règlements généraux. Les familles du Carrefour Familial Hochelaga te remercient grandement pour tes accomplissements et ton dévouement!

50 formations

25 personnes ont travaillé pour le Carrefour

6 nouvelles embauches



© Dominic Lavoie

Conseil d'administration

Comme CA, notre rôle est d'accompagner la direction générale du Carrefour Familial Hochelaga dans l'accomplissement de sa mission de soutenir les familles du quartier. Dans ce sens, nous sommes heureux des multiples chantiers qui ont été accomplis par Lyne Forcier. S'en est suivi de l'embauche de Mathieu Morin comme nouveau directeur général en qui nous avons confiance pour assurer le développement de la mission.

Nous sommes aussi emballés par la relève qui a lieu depuis deux ans au sein de celui-ci. Cela a permis de renouveler l'engagement des membres dans les comités transversaux du Carrefour. C'est avec enthousiasme que nous abordons la prochaine année qui saura elle aussi se concrétiser en de multiples actions pour les familles.

Au nom des familles et de toute l'équipe, nous tenons à remercier un membre bien spécial du conseil d'administration qui termine son dernier mandat, M. Daniel Rochon. Trésorier depuis 2018, il a appuyé la direction générale dans l'instauration d'une structure comptable rigoureuse au courant de ses trois mandats. Il s'est aussi beaucoup impliqué dans le développement du projet des Glaneuses, de sa conception à la mise en chantier.

Merci Daniel!

Les membres du CA

LES COMITÉS

Les membres du conseil d'administration siègent sur plusieurs sous-comités où ils peuvent offrir pleinement leurs compétences spécifiques pour soutenir l'équipe du Carrefour.

- Comptabilité : ce comité appuie la direction générale dans la saine gestion des finances.
- Glaneuses : ce comité fait le suivi du développement du projet des Glaneuses, autant au niveau du chantier de construction qu'au niveau clinique.
- Révision des règlements généraux de l'organisme : le travail de ce comité s'est terminé lors de l'approbation des nouveaux règlements généraux à la dernière assemblée générale.

LES MEMBRES

Myriam Lamouni – Présidente
Membre ressource
Architecte/Urbaniste

Frédéric Pépin – Vice-président
Membre actif

Mathieu Lussier – Secrétaire
Membre ressource
Communication/Philanthropie

Daniel Rochon – Trésorier
Membre ressource
Comptabilité/finances

Sarah Bédard – Administratrice
Membre ressource
Droit

Asmâa Adlani – Administratrice
Membre actif

Frédéric Gaudin-Laurin – Administrateur
Membre ressource
Ressources humaines



© Dominic Lavoie

Les familles du Carrefour

Voici quelques statistiques qui représentent les personnes qui ont bénéficié des services pendant l'année. Alors que certaines familles viennent répondre à un besoin ponctuel en visitant l'organisme, plusieurs autres fréquentent plus d'un volet, assurant ainsi un continuum de services qui perdure.

392 ménages

545 enfants

Les nouvelles familles du Carrefour sont recommandées par les familles qui bénéficient des services ou par des organismes partenaires qui adhèrent à la mission. Un réseau d'entraide entre les familles est alors créé, et les résultats des actions du Carrefour continuent à l'extérieur des murs de l'organisme.

38 % ont découvert le Carrefour via ami ou famille

32 % ont été référé plus de 20 organismes et institutions différentes

Le Carrefour, bien ancré dans son quartier, rejoint des nouvelles familles régulièrement. Cette année, à l'image d'Hochelaga-Maisonneuve, le Carrefour a accueilli de nombreuses familles nouvellement arrivées au pays.

83 % habitent le quartier

167 nouvelles familles

52 % sont au Canada depuis moins de 5 ans

La réalité de l'immigration s'ajoute à des réalités bien complexes que les familles vivent au quotidien. Le Carrefour est un espace de rencontre entre les classes sociales. Les familles ayant un revenu de travail, de l'aide de dernier recours ou bénéficiant de différents programmes de réinsertion sociale se côtoient et s'entraident.

34 % ont un revenu de travail

26 % bénéficient de l'aide de dernier recours

28 % des familles sont monoparentales



Maison de la famille

Ici, on se sent
chez nous.

La Maison de la famille est un service aux multiples facettes dont la mission est d'accompagner et soutenir parents et enfants. Avec une programmation qui évolue au rythme des saisons, des besoins des familles et de leurs suggestions, le service vise à améliorer la qualité de vie de ses participant·e·s et les appuyer dans leurs habiletés parentales.

La Maison de la famille a connu un début d'année plus difficile : l'équipe étant très réduite, l'offre d'activités s'est vue grandement diminuée au printemps. Pendant l'été, le milieu de vie a été fermé pendant trois semaines le temps d'embaucher du nouveau personnel. La session d'automne a vu un retour progressif des familles dans les activités suite à cette pause. L'équipe est fière de son évolution et a proposé une programmation hivernale complète !

274 familles

540 enfants rejoints

197 activités

423 heures de halte-garderie

BEDONS BIEN ROUNDS, BÉBÉS ET TOUT-PETITS

Cette année, l'équipe a revisité l'activité parents-enfants afin de mettre l'accent sur les 2-5 ans. Cette nouvelle mouture, renommée Bambins Curieux, a été très appréciée. Que ce soit pour briser la routine, échanger avec d'autres familles ou passer des moments privilégiés avec leurs enfants, les parents se sont présentés en grand nombre.

En collaboration avec le CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal, la Maison de la famille a coanimé les ateliers de nutrition Olo, destinés aux futures mamans à faibles revenus. À travers 5 ateliers, elles ont découvert des recettes, des astuces culinaires et ont bénéficié de coupons pour du lait, des œufs et des légumes.



© Mylène Weier

Cet atelier a été un premier pas dans l'organisme pour de nombreuses participantes qui ont pu par la suite bénéficier des autres services.

DES RÉALITÉS QUI SE CÔTOIENT

La présence des familles issues de l'immigration à la Maison de la famille est en constante augmentation depuis les deux dernières années. Plus que jamais, les profils, les parcours et les langues se diversifient dans le milieu de vie et lors des activités. Les parents se partagent ressources et expériences, la parentalité dépasse leurs différences. Plusieurs de ces nouveaux visages font face à une grande précarité, en particulier les personnes avec un statut de réfugié ou de demandeur d'asile. Confrontés à de nombreux obstacles dans leur processus d'intégration, les intervenantes de la Maison de la famille accompagnent ces parents tout au long de leur parcours vers la citoyenneté. La barrière de la langue et les différences culturelles impliquent pour l'équipe une adaptation de ses approches et de ses interventions.

Pays le plus représenté – Algérie

44 % issus de l'immigration en 2023-2024 comparativement à 31 % l'an dernier

Plus d'une famille sur 10 ont un statut de réfugié ou demandeur d'asile

63 % des familles issues de l'immigration font moins de 20 000 \$ par année

LE FRIGO-DON, UN MOMENT D'ENTRAIDE

Il ne fait aucun doute que la question du coût de la vie préoccupe grandement les parents. Cette question revient souvent dans les discussions et l'impact de cette crise se fait ressentir concrètement lors des distributions alimentaires du Frigo-don. Les familles qui fréquentent le service sont plus nombreuses et ont des profils différents ; de plus en plus de familles peinent à joindre les deux bouts.

Le Frigo-don ne se limite pas à une banque alimentaire, c'est aussi un moment d'entraide où l'esprit de communauté occupe une grande place. Les bénévoles récupèrent, trient et distribuent les denrées, tandis qu'avec ou sans leurs enfants, les parents s'y donnent rendez-vous chaque semaine.

193 familles, une augmentation de 25 %

407 enfants rejoints

66,5 % gagnent moins de 20 000 \$ par année

110 145 \$ en nourriture distribuée



© Judith Veillette

DES PROGRAMMATIONS QUI SUIVENT LES FAMILLES

Chaque trimestre, les intervenantes se réunissent afin d'évaluer la programmation. Cette année, les constats de ces évaluations ont poussé l'équipe à mettre l'emphase sur l'éducation populaire et le développement de nouveaux partenariats.

Éducation populaire

Des thèmes comme la gestion des émotions chez les parents ou la proche aide ont été abordés dans divers ateliers, conférences et cafés-causeries pour parents. Ils ont permis à ces derniers de se questionner en groupe et de coconstruire, en plus de repartir avec des outils concrets. Les discussions se poursuivent dans le milieu de vie, au-delà des activités, comme un écho, dans les jours qui suivent.

Place aux partenaires !

Les partenariats permettent d'offrir aux familles des expertises diversifiées dans les domaines qui touchent concrètement leur quotidien, complétant ainsi l'expertise de l'équipe.

Un grand merci à : La Fondation Olo et le CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal, l'Agence du revenu du Canada, Prima Danse, Mouvement imparfait, L'Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF), Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM), Une vie formidable, Dignité mensuelle, Clinique juridique de Saint-Michel (CJSM) et la Cuisine collective Hochelaga-Maisonnette (CCHM).



© Mylène Weier

Coups de cœur de l'équipe

Coup de cœur de **Mélanie** : La programmation de la semaine de relâche

Coup de cœur de **Camille** : Déjeuner en famille

Coup de cœur de **Gisèle** : Le camp familial

Coup de cœur de **Mylène** : Parents bienveillants

Coup de cœur de **Nicodia** : Sortie au planétarium

École Hors Murs

Ici, on apprend à réussir

L'École Hors Murs accompagne les parents d'enfants de 0 à 17 ans dans la poursuite de leurs études secondaires. Conçu pour s'adapter aux contraintes familiales et personnelles, le service offre un cadre flexible où les apprenant·e·s suivent le cursus scolaire du Centre Champagnat à distance. L'École Hors Murs offre un accompagnement complet : l'apport de tuteurs bénévoles, l'accès à une halte-garderie, un soutien matériel ainsi que le support d'un·e intervenant·e à chaque étape.

DES PARCOURS HORS NORMES

Faire un retour sur les bancs d'école représente en soi un défi de taille. Le contexte de vie des apprenantes, à majorité des mères de famille issues de milieux vulnérables, ajoute des complexités supplémentaires à un projet d'étude, quel qu'il soit. Ces femmes vivent des problèmes de logements, des relations familiales compliquées, des difficultés d'apprentissage, des suivis réguliers avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), des enjeux de santé ou une barrière linguistique. Dans un environnement marqué par une grande précarité, elles ont un parcours scolaire atypique. Les apprenantes sont parfois obligées de prendre de longues pauses afin de revenir avec un contexte de vie plus favorable à l'apprentissage.

L'intervenant offre un soutien axé principalement sur la motivation et la persévérance scolaire, qui sont cruciales pour l'engagement des étudiantes dans leur parcours éducatif. Le travail d'équipe avec les intervenantes de la Maison de la famille permet d'offrir un filet psychosocial et un support complet aux apprenantes.

7 étudiantes

18 enfants rejoints

421 heures de présence en classe

3 sorties éducatives parents-enfants



NOUVEAUTÉ!

ATELIER DE CONVERSATION EN FRANÇAIS

Devant l'augmentation marquée du nombre de migrant·es récemment arrivé·es au Canada qui fréquentent le Carrefour, l'École Hors Murs a mis en place un atelier pilote de conversation en français. Cet atelier à la fois ludique et pratique offre une immersion dans la vie quotidienne et explore différents contextes conversationnels, permettant aux parents de prendre confiance en eux, quel que soit leur niveau. Petit plus : l'atelier constitue une occasion de rencontrer d'autres personnes en apprentissage du français ! Plusieurs amitiés et solidarités y sont ainsi nées.

Bien que cet atelier ne remplace pas les cours de francisation, il les complète efficacement et encourage une progression plus rapide pour les participant·es. Il constitue également une porte d'entrée vers une implication citoyenne : deux adultes sont désormais bénévoles à l'accueil et continuent d'améliorer leur français.

Le grand nombre de participantes, l'appréciation et l'engagement des parents en font un succès sans équivoque.

16 personnes participantes

Pays représentés : Colombie, Mexique, Pérou et Maroc

Plus de la moitié ont un statut de réfugié ou de demandeurs d'asile

11 bénévoles impliqués dans le projet

NOUVEAUTÉ!

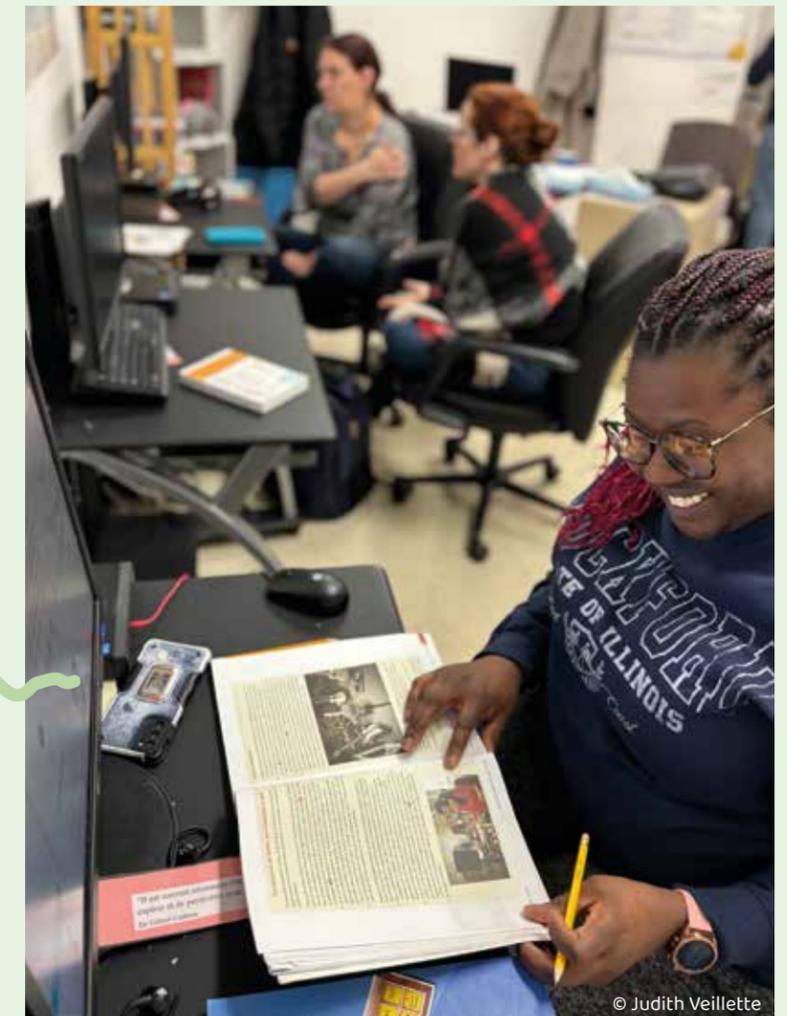
PÉRIODE D'INFORMATIQUE

Bien que les apprenantes utilisent des téléphones intelligents et ordinateurs au quotidien, plusieurs rencontrent des difficultés avec différents logiciels et outils informatiques, notamment la suite Office. Une période par semaine a donc été dédiée à l'apprentissage de ces outils dans le but de favoriser l'autonomie des apprenantes. Ces notions de base leur seront utiles tant dans leur parcours à l'École Hors Murs que pour des études subséquentes ou sur le marché de l'emploi.

4 périodes ont été offertes à 8 étudiantes

ÇA DÉMÉNAGE !

L'École Hors Murs a déménagé son local au rez-de-chaussée du Carrefour. À mi-chemin entre le milieu de vie et les bureaux des intervenantes de la Maison de la famille, ce nouveau lieu permet une meilleure synergie. Tout naturellement, une étudiante peut aller porter ses biens dans le local, passer au milieu de vie se faire un café ou un déjeuner, saluer les intervenantes, puis débiter sa journée. Ce déménagement a également été l'occasion de donner un nouveau souffle au matériel informatique et pédagogique mis à la disposition.



Maison Oxygène Montréal

Ici, on se sent soutenu.

Maison Oxygène Montréal offre un hébergement et un soutien aux pères vivant des difficultés personnelles, conjugales ou familiales et qui ont le désir de maintenir ou renforcer leurs liens avec leurs enfants. Les pères sont accompagnés dans leurs démarches personnelles et le développement de leurs habiletés parentales, via un service d'hébergement, des logements de transition ou des suivis externes.



LES RÉALITÉS DES PÈRES

Chaque année, les enjeux des résidents de Maison Oxygène Montréal évoluent au fil des problématiques sociales montréalaises. La crise du logement et les délais des démarches administratives ont eu un impact certain sur la durée de leurs séjours. De ce fait, 15 pères ont bénéficié de prolongations de séjours, les 3 mois n'étant souvent pas suffisants pour atteindre leurs objectifs.

Durée moyenne des séjours: **119** jours

Séjour le plus long: **260** jours

Aujourd'hui, même avec un revenu d'emploi, de plus en plus de pères n'ont plus la capacité de subvenir à leurs besoins de base. Le loyer moyen d'un 4 ½ au Québec est de 1504 \$¹ quand le revenu moyen des pères hébergés cette année est de 1601 \$ par mois. Ces prix, ajoutés aux exigences grandissantes des propriétaires, compliquent les démarches des pères, d'autant plus que les délais d'attente pour des solutions alternatives (coopératives, HLM, OSBL) sont de plus en plus longs. Face à cette problématique, l'équipe a entre autres proposé un nouvel atelier afin de mieux outiller les pères dans leurs démarches de recherche de logement.

« Avec mes 4 enfants à temps plein, l'école, leurs activités, la job, l'épicerie, y'a pas assez de 24 h dans une journée ! »

- Père de Maison Oxygène

De plus en plus d'enfants et de familles nombreuses

L'an dernier avait été marqué par une augmentation des enfants vivant à temps plein dans l'hébergement; cette tendance s'est confirmée cette année. Avec 30 enfants en garde exclusive sur 67 enfants accueillis, c'est une année record! Cela illustre l'évolution de la place du père dans la cellule familiale.

Cette réalité dynamise la vie dans les maisons; les pères monoparentaux doivent conjuguer leurs enjeux personnels, leurs responsabilités parentales et la vie en communauté.

201 demandes de service

37 pères hébergés et **67** enfants

108 activités pères-enfants

LES MAISONS SE REFONT UNE BEAUTÉ !

La maison Claude-Hardy a connu une détérioration normale à la suite du passage des 439 pères et 854 enfants depuis 2012. Afin de continuer à offrir aux familles et à l'équipe un environnement chaleureux et sécuritaire, d'importants travaux de réfection ont été réalisés. Les 3 salles de bain et le bureau des intervenantes ont été entièrement rénovés, les chambres ont été repeintes et la plomberie remplacée.

Dans les deux maisons, l'ensemble des lits et matelas a été changé. Ce renouvellement du mobilier a permis d'augmenter la capacité d'accueil, passant de 34 à 42 places.

De plus, la succursale montréalaise d'Ikea a généreusement contribué aux transformations des maisons en offrant un réaménagement complet des salles de jeux. Nouveau mobilier, décoration et jeux adaptés aux besoins des enfants, ces espaces ont fait peau neuve pour le plus grand bonheur des familles.



© Annick Lavogiez

LE QUOTIDIEN DANS L'HÉBERGEMENT

Les jours se suivent et ne se ressemblent pas dans une maison d'hébergement. Chaque mois, les dynamiques des groupes évoluent au fil des arrivées et des départs des résidents.

Le quotidien des pères, leurs origines, mais aussi leur statut de garde et l'âge de leurs enfants sont autant de facteurs qui influencent le rythme des journées et l'ambiance dans les maisons.

En journée, les intervenant-es sont principalement mobilisé-es par les appels, les demandes de services et rencontres d'évaluation, ou encore les accompagnements extérieurs. Les soirées laissent davantage de place à l'informel, au soutien des pères dans les routines avec leurs enfants, aux soupers communautaires ou aux soirées thématiques.

Il en va de même avec les fins de semaine qui sont des moments propices aux activités: brunchs, tournois de ping-pong et de babyfoot, sorties culturelles, activités sportives, anniversaires, etc. En plus d'alléger le quotidien des familles, ces activités permettent de renforcer le lien père-enfants, la raison d'être de Maison Oxygène Montréal.

Les nombreux tournois de babyfoot ont ainsi permis aux enfants de développer plusieurs habiletés: esprit d'équipe, communication, gestion des frustrations et des échecs. Ces tournois ont aussi favorisé des moments de grande complicité puisque les pères n'étaient pas dans une position de supervision, mais de véritables coéquipiers.

La vie d'un hébergement est ainsi ponctuée de moments formels et informels, d'urgences et d'imprévus. Si l'équipe est régulièrement confrontée à des situations déchirantes, elle est également témoin de grands bonheurs, de succès et de fiertés.



© Annick Lavogiez

¹RECLAQ, (mars 2024), Les loyers explosent, un contrôle s'impose!
<https://rclalq.qc.ca/campagne/controledesloyers/#:~:text=Le%20Qu%3%A9bec%20fait%20actuellement%20face,2020%20C%3%A0%201504%24%20en%202023>

Évènements spéciaux

Les évènements spéciaux sont pour les intervenant·e·s des trois services des occasions de collaborer et d'unir leurs talents pour offrir aux familles des moments uniques et rassembleurs. Au-delà de faire rayonner le Carrefour Familial Hochelaga dans le quartier, ces évènements sont des moments de rencontres, de partages et de belles occasions pour les nouvelles familles de découvrir l'organisme.



« C'est le plus beau Noël que j'ai passé de ma vie »
- Arthur, 7 ans,
Maison Oxygène Montréal

FÊTE DE LA RENTRÉE

La Fête de la rentrée est un évènement incontournable, une transition entre l'été et la reprise des activités de la Maison de la famille. Face au succès de l'édition 2022, l'équipe a repris la même formule avec la précieuse aide de ses bénévoles. Artistes, jeux d'adresses, maquillages et sucreries ont su ravir les nombreuses familles présentes.

Artistes invité·e·s : Cirque Hors-Piste, Terrato et Eve Monier

Partenaires : Réchaud-bus, Chic resto-pop, Ville de Montréal

+ de **260** personnes

HALLOWEEN

Chaque année, les familles attendent avec impatience le dévoilement du thème annuel, faisant du Carrefour le rendez-vous d'Halloween à ne pas manquer. Cet automne, le milieu de vie s'est transformé en forêt enchantée. Lucioles, fées, champignons et autres créatures magiques ont réussi à captiver et émerveiller parents et enfants. Mention spéciale au comité organisateur pour l'incroyable conception de ce décor immersif !

+ de **300** sacs à bonbons distribués



© Dominic Lavoie

NOËL

Décembre est une période très active au Carrefour. Véritables lutins et lutines dans l'atelier du père Noël, l'équipe coordonne la réception et la distribution des paniers de Noël en plus d'organiser plusieurs fêtes dédiées aux membres.

Les festivités du temps des fêtes ont commencé au Carrefour avec Noël magique. Cette fête a rassemblé familles, équipe, bénévoles et donateur·ice·s. Émerveillés par le père Noël, la Fée des Étoiles et les lutines de Cirque Hors-Piste, les enfants ont profité de la fête pour débaler leur cadeau et jouer avec les autres familles.

Merci à Dominic Lavoie, photographe, d'avoir immortalisé ces moments d'émerveillement.

Après Noël magique, l'esprit festif a continué à Maison Oxygène Montréal ! La période des fêtes est souvent difficile pour les pères hébergés, les intervenant·e·s ont donc redoublé d'efforts pour instaurer une atmosphère festive, à travers des activités ludiques, des brunchs et surtout la visite d'Opération Père Noël. Les étincelles dans les yeux des pères ont reflété l'atmosphère magique qu'ont vécu leurs enfants pendant cette période.

Invité·e·s spéciaux du mois de décembre : Cirque Hors-Piste, le père Noël, la Fée des Étoiles et les lutin·e·s

+ de **65** familles ont participé à la fête Noël magique

+ de **50** participant·e·s aux activités du temps des fêtes à Maison Oxygène Montréal

+ de **40** paniers de Noël distribués aux familles du Carrefour

Bénévolat

L'année a été marquée par l'arrivée d'une nouvelle cohorte de bénévoles. Parents engagés ou personnes résidant dans le quartier, ils et elles souhaitent contribuer à la mission de contribuer à la mission. Que ce soit en assurant un accueil chaleureux à l'entrée de l'organisme, en soutenant l'animation des activités ou l'organisation des évènements, chaque bénévole apporte sa contribution de manière singulière.



© Dominic Lavoie

« Mon bénévolat au Carrefour tient d'abord à l'importance et la pertinence de sa mission, cela rejoint beaucoup mes valeurs et cela était essentiel pour moi. Le bénévolat est pour moi l'occasion de créer des liens, de partager et d'apporter ma contribution à ma communauté. J'ai le sentiment d'être utile et solidaire avec les familles du Carrefour Familial Hochelaga. »



- Marthe, bénévole chaque semaine au Frigo-don

PAAS ACTION

Le Carrefour Familial Hochelaga est fier de participer au programme Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action), et ainsi de soutenir les personnes prestataires d'aide sociale dans leur cheminement. Celles-ci sont souvent démunies face au marché de l'emploi. Le programme leur permet de prendre confiance et expérience pour éventuellement intégrer le marché du travail.

À leur arrivée au Carrefour, ces bénévoles sont accompagnées et formées afin d'assurer les tâches d'accueil de l'organisme. Graduellement, elles prennent confiance et peuvent même assurer d'autres tâches en soutien pour l'équipe.

584 heures d'implication via le programme

4 personnes ont bénéficié du programme en vue d'une insertion socioprofessionnelle

608 heures de bénévolat

52 bénévoles

UN STAGIAIRE IMPLIQUÉ

L'histoire de Richard

Pendant un mois de stage dans le cadre du programme Tremplin vers l'emploi de La Puce ressource informatique, Richard s'est pleinement investi dans ses tâches administratives et les activités de l'organisme. Attaché au Carrefour dès le début, il a décidé de continuer son engagement après le stage. Aujourd'hui, il est technicien bénévole officiel, soutenant l'équipe lors des évènements d'envergure.

Merci Richard !

MERCI

Alex Bouin, Carline Barbier, Carmen Ross, Catherine Terrien, Catherine Paillex, Chantale Vallée, Christelle Lefrançois, Dania Métivier, Denis Faucher, Denise Lafrenière, Fadhila Guendouli et ses enfants, France Godin, Jakub Sedlak, Janet Brunelle, Jean-Guy Archambeault, Jean-Pierre Lalonde, Jean-Pierre Larivière, Josée Allard, Juan David Gil, Julian Chavarro Vargas, Karima Elboudali, Louise Paquette, Luc Tremblay, Lucie Leroie, Marcello Arroyo, Marthe Laurin, Mathilde Pouliot et ses 3 collègues de l'école Jean-Eudes, Naila Ghamman, Nicole Lepage, Nyko, Pharmascience et leur employé·e·s, Richard Roussel, Véronique Gauthier, Willy Monger Marcoux

Impliqué dans sa collectivité

Le Carrefour Familial Hochelaga a la chance d'évoluer dans un environnement communautaire dynamique. En collaborant avec plusieurs organisations, cela lui permet d'aller plus loin que les limites de sa mission afin d'offrir un filet social complet pour les citoyen·e·s. Étant le plus grand organisme famille du Québec, le Carrefour Familial Hochelaga apporte un soutien important au déploiement des différents comités concertés.

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)

Le Carrefour est actif à plusieurs niveaux de concertation, tel que les comités éducation et transition, l'organisation de la fête de la famille et le conseil d'administration. Cette implication permet au Carrefour de collaborer avec l'ensemble des organismes du quartier sur des projets transversaux.

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et le Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM)

Le Carrefour Familial Hochelaga a la chance d'être soutenu dans ses pratiques et son rayonnement par deux associations. La Fédération représente les organismes communautaires famille au niveau national en étant un interlocuteur de choix auprès du ministère de la Famille et des autres institutions gouvernementales. Le Regroupement offre régulièrement des espaces d'échanges aux organismes montréalais pour faire évoluer les pratiques et s'inspirer entre organismes.

Une concertation locale, régionale et provinciale

Comité local en santé et bien-être des hommes du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM)

Regroupement des Organismes pour Hommes de l'île de Montréal

Réseau des Maisons Oxygène

Table de concertation en violence conjugale de Montréal

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Conseils d'administration

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Garderie Cafalaga

Réseau Maisons Oxygène

Partenaires

Avant Coup

Bâtir son quartier

Camp Saint-Urbain

Camp P'tits Bonheurs

Centre Champagnat de la CSSDM

Centre de ressources pour Hommes de Montréal

Chic Resto Pop

Cirque Hors-Piste

CIUSS de L'Est-de-l'Île-de-Montréal

CooPÈRE

Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO – ESAC)

Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve (CCHM)

Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ)

Entre mamans et papas

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Fondation de la visite

Garderie Cafalaga

Je Passe Partout

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

La Tablée des Chefs

Mères avec pouvoir

Moisson Montréal

Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM)

Opération Père Noël

PAIR

Pères Séparés Inc.

Petits bonheurs Diffusion culturelle

Prima Danse

Réchaud-bus

Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

Répit Providence

Réseau des Maisons Oxygène

Partenaires politiques

Pierre Lessard-Blais, Maire de l'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Alia Hassan-Cournol, Conseillère de la Ville de Montréal dans Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Éric Alan Caldwell, Conseiller de la Ville de Montréal dans Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Alexandre Leduc, Député d'Hochelaga-Maisonneuve

Soraya Martinez Ferrada, Députée fédérale d'Hochelaga-Maisonneuve

MERCI!



© Annick Lavogiez

Communications et visibilité

EN LIGNE

Les réseaux sociaux constituent le principal canal de communication auprès des membres. Vidéos ludiques, publications informatives, annonce de nouveautés au sein de l'organisme, promotion des activités... La communauté est bien présente et interagit régulièrement avec le contenu!

3600 abonné-es à la page Facebook du Carrefour Familial Hochelaga

800 abonné-es à la page Facebook de Maison Oxygène Montréal

295 abonné-es à la page Instagram Carrefour Familial Hochelaga

Le site Web, quant à lui, est mis à jour régulièrement. Cette année, la section de la programmation de la Maison de la famille s'est refait une beauté: il est maintenant plus intuitif d'y naviguer.

LES IDÉES DES FAMILLES AU CŒUR DES COMMUNICATIONS

À l'approche d'Halloween, des personnages bizarres ont pris possession des pères et des enfants de Maison Oxygène Montréal. Dans une série de quatre vidéos, les résident·es ont laissé aller leur imagination pour effrayer les abonnés des médias sociaux de l'organisme.

À la Maison de la famille, les tout-petits se sont approprié les brochures de programmation. Dans le cadre de concours, Gaël (7 ans) et Joy (2 ans ½) ont illustré avec brio les pages couvertures des programmations d'automne et d'hiver-printemps.

SENSIBILISER LES INTERVENANT·E·S DE DEMAIN

Deux fois par année, Maison Oxygène Montréal présente les spécificités de l'intervention au sein d'une maison d'hébergement père-enfants dans un cours de 1^{re} année en psychoéducation à l'Université de Montréal. C'est une façon de sensibiliser les futur·es acteur·ices de l'intervention sociale à la réalité des pères.

DANS LES MÉDIAS

7 juin 2023 – Capsule vidéo Fleurir des vies, Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale Action communautaire

5 octobre 2023 – Prix des aliments: Familles désespérées, ICI RDI

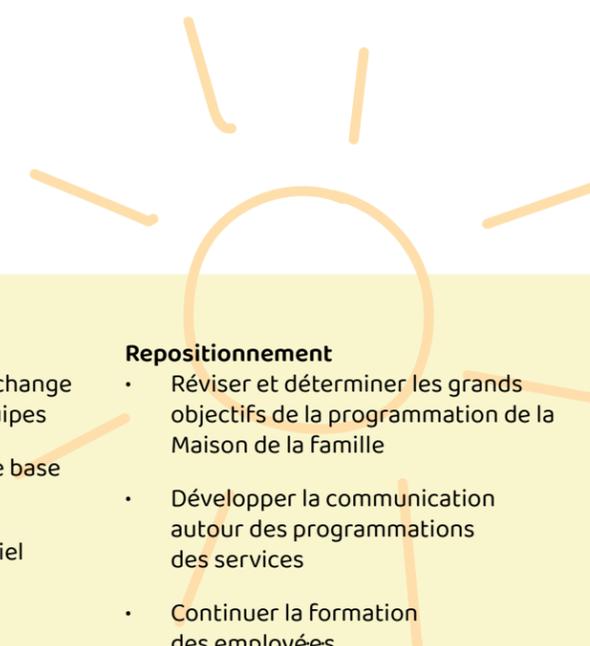
8 décembre 2023 – Des projets à la hauteur des ambitions de l'initiative d'Est en Est, Est Média Montréal

14 décembre 2023 – Montreal organization helps fathers in need over the holidays, CTV



Plan annuel

Élaborée en 2022, la planification stratégique oriente les actions de l'équipe pour une période de trois ans. En résultat direct de cette planification, le plan annuel se déploie comme une étape concrète et détaillée, exposant les objectifs spécifiques, les initiatives clés et les priorités qui seront au cœur des efforts au cours de la prochaine année.



Consolidation

- Développer les espaces d'échange et de pratique entre les équipes
- Implantation d'une nouvelle base de données
- Réviser la gestion du matériel
- Poursuivre les rénovations

Développement

- Démolir le bâtiment existant des Glaneuses et commencer la construction du nouvel édifice
- Lancer la campagne de financement annuelle
- Développer un service d'accompagnement « par et pour »

Repositionnement

- Réviser et déterminer les grands objectifs de la programmation de la Maison de la famille
- Développer la communication autour des programmations des services
- Continuer la formation des employées

Rayonnement

- Établir des corridors de pratiques et de références avec les organismes du quartier
- Déployer l'activité « café des gradués » de l'École Hors Murs
- Offrir l'activité « je connais mon quartier » avec les familles



© Judith Veillette

Finances 2023-2024

Le Carrefour Familial Hochelaga fait face à plusieurs défis financiers. En signant une nouvelle convention collective sur 5 ans, le Carrefour s'est engagé auprès de ses employé·es pour leur offrir un salaire compétitif qui est au-dessus de l'inflation élevée des dernières années. De plus, de multiples rénovations sont nécessaires pour permettre de conserver la santé des bâtiments du Carrefour.

C'est pourquoi le Carrefour Familial Hochelaga doit se renouveler au niveau de son financement. L'organisme lancera officiellement une campagne annuelle de collecte de fonds. Ainsi, les gens du public pourront démontrer leur support et contribuer directement à l'accomplissement de la mission. Les fonds récoltés seront utilisés dans les éléments les plus essentiels à sa réussite, son équipe et ses milieux de vie, pour continuer de desservir les familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Gouvernement provincial : **57 %**

Gouvernement fédéral : **6 %**

Gouvernement municipal : **3 %**

Centraide : **10 %**

Fondations : **6 %**

Corporations et congrégations religieuses : **2 %**

Dons du public : **4 %**

Revenus de locations : **4 %**

Autres revenus : **4 %**



Bailleurs de fonds

SUBVENTIONS

Gouvernement du Canada

- Société canadienne d'hypothèques et de logement
- Agence de la santé publique du Canada
- Ministère de la famille

Gouvernement du Québec

- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Société d'Habitation du Québec

Ville de Montréal

- Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Alexandre Leduc député d'Hochelaga-Maisonneuve
- Sorraya Martinez Ferrada députée d'Hochelaga

FONDATEMENTS

- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation Eulalie-Rose
- Fondation Entreprise
- Fondation de la famille Hogg
- Fondation Goodman
- Fondation Maison Oxygène

CORPORATIONS ET CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

- Sucre Lantic
- IA groupe financier
- TBMOQ : Team Building Montréal, Ottawa & Québec
- Assurances Vézina
- JTI MacDonald
- Legs Frères-Saint-Gabriel
- Œuvres Régis-Vernet

DONS INDIVIDUELS ET PLANIFIÉS

Céline Lavoie, Andrée Bourgeois, Amélie Sénécal, Carole Deshaies, Christian Gagné-Cholette, Sylvie Francoeur, Cathy Mastrianni, Anne Vézina, Dominique Bérard, Huguette Beaudry, Roger Godin, Robert Décarie, Benoit Fortin, Christiane Ross, Daniel McKinnon, Danièle Vinez, Diane Laurin, 3320294 inc, Vézina Assurance, Lyne Boucher, Edouardo Moreira, Félix Bellisle, Frédéric Proulx, Frédérique Chan Kane, Gina Caucci, Ginette Robillard, Ian Girard, Jean-François Dionne, Joël Bélanger, Josée Tougas, Josiane Critchley, Julie Desjardins, Marie-Josée Fontaine, Marie-Josée Lavoie, Mario Giguère, Michèle Desormeaux, Patrice Raymond, Philippe Lapointe, Sébastien Gauthier, Sébastien Vaval, Sima Batal, Stéphane Massie, Stéphane Sauvé, Véronique Lemire, François Rioux.

Un grand merci à feu Maurice Dulude qui a fait un legs testamentaire de 40 000 \$ à Maison Oxygène Montréal !



