



RAPPORT ANNUEL
2020/2021

**ICI, ON FAIT
DU CHEMIN
ENSEMBLE**



**Carrefour
Familial
Hochelaga**

ON FAIT

3	Mots de la présidente et de la directrice générale
4	Équipe
5	Faits saillants
6	Ici, on fait du chemin ensemble
7	Carrefour Familial Hochelaga
8	Administrateurs engagés
10	Quartier et familles
12	Maison de la Famille
16	École Hors Murs
20	Maison Oxygène Montréal
24	Rayonnement et visibilité
26	Vie associative et bénévolat
28	Finances 2020-2021
29	Partenaires financiers et donateurs
30	Priorités 2021-2022
31	Précieux alliés

CHÉMIN



ENSEMBLE

Rédaction : Magdalena Schweiger, Annick Lavogiez et l'équipe.
Design graphique : Marlène-b.

© Photos : Dominique Laprise. Merci à tous les participants et employés qui nous ont fait parvenir leurs photos.



Mots de la présidente et de la directrice générale



Comme chaque printemps, l'année financière se termine et quelle année ! Elle aura permis de démontrer que l'équipe du Carrefour Familial Hochelaga et son conseil d'administration sont résilients, créatifs et bienveillants. Des décisions structurantes et facilitantes ont été prises au fur et à mesure de l'année afin de réagir rapidement au rythme des vagues de la COVID-19.

Concrètement, les horaires de travail ont été adaptés afin de permettre aux employés de continuer de prendre soin d'eux pendant cette période de crise. Des budgets supplémentaires ont été alloués pour renforcer les équipes, notamment celle de Maison Oxygène Montréal. Le Conseil d'administration a aussi réfléchi à des stratégies à long terme pour le Carrefour Familial Hochelaga. Un budget a été alloué pour que l'équipe se fasse accompagner par une firme externe afin de solidifier sa gestion financière. De plus, un autre budget a été dédié à la révision de l'image de marque du Carrefour Familial Hochelaga, en collaboration avec une firme externe. Du point de vue des ressources humaines, l'année a été marquée par la négociation du renouvellement de la Convention collective. Et enfin, le conseil d'administration a mis en place un processus d'évaluation afin de réaffirmer sa gouvernance démocratique et d'identifier des axes d'amélioration.

Ces actions ont et vont porter leurs fruits : lancement de la nouvelle image de marque de l'organisme, mise en ligne du nouveau site web, redéfinition des plans d'action en fonction des axes stratégiques du Carrefour Familial Hochelaga, entres autres.

Au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, je souhaite remercier, ses employés, ses coordonnatrices et sa direction générale. C'est grâce à cette équipe engagée et dévouée aux familles du quartier que le Carrefour Familial Hochelaga existe.

Florine Gelineau

Présidente du conseil d'administration

Ce que nous avons réalisé cette année était de l'ordre de l'inimaginable, il n'y a pas si longtemps. Soutenir et outiller les familles à travers des rencontres en virtuel, offrir un milieu de vie sécuritaire pour les pères de Maison Oxygène, accompagner les étudiants à distance dans leurs parcours scolaires, briser l'isolement à travers des activités en plein air ou lors des jasettes sur Zoom, etc. Il y a eu des embuches, des moments de grande fatigue, d'incertitude, de questionnements et des moments de tension. Nous avons passé à travers, nous en sortons plus forts, plus unis. Un petit pas à la fois.

Entraide, solidarité, collaboration et une grande humanité me viennent en tête pour décrire la formidable équipe qui a rendu le tout possible.

Tranquillement, nous nous alignons vers nos axes stratégiques et je peux déjà vous dire que le Carrefour Familial Hochelaga est plus qu'un cumul de ses services : il offre avant tout un lieu d'apprentissage, d'entraide et de répit, un lieu d'accompagnement individuel et un milieu de vie. J'aime cette idée, c'est comme si le fait de se définir à travers des leviers communs nous rendait plus forts, plus cohérents, plus alignés sur qui nous sommes vraiment : un organisme qui vient en aide aux familles afin de leur permettre de faire du chemin ensemble.

Cher membre, cher lecteur, je vous souhaite de profiter de chaque moment de l'été, prenez soin de vous, vous le méritez plus que n'importe qui d'autre!

J'ai hâte de vous retrouver à la rentrée!

Magdalena Schweiger

Directrice générale

Équipe



Magdalena Schweiger
Directrice générale



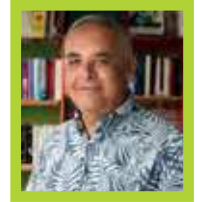
Nancy Létourneau
Adjointe administrative
comptabilité



Sylvie Paul
Adjointe administrative
R-H et communications



Sara Carrier
Coordonnatrice communications
et partenariats



Denis Gauthier
Concierge



Manon Morin
Coordonnatrice
Maison de la Famille



Mélanie Loiseleur
Intervenante Famille
Maison de la Famille



Camille Coudé
Intervenante milieu de vie
Maison de la Famille



Gisèle Bellemare
Intervenante arts créatifs
Maison de la Famille



Michel Raymond
Pair aidant
Maison de la Famille



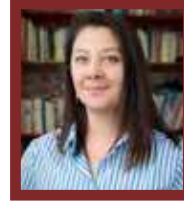
Louise Renaud
Intervenante
École Hors Murs



Ascencio Jr. Maxi
Intervenant
École Hors Murs



Virginie Bonneau
Coordonnatrice
Maison Oxygène Montréal



Amélie Trublard
Intervenante
Maison Oxygène Montréal



Coline Ferroussier
Intervenante
Maison Oxygène Montréal



Quentin Lebreton
Intervenant
Maison Oxygène Montréal



Annick
Intervenante
Maison Oxygène Montréal



Camille Béland-Pomerleau
Intervenante
Maison Oxygène Montréal



Daniel Lapalme
Intervenant
Maison Oxygène Montréal



Mustapha Alaoui
Veilleur de nuit
Régis Lemire
(photo non disponible)



Florine Gelineau
Présidente
SIÈGE EXTERNE
RESSOURCES HUMAINES



Sindy Majeau
Vice-présidente
SIÈGE
MAISON DE LA FAMILLE



Daniel Rochon
Trésorier
SIÈGE EXTERNE, COMPTABILITÉ
ET FINANCES



Camélia Zaki
Administratrice
SIÈGE EXTERNE
COMMUNICATIONS



Eloise Moses
Administratrice
SIÈGE EXTERNE,
DROIT



Sarah Guigues
Administratrice
SIÈGE EXTERNE
GESTION



Patrick Daigle
Administrateur
SIÈGE
MAISON DE LA FAMILLE



Éric Boulet
Administrateur
SIÈGE HÉBERGEMENT



Karine Bonami
Administratrice
SIÈGE
ÉCOLE HORS MURS



Sylvie Proulx
Administratrice
SIÈGE
ÉCOLE HORS MURS

Faits saillants



Protocoles d'urgence Covid-19 régulièrement mis à jour



Bonification des conditions de travail grâce à la négociation de la Convention collective



Record de fréquentation pour le Frigo Don



Réaménagement esthétique et pratique des locaux



Priorisation du bien-être des membres et des employés



Nombreuses activités de Noël pour les familles



Programmation de sorties plein air pour les pères et leurs enfants



Utilisation accrue des nouvelles technologies de l'information



Implantation de Salesforce pour la gestion des données de tous les services



Multitude de formations offerte aux employés



Deux rondes d'appels auprès de nos membres afin de prendre des nouvelles



Utilisation régulière de la ruelle pour activités estivales

Ici, on fait du chemin ensemble

Organisme communautaire pour les familles d'enfants âgés de 0-17 ans, le Carrefour Familial Hochelaga compte trois services : la Maison de la Famille avec une programmation riche et diversifiée, l'École Hors Murs, un programme de scolarisation pour parents et Maison Oxygène Montréal, un service d'hébergement pour pères et enfants. Un service d'hébergement pour familles, viendra bientôt enrichir notre offre de service.

Mission

Le Carrefour Familial Hochelaga est un organisme communautaire dédié aux familles composées de parents, d'adultes significatifs et d'enfants âgés de 0-17 ans. L'organisme soutient et accompagne les familles dans leur intégration sociale, professionnelle et communautaire ainsi que dans leur engagement parental. Il contribue également au développement de leur pouvoir d'agir sur leurs conditions de vie.



Vision et valeurs

Au cœur de la communauté, le Carrefour Familial Hochelaga est reconnu pour développer des solutions innovantes et adaptées aux besoins évolutifs des familles avec enfants de 0-17 ans pour en assurer leur qualité de vie et leur plein envol.

Inclusion
Reconnaissance des forces
Écoute
Intégrité
Respect
Accueil

Carrefour Familial Hochelaga

En bref...

Qui sont nos membres?

Pères avec enfants de 0 à 17 ans

Parents ou adultes significatifs avec enfants de 0 à 17 ans

Parents qui souhaitent compléter leurs études secondaires

Quels sont nos services?

Maison de la Famille
Activités pour les familles, milieu de vie

École Hors Murs
Scolarisation

Maison Oxygène Montréal
Hébergement pour pères

Accompagnement communautaire psycho-social individuel

Milieu de vie

Services Santé Bien-être

Lieu d'apprentissage, d'entraide et de répit

Pourquoi nos membres viennent-ils?

Pour obtenir du soutien à l'intégration sociale, professionnelle et communautaire

Pour développer des habiletés liées à la vie quotidienne

Pour du soutien à l'engagement parental

Résultats!

On obtient des changements à court, moyen et long terme sur le plan familial, personnel et une amélioration des conditions de vie.

Des familles avec enfants de 0-17 ans sont outillées pour améliorer leurs conditions de vie et sont plus épanouies dans leur vie familiale.





10
rencontres
du Conseil
d'administration

3
comités :
les Glaneuses, ressources
humaines, plan d'action

Administrateurs engagés

16
employés permanents

2
employés contractuels
ou à temps partiel

3
employés
en soutien COVID

**+500 heures
de formation**
pour l'équipe ainsi que les
administrateurs du CA

Le conseil d'administration, composé de 5 membres externes et 6 membres internes, a su, encore une fois, démontrer sa grande présence et disponibilité pour la direction et l'équipe dans cette année bien particulière. L'ensemble des réunions a eu lieu sur Zoom. Malgré l'absence de soupers informels avant les réunions, les membres sont restés très engagés. La diversité des expertises des membres a permis d'accompagner le CFH avec bienveillance, tout en gardant l'accent sur les priorités et enjeux.

Savoir compter sur des administrateurs hors pair est un soutien inestimable pour une organisation, du fond du cœur MERCI d'être présents!

Malheureusement, 3 membres ont dû quitter le conseil durant l'hiver pour des raisons personnelles et familiales. Merci à Karine, Sébastien et Patrick!

Priorités et dossiers menés durant l'année :

- › Solidification de la comptabilité
- › Négociation de la deuxième convention collective
- › Réalisation d'un bilan de santé pour l'ensemble des bâtiments
- › Mise en place d'un processus d'évaluation du Conseil d'administration
- › Travail sur la conformité des exigences demandées de la Société d'habitation du Québec

Le CFH s'est doté cette année d'un processus d'évaluation des employés selon l'approche appréciative misant ainsi sur les forces et la contribution de chacun.

Une approche valorisante non seulement pour les employés, mais qui fait également grandir l'organisation!

Une équipe pleine d'humanité

Se virer sur un dix cennes, voici le leitmotiv de l'équipe cette année. En très peu de temps, les employés ont su s'adapter à la situation, se sont réinventés et sont sortis des sentiers battus pour s'occuper des familles. Mise en place des services d'urgence comme l'aide alimentaire, création de bulles et ajustement du code de vie pour Maison Oxygène, transfert de l'école à la maison et animation d'ateliers en virtuel, voici la réalité du CFH cette année.

Avec bienveillance, un grand professionnalisme et beaucoup d'humanité, l'équipe a su accompagner les familles, les papas et les étudiants à travers la pandémie et a littéralement fait une différence dans leur vie! Une équipe qui ose se commettre, une équipe qui veut aller de l'avant, une équipe soudée... c'est tout simplement un pur bonheur de travailler avec chacun d'eux!



Louise, je voudrais te remercier pour tout ce que tu as fait pour moi. Grâce à ta bonne humeur et ta motivation, tu m'as aidé à poursuivre mes rêves. Grâce à toi, je sais maintenant ce que je veux faire dans la vie. Merci. Tu as été une personne très significative dans ma vie.

– *Crystal Lefrançois*



Bonne retraite, Louise!

Ce n'est pas sans une certaine émotion que tu nous annonçais cette année ton départ à la retraite. Plus de trente années à travailler d'arrache-pied : quel parcours! Nous te souhaitons un repos bien mérité, à profiter de la vie, à prendre soin de toi et de ta famille. Ton passage au Carrefour a été rempli de défis, de confidences et de soutien pour tes collègues, les bénévoles et les participants. De la garderie à la Maison de la Famille, entre l'accueil et l'organisation d'activités, et pour finir à l'École Hors Murs, tu as su te rendre indispensable en occupant plusieurs postes avec brio. Pour tout cela, le Carrefour te remercie.

Louise a été une aide précieuse lors de mon retour aux études et au Carrefour en général. Que ce soit pour me guider, m'aider et m'écouter, elle était toujours disponible et croyait beaucoup en mon potentiel. Je lui serai toujours reconnaissante. Merci, Loulou xx

– *Chantal Thiffeault*

Pendant mes années de prof à l'École Hors Murs, j'ai clairement pu voir l'effet Louise. Lorsque Louise était dans les parages, les élèves étaient présents, motivés et travaillants. Lorsqu'elle était absente... les souris dansaient! Louise était la parfaite personne pour ce poste : ouverte d'esprit, généreuse, compréhensive, à l'écoute, créative et débrouillarde, mais aussi capable de fermeté! Je l'ai vue plusieurs fois consoler et soutenir des élèves aux prises avec des problèmes parfois titanesques... et toujours avec les bons mots. Louise est une bonne personne, dans tous les sens du mot.

– *Pascale Pagé*

L'École Hors Murs ne sera plus la même sans Louise, tant pour les étudiants que pour les bénévoles (comme moi). Par son charisme et sa gentillesse, elle était une grande source de motivation... Dans les moments difficiles, Louise apportait aux jeunes adultes un enthousiasme débordant, de la compassion et du soutien. Après ces années à s'être consacrée à ce programme qu'elle chérissait, il est temps pour Louise de penser à elle et de prendre soin d'elle... Pour sa retraite bien méritée, je lui souhaite que de beaux projets et, surtout, de profiter de la vie au maximum !!! Bisous et amitiés.

– *Marie*

QUARTIER ET FAMILLES

Portrait du quartier

Depuis plusieurs années, notre quartier est en pleine ébullition. On y observe une augmentation de la population de 2,7 % (surtout dans Hochelaga-Nord), une diminution du nombre d'enfants par familles, une augmentation de la population immigrante (de 8,4 % à 16,1 %), ainsi qu'un processus de gentrification.

À l'image du quartier, les familles évoluent. Les familles avec un seul enfant représentent plus de la moitié des familles du quartier, tandis que les familles monoparentales, majoritairement composée d'un parent de sexe féminin, sont nombreuses, particulièrement dans Hochelaga-Sud.

Alors que dans la Région métropolitaine de Montréal, environ 15,3 % de la population vit en situation de faible revenu, Hochelaga-Maisonneuve et Hochelaga-Sud voient leurs taux respectifs s'élever à 28,7 % et 29,9 %. Le secteur nord de Maisonneuve apparaît plus favorisé, tandis que le sud du quartier, particulièrement près du boulevard Pie-IX, est composé presque à moitié de ménages à faible revenu. La portion nord du quartier, situé autour de l'avenue Bourbonnière, affiche également des taux élevés de personnes à faible revenu.

Une saine alimentation est nécessaire pour une bonne santé générale. Malheureusement, lors de difficultés financières, les dépenses alimentaires sont parmi les premières à être réduites. Sachant que 28,7 % de la population d'Hochelaga-Maisonneuve est en situation de faible revenu, l'accessibilité géographique et économique d'aliments frais et sains est primordiale.

Dans l'ensemble du quartier, une cinquantaine de ressources communautaires offrent un soutien diversifié aux différentes familles du quartier.



40 %
de nos familles
obtiennent l'aide
financière de dernier
recours

70 %
de nos familles
vivent sous le seuil
de faible revenu

Nos participants et familles

En 2020-2021, **144 familles** ont fréquenté le Carrefour Familial Hochelaga, y trouvant un lieu rempli de ressources et de solidarité. Elles ont fait appel aux services de Maison Oxygène Montréal, de l'École Hors Murs et de la Maison de la Famille.



Le stress des familles

Un an après le début de la crise sanitaire, enquêtes et statistiques révèlent les multiples impacts de la pandémie sur les personnes vulnérables.

Selon l'Observatoire des tout-petits, 51 % des parents interrogés considèrent que leur niveau de stress en lien avec la pandémie a augmenté en raison de facteurs tels qu'une perte de revenus ou d'emploi, de l'insécurité alimentaire ou des problèmes de logement.

À Maison Oxygène Montréal, certains pères n'ont pas vu leur enfant pendant plusieurs semaines, tandis que d'autres devaient trouver un équilibre avec les enfants 24 h sur 24 h à l'hébergement, en attente de la garderie ou de l'école. Nous avons tenté d'atténuer la détresse psychologique des pères en leur procurant un réseau Wi-Fi et des ordinateurs munis de caméra afin qu'ils puissent tenir des rencontres virtuelles avec leur famille, et poursuivent leur recherche d'emploi et de logement. De plus, nous leur avons offert du répit parental et des rencontres hebdomadaires d'information.

Toute l'année, le Carrefour Familial Hochelaga a eu à cœur de s'ajuster aux réalités des familles du quartier grâce à des services, activités et du soutien en virtuel et en présentiel. Nous avons recensé 870 appels entre avril et septembre.

L'hébergement pour familles... un projet prend forme

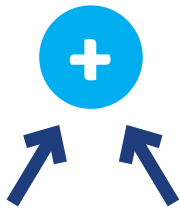
Notre projet de développement de 20 logements temporaires pour des familles, situé sur la place Jeanne-d'Arc, a également été impacté par la pandémie, notamment par des délais de réponses prolongés de certaines instances. Après l'achat, l'obtention de l'engagement définitif et l'avancement des plans d'architecture, de structure et de mécanique, nous avons constaté un manque de pression et de débit d'eau vers le bâtiment, ce qui a freiné l'avancement des travaux jusqu'à maintenant. Entourés de professionnels exceptionnels, notamment Myriam Lamouni de Bâtir son quartier, et grâce au support des élus de l'arrondissement, nous avons concentré nos efforts pour trouver rapidement des solutions aux embuches.

C'est au printemps 2021 que ce projet d'hébergement a été approuvé par le comité consultatif d'urbanisme, ce qui nous permettra de terminer la conception des plans, afin d'obtenir l'engagement définitif de la ville de Montréal. Quant à la nouvelle année, elle sera stimulante puisque nous allons nous attarder à la mission, aux services offerts et aux familles de ce nouvel hébergement! Tranquillement, le projet se concrétise et prend forme.



Ici, on se sent chez nous

La Maison de la Famille est le premier service développé par le Carrefour Familial Hochelaga, en 1976. Les familles du quartier vivent des difficultés liées à leurs conditions de vie (logement, alimentation, emploi, scolarité). Plusieurs parents ont vécu des parcours parsemés d'embûches, et ces difficultés ont pour effet de dégrader leur confiance en eux et leur estime de soi, ce qui devient une entrave à une participation saine et active dans la vie communautaire. La Maison de la Famille vise l'amélioration du bien-être de ces familles et adapte son offre de services à leurs nombreux besoins.



OBJECTIFS

Briser l'isolement des familles du quartier

Être une porte d'entrée vers d'autres ressources

Renforcer le lien entre les parents et leurs enfants

Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental

Accompagner les familles dans leur cheminement personnel et parental

Une programmation réinventée

Quelle année! Dès le début de la pandémie, l'équipe de la Maison de la Famille a dû se réinventer, se former, et s'adapter. Maintenir une équipe en poste au fur et à mesure de l'évolution des consignes sanitaires a requis des ajustements technologiques, mais le Carrefour Familial Hochelaga était prêt à relever le défi.


L'équipe de la Maison de la Famille a maintenu une programmation hybride selon les consignes sanitaires. Certains ateliers comme la cuisine futée, le journal créatif, Brin de jasette et la mise en forme, ont dû être offerts en virtuel.

Grâce à nos locaux spacieux qui nous ont permis de respecter la distanciation sociale, nous avons toutefois organisé certains ateliers en présentiel, tels que la couture et les activités parents-enfant, au grand bonheur des parents qui avaient besoin de briser leur isolement.

Un milieu de vie chaleureux

Notre milieu de vie est une salle communautaire chaleureuse, dynamique et ensoleillée, où les familles se réunissent pour jouer avec leurs enfants, rencontrer d'autres familles, participer à des activités ou prendre un café pour échanger entre parents du quartier. Être dans le milieu de vie, d'habitude, c'est briser son isolement, se créer un réseau d'ami.e.s, découvrir l'entraide et se ressourcer.

Pendant cette année si particulière, le milieu de vie n'a pas pu être ouvert comme avant. Les intervenants ont gardé contact avec les participants par téléphone ou encore par Internet, même si cela n'était pas pareil. Nos portes sont restées ouvertes pour accueillir les familles qui avaient besoin d'écoute ou d'alimentation et, dès que possible, nous avons organisé des activités et des discussions en présentiel, et ce afin de dynamiser le milieu de vie tout en réalisant de l'éducation populaire.



Dès que l'intervenante du milieu de vie a quitté le Carrefour pour son congé maternité, j'ai trouvé important d'offrir mon soutien à l'équipe de la Maison de la Famille pour l'activité parents-enfants, car cette activité aide les parents à briser leur isolement et permet aux enfants de développer leur créativité et leur dextérité fine. Avec une autre maman et le soutien de l'équipe, nous avons donc animé les ateliers avec grand plaisir.

 – *Katie Graveline*

6
sorties

22
activités spéciales

36
activités régulières

**PARTICIPANTS
AUX ACTIVITÉS**

108
adultes

59
enfants

Nouveautés

Afin de répondre aux besoins des participants, le Carrefour Familial Hochelaga a mis en place des ateliers centrés sur la santé physique et mentale, et ce, tout en respectant les mesures de distanciation sociale. La mise en forme a été offerte en présentiel et en virtuel. L'activité Journal créatif, qui permet d'explorer le journal intime comme objet non conventionnel et outil d'exploration de soi alliant l'écriture, le dessin et des collages, s'est tenu en virtuel. Les participant.e.s ont reçu un coffret rempli de matériel à l'avance.

Cuisine Futée

L'activité Cuisine Futée s'est complètement réinventée pour s'adapter à la pandémie. Chaque semaine, les familles inscrites sont venues au Carrefour récupérer les aliments dont elles avaient besoin pour participer à l'atelier via Zoom. L'intervenante a réussi à mobiliser et intégrer 6 participantes chaque semaine! Malgré la distance, elles ont concocté des salades et des collations santé. Une participante a même animé une recette mexicaine.

Relais Femme : communauté tissée serrée

Le Carrefour Familial Hochelaga est fier d'avoir collaboré avec le projet de Relais Femme 200 portes HM toute l'année. Ce projet vise l'insertion socioprofessionnelle de femmes immigrantes, par la passation des codes culturels du Québec, l'accompagnement des familles nouvellement arrivées, l'implication citoyenne et la participation à la vie civile et démocratique du Québec. Nous leur avons offert nos locaux et avons accueilli 2 femmes-relais en stage d'observation afin qu'elles puissent découvrir le Carrefour et en devenir des ambassadrices.

Interventions individuelles, sans rendez-vous

Tous les jours, des intervenants ont été présents pour écouter, encourager et soutenir les familles. Cet accueil personnalisé a permis de répondre aux besoins de chacun et, pour plusieurs, de sortir de l'isolement.

Grâce aux rencontres individuelles et aux activités, les participants ont développé un réseau d'amis, ont expérimenté une certaine solidarité et découvert une vie communautaire enrichissante.

Un pair Aidant qui fait la différence

Accompagner les familles et parents du quartier vers des ressources, entreprendre les premières démarches pour la recherche d'un logement, remplir des demandes administratives (aide sociale, allocation pour enfants, etc.), faciliter l'intégration au milieu de vie, voici le rôle de notre pair aidant. Créant des liens entre la Maison Oxygène et la Maison de la Famille, il a animé des ateliers de mise en forme, initié les familles à l'astronomie et accompagné plus de 120 personnes dans leurs déclarations d'impôts.

C'EST
AUSSI...

28

rencontres
individuelles

7

accompagnements
individuels

30

référencements
à des ressources
externes





123

parents

116

enfants

Sorties et séjours : des moments précieux

Ouf, quelle année! Il aura fallu user de notre imagination afin de compenser pour l'arrêt complet des camps. Une programmation estivale remplie d'activités familiales, dans le respect des consignes sanitaires, a permis de pallier à la déception des familles. Parmi les sorties les plus appréciées, il y a eu le labyrinthe, la visite des parcs du quartier, une journée à la plage du cap Saint-Jacques, et une balade à vélo.

Le camp d'hiver qui a normalement lieu pendant la semaine de relâche a été remplacé par une sortie de glissades au parc et une dégustation chaleureuse de chocolats chauds et de tire sur la neige.

Malgré l'absence des camps, nous avons pu constater que les activités estivales ont eu un impact positif sur les familles, qui ont pu partager des bons moments, se retrouver entre parents, et s'évader ponctuellement de la routine quotidienne.

Frigo-Don

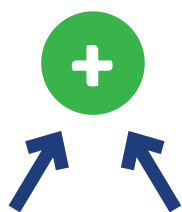
Le Frigo-don avait plus que jamais sa raison d'être en cette période de crise où de nombreuses familles ont vécu des défis financiers supplémentaires. Une aide alimentaire était plus que bienvenue pour de nombreux habitants du quartier... et d'ailleurs, nous avons constaté que le visage de la pauvreté avait changé.

Nos partenaires ont été d'incroyables alliés dans ce contexte si particulier. Avec la Table de quartier, nous avons remis plus de 6 750 repas congelés. Avec les distributions d'urgence du Magasin Partage, nous avons remis à 60 familles des produits frais tels que du lait, des œufs, du fromage. Enfin, grâce au Cap St-Barnabé et à la cuisine collective, plus de 3 000 repas congelés ont été offerts.

**20 à 25 familles
ont bénéficié du
Frigo-Don chaque
semaine.**

Ici, on apprend à réussir

L'École Hors Murs est un service pour les parents ayant des enfants de 0 à 17 ans ayant un désir de compléter leurs études inachevées. Pour des raisons familiales, sociales ou autres, ces parents ne peuvent fréquenter un centre de formation traditionnel. Les étudiants doivent avoir au minimum débuté un secondaire 1 et être âgés de 16 ans ou plus. L'École Hors Murs leur offre la possibilité de compléter leur secondaire à leur rythme, dans nos locaux ou en virtuel, le tout, avec le soutien constant d'un intervenant. L'amélioration de leurs conditions de vie se fait progressivement grâce à un encadrement alliant souplesse et dédication. En complémentarité, plusieurs ateliers et conférences sont offerts aux étudiants afin de mieux les outiller dans leur rôle de parents.



OBJECTIFS

Permettre aux parents de reprendre leurs études secondaires

Développer la confiance et l'estime de soi des étudiants

Créer un réseau d'entraide et d'amitié

Être des modèles pour leurs enfants

Changement par-dessus changement

La pandémie a fortement secoué la stabilité de l'école, et à ceci s'est ajouté le départ à la retraite de Louise Renaud, intervenante de longue date de l'École Hors Murs.

Louise a laissé place à un intervenant psychosocial chevronné, venant de Maison Oxygène Montréal : Ascencio Maxi Jr.

Malgré tout, les parents-étudiants ont fait preuve de résilience et l'école se tourne vers le futur!



Gérer la formation aux adultes en contexte de Covid-19

La pandémie a modifié la culture même de l'école qui se veut d'habitude un lieu facilitant la création d'un réseau de soutien et d'entraide.

En début de pandémie, l'école a tout simplement dû fermer : élèves et enseignants avaient peur de toutes les incertitudes générées par la COVID-19. Au fil des mois, nous avons constaté l'émergence d'une ambivalence du côté de certains élèves, entre la peur d'attraper le virus et une lourdeur de l'isolement. Ayant entendu et compris leurs préoccupations, nous avons décidé dans un premier temps de fonctionner en mode virtuel, puis en mode hybride depuis l'automne dernier. Certains cours se sont donnés via la plate-forme Zoom et d'autres en présentiel.

Par ailleurs, outre les effets de la pandémie sur le fonctionnement de l'école, nous avons aussi appris en début d'année l'abandon du programme par certains élèves pour des raisons familiales, du stress et de l'anxiété qui augmentait et avait un impact sur la vie de famille. D'autres ont quitté vers une formation professionnelle payée, choisies pour palier à un stress financier grandissant avec la COVID.



Un programme centré sur la réussite scolaire

Le retour aux études peut être un projet complexe pour plusieurs, mais il l'est d'autant plus quand on tente de concilier la vie de famille en même temps. Voici ce que l'École Hors Murs offre pour faciliter la réussite scolaire et rendre le tout plus agréable pour les parents-étudiants.

Compensation financière

Gratuité
Manuels scolaires inclus

Horaire flexible

Pour ta réussite, on te propose

Garderie gratuite

Ateliers et conférences

Classes accueillantes

Soutien
Administratif, émotionnel, psychosocial et académique



En plus...

Système de courrier pour les remises de cahiers, de devoirs et d'examens

Possibilité de réaliser des prétests sur place

Accès aux professeurs bénévoles et du Centre Champagnat

Tournés vers l'avenir, toujours en mouvance

La pandémie a fait ressortir les manques à gagner de l'École Hors Murs : certains étudiants sont partis et quelques-uns sont restés... mais comment rejoindre de nouveaux participants? C'est sur cette question que s'est concentré un comité composé de différents membres de l'équipe.

L'offre de service était déjà unique et attirante, mais l'ajout d'une compensation financière pour les étudiants devait définitivement répondre à un besoin important. Beaucoup d'étudiants sont aux prises avec des difficultés financières et cet apport devrait mettre un baume sur leurs soucis tout en continuant de les motiver et leur permettre de garder le focus sur l'atteinte de leurs objectifs scolaires.

Créer de multiples portes d'entrées vers l'École Hors Murs, c'est également un objectif sur lequel le comité s'est concentré. Il a donc fait un travail de recherche accru sur les possibles organismes partenaires.

Quant est-il d'avoir du matériel attrayant à distribuer à tous ces parents-étudiants et partenaires potentiels? C'est maintenant chose faite. L'École Hors Murs est dotée d'une affiche et d'un encart qui fera certainement tourner des têtes!

Des services éducatifs complémentaires

Fort du vécu des usagers et après avoir enquêté sur le besoin des étudiants, des ateliers ont été offerts au cours de l'année académique, notamment sur l'intelligence émotionnelle au profit de la réussite éducative, la motivation scolaire et le processus de prise de décision, l'identité et l'estime de soi. Ces ateliers ont eu pour but de les amener à changer de perception et à faire face aux obstacles de manière positive.

Cette stratégie de service éducatif complémentaire a permis aux étudiants une plus grande prise de conscience de soi, un meilleur contrôle sur soi, et une bonne gestion de la relation avec les autres (conjoint, partenaire sexuel, enfant) au bénéfice de leur projet de formation.

Les parents-étudiants se sont dit très satisfaits des ateliers offerts par l'École Hors Murs.

Une participante a témoigné d'un changement d'attitude dans sa relation avec son garçon. Elle dit avoir saisi l'effet de ses émotions dans sa prise de décision en tant que parent et dans ses relations interpersonnelles.

Je dois avouer que, dans le contexte de la COVID, l'école m'a sortie d'une isolation longue et pénible, en plus de me sortir de ma routine plate à la maison, seule avec mon petit trésor de 18 mois. J'ai rendu le temps productif et payant pour l'avenir de ma famille et le mien. Aller à l'école m'a aussi aidé à ne pas sombrer dans une dépression depuis le décès de mon père.

Ascencio, qui s'occupe des étudiants, est un homme extraordinaire, qui fait bien son travail et ne te laissera jamais abandonner tes buts.

J'adore le fait que nous avons même droit à une place en garderie le temps des cours.

Bref, si j'ai réussi à piquer votre curiosité. Appelez et renseignez-vous. On vous attend !!!

 – Karine David

Scolarité des étudiants lors de l'inscription

27 %

1^{er} secondaire

21 %

2^e secondaire

32 %

3^e secondaire

20 %

4^e secondaire



10

parents-étudiants
inscrits

+ 27

enfants touchés
indirectement

12 h

en présence à l'École Hors Murs
par semaine

30 ans

âge moyen
des parents-étudiants

2

enfants ont profité de la halte-garderie
durant les études de leurs parents

Des bénévoles toujours présents


Des enseignants motivés se dévouent dans la formation de nos courageux étudiants et ont fait également preuve d'une grande adaptation durant cette dernière année.

Louise Crépeau, professeur bénévole de français a tenu à offrir ses services en virtuel. Une aide incomparable pour nos étudiants. Cette année, nous avons également pu compter sur l'aide de l'équipe de l'UQÀM qui mène une recherche en mathématiques à l'École Hors Murs et qui nous a référé des étudiants stagiaires.

Malgré cette drôle d'année, nous avons pu compter sur l'aide de Louise, Célestin, Maxime, Marie-Claudine et Ryam. Merci beaucoup, votre apport est si important!

Depuis trois ans, j'anime chaque semaine un atelier de français. J'explore avec les étudiantes leurs besoins, ainsi que les diverses approches et stratégies d'apprentissage qui leur conviennent.

La dernière année a été difficile pour les étudiants... Un des atouts de L'École Hors Murs est de permettre la rencontre et le partage entre parents qui font un retour aux études. Mais cette année, cela n'a pas été possible sur place, ce qui a influencé la motivation à s'inscrire ou à poursuivre. Les ateliers par Zoom ont pu aider certains, mais le défi pour tous est resté de taille. Je nous souhaite de continuer à persévérer dans l'identification de solutions inventives pour la réussite de tous!

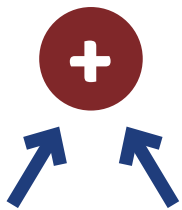
 – Louise Crépeau



Ici, on se sent soutenu

La mission première de Maison Oxygène Montréal est d'offrir un service d'hébergement et d'accompagnement pour les pères vivant des difficultés personnelles, sociales, familiales ou conjugales et qui ont à cœur de maintenir et consolider le lien avec leurs enfants.

Peu importe leurs statuts de garde, nous les aidons à bâtir et à renforcer les liens avec leurs enfants. Chaque père bénéficie d'un suivi personnalisé et hebdomadaire s'articulant autour d'un plan de séjour adapté à sa réalité.



OBJECTIFS

Briser l'isolement

Préserver et développer le lien père-enfant

Renforcer les habiletés parentales

Prévenir l'itinérance

Prévenir les situations de violences conjugales et familiales

La nouvelle réalité du milieu de vie

La nouvelle réalité engendrée par l'état d'urgence sanitaire a amené Maison Oxygène Montréal à se réorganiser rapidement pour assurer la santé et la sécurité des résidents et employés. Lors de la première vague, ces changements ont engendré inquiétude, anxiété, stress et peur chez des pères déjà fragiles. Comme nous l'a confié un résident : « *Les pères vivent une crise, dans une crise, dans une crise.* »

Les intervenants et les veilleurs de nuit se sont constamment relayés afin d'être toujours présents sur le terrain et à l'affût des besoins en cas d'urgence. Deux familles ont dû se placer en quarantaine dans leur chambre, afin d'éviter une potentielle contagion. Un père testé positif et sa fille ont séjourné à l'hôtel avant d'aménager à l'hébergement.

Le plus difficile a été de devoir suspendre les nouvelles admissions lors des pics de la pandémie (avril, mai et octobre 2020), tout en voyant des besoins naître en lien direct avec le contexte.

Tout au long de l'année, les impacts du confinement ont été visibles sur les pères : démarches juridiques reportées, pertes d'emploi, augmentation de la consommation, difficulté à visiter des logements abordables.



2
maisons

12
chambres

37
Lits

4
logements Second
Souffle de type 4 ½





QUI SONT LES FAMILLES?

32

pères hébergés

53

enfants accueillis

PROFIL DES PÈRES

38 %

sont en processus
judiciaire ou juridique

72 %

sont en situation
d'instabilité résidentielle
lors de leur arrivée

61 %

vivent de la détresse psychologique

18 000 \$

revenu moyen par année

25 %

ont la garde exclusive de leur enfant

71 %

ont vécu une séparation
dans la dernière année

Maison Oxygène, comme ton nom l'indique, tu es une maison pour reprendre un peu d'air et de l'espoir. Dès le premier jour, tu m'as très bien accueilli et tu m'as permis de créer des liens avec des amis.

J'ai une pensée pour Annick qui a toujours été gentille avec tout le monde même avec ceux qui ont de la difficulté. Les meilleurs souvenirs avec mon père ont été le premier et le dernier jour que j'ai passé chez toi.



Maison Oxygène, tu as été très importante pour mon papa et moi. La première journée restera dans ma mémoire à tout jamais. Quand je t'ai quitté, j'étais un peu triste, mais au moins on a une nouvelle maison.

— Viktor, 9 ans

Deux bulles : une multitude d'activités pour les pères

La pandémie a forcé l'équipe à davantage de créativité et de souplesse en regard des activités à organiser avec les pères pour alléger leur quotidien. Certaines activités ont pu regrouper les deux maisons, mais la plupart ont dû être planifiées séparément... et donc en double!

Parce que la santé et le bien-être des hommes sont toujours la priorité, l'équipe a organisé des séances de remise en forme individuelles et des soirées de massothérapie. En parallèle, nous avons décidé d'offrir un maximum de sorties à l'extérieur de la ville à des pères qui, souvent, n'avaient pas vu de verdure depuis des années. Deux randonnées au Mont-Saint-Hilaire, quatre randonnées au Mont-Royal, une sortie en chien de traîneau, une fin de semaine en chalet et des pique-niques ont ainsi été offerts. Ces activités, très prisées par les résidents, leur ont permis de s'échapper des soucis du quotidien, de créer des souvenirs avec leurs enfants, d'adopter de saines habitudes de vie et d'être sensibilisés à l'importance de prendre soin de la nature.

Pour rassembler les résidents et leur offrir des moments informels de partage et de relaxation, nous avons cuisiné de nombreux repas sous forme de soupers Oxy, de BBQ, Mac & Cheese, crêpes party ou brunchs. Cinq soirées jeux de société nous ont également permis de partager des fous rires particulièrement appréciés dans la grisaille de cette année confinée.

1 336 heures
de soutien psychosocial

351 heures
de soutien psychosocial
informel



Leadership positif et entraide au sein de la maisonnée

L'année a été marquée par la présence de plusieurs résidents ayant un fort leadership positif et nous avons observé de solides liens d'entraide et de solidarité se développer entre les pères de Maison Oxygène. Ainsi Gilles, québécois de souche, a accompagné Moussa, arrivé du Cameroun en janvier, dans la découverte du quartier. De son côté, Mario a appris à se responsabiliser pour ses actions en discutant avec Jérémie de ses valeurs et de sa vision de la paternité.

Nous avons aussi vu des amitiés naître et perdurer au-delà de l'hébergement. Ainsi Frédéric et Jérémie ont passé quelques semaines à MOM et se voient encore régulièrement. Quand Jérémie a cherché un emploi, c'est d'ailleurs Frédéric qui lui a partagé les coordonnées de son employeur. Les deux s'encouragent aussi dans la sobriété, un défi de taille pour lequel toute aide est pertinente.

70
activités dont :

22
repas
communautaires

10
sorties
en plein air

20
soirées de
massothérapie



1
fin de semaine
pères-enfants



LES TALENTS DES PAPAS DE MOM!

Cette année, nos talentueux papas ont régulièrement partagé leur créativité pour améliorer le quotidien de MOM.

En mars, plusieurs résidents ont entamé un projet de documentation sur le confinement ; en septembre, Claude a réparé de nombreux bris dans la maison; dès décembre, Jérémie a construit un fort en neige dans la cour; en février, Philippe a fait un souper ivoirien pour tous les pères, etc.

Des pratiques d'intervention en constante évolution

L'équipe de Maison Oxygène Montréal se reconnaît par son agilité et sa créativité. Par exemple, elle a conçu pour les pères un atelier sur la résilience intitulé Apprendre à rebondir dans l'adversité. Cette série de trois soirées permet d'offrir aux pères une vision alternative du deuil suivant une séparation ou une perte.

Toujours curieuse, l'équipe a suivi 25 formations sur l'intervention auprès des hommes et des familles, et a entrepris des après-midis de réflexions sur des sujets tels que la réduction des méfaits, la prise de décision collective, la mise en application du code de vie, l'empathie et l'écoute active.

De plus, grâce aux supervisions cliniques collectives et individuelles, l'équipe a pu approfondir ses connaissances et mettre de la clarté dans des situations souvent complexes.



Rayonnement et visibilité

L'importance des organismes communautaires

Les organismes communautaires sont des dispensateurs de services complémentaires au réseau. La concertation facilite les liens avec les organismes et le soutien que peut apporter le réseau sur certaines problématiques spécifiques. Ainsi comprendre les différents besoins des familles permet à l'équipe d'offrir un service leur permettant d'améliorer leur qualité de vie. En développant diverses stratégies à l'échelle locale, nous répondons à une variété de besoins socioéconomiques, ce qui nous permet de nous adapter aux changements dans le quartier.

CONCERTATION LOCALE, RÉGIONALE ET PROVINCIALE

- › Table de concertation et projets concertés du quartier de Hochelaga-Maisonneuve
- › À travers divers comités : comité éducation, comité 0-17, comité santé, comité alimentation, comité fête de la famille, comité d'intervenant.e.s, chantier transition, Magasin-Partage de la rentrée scolaire et de Noël, Comité ruelle verte Girard, Comité embellissement urbain
- › Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- › Regroupement pour la valorisation de la paternité (SuPère fête)
- › Regroupement provincial pour la Santé et le Bien-être des hommes
- › Projet pilote avec Le comité local santé bien-être des hommes
- › Comité régional supervision droit accès

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET D'ÉTABLISSEMENT

- › Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
- › Accès-Travail de Montréal
- › Garderie Cafalaga
- › Réseau des Maisons Oxygène
- › Conseil d'établissement Champagnat
- › CooPÈRE Rosemont

QUELQUES AUTRES BELLES COLLABORATIONS

- › Atelier « Intervenir auprès des pères » à l'Université de Montréal
- › Clinique juridique virtuelle pour les pères avec HocheLégal
- › Visite de l'infirmière et de l'organisatrice communautaire du CLSC Hochelaga
- › Visite de la police communautaire du poste de police 23



LES MÉDIAS ET LE POLITIQUE PARLENT DE NOUS

Soraya Martinez Ferrada, députée libérale de la circonscription d'Hochelaga a pris un temps de parole à la Chambre des communes pour souligner le côté innovateur du Carrefour Familial Hochelaga, notamment ses services d'hébergement, dont la première Maison Oxygène au Québec qui fêtait son 30^e anniversaire, et le développement des Glaneuses, hébergement destiné aux familles d'Hochelaga.

Maison Oxygène Montréal a été présente dans les médias :

- › Deux résidents ont participé au tournage d'une capsule du Réseau des Maisons Oxygène diffusée sur YouTube
- › Virginie Bonneau, coordonnatrice, a parlé de l'accès aux tests de dépistage pour les pères à RDI
- › Deux intervenants ont discuté de la dépression chez les pères au réseau TVA.

Nouvelle identité visuelle

Le Carrefour Familial Hochelaga est heureux de vous dévoiler sa nouvelle identité visuelle et celle de ses différents services!

Fruit d'une réflexion dans le cadre de l'amélioration des communications et du développement de notre organisme, ce changement met en valeur notre dynamisme tout en faisant honneur aux logos du passé : 44 ans d'existence, ce n'est pas rien!

Merci à tous ceux qui ont collaboré à ce beau travail. Entre les membres-participants, les employés, les bénévoles et les membres du conseil d'administration, votre contribution a été plus qu'appréciée.

MAXIME LE FLAGUAIS, PORTE-PAROLE

Comédien de talent, Maxime Le Flaguais s'est taillé une place importante dans le cœur du public québécois.

Il multiplie des rôles très diversifiés, que ça soit au théâtre, à la télévision, au cinéma ou en doublage.

Maxime Le Flaguais a participé à l'émission le Tricheur à TVA du 20 au 24 avril et a amassé 3 475 \$ pour notre mission. Félicitation Maxime et un énorme merci !

3 475 \$
amassés pour
notre mission



NOUVEAU SITE WEB ET SIMPLIFICATION DE LA GESTION DES DONNÉES

En novembre 2020, le Carrefour Familial Hochelaga a fait l'acquisition d'un nouvel outil de gestion des usagers. Salesforce est un outil révolutionnaire qui permettra d'informatiser les données pour l'ensemble des services du Carrefour Familial Hochelaga, et ce de façon efficace, organisée et sécuritaire. Un bel outil indispensable qui facilitera la recherche d'informations, l'analyse de données et bien plus.

Vie associative et bénévolat

Profil des bénévoles

Depuis plusieurs années, les motifs d'engagement des bénévoles ne reposent plus sur une base religieuse ou morale, mais plutôt sur un besoin individuel de chacun à tisser des liens et à développer une identité sociale. Ainsi, les bénévoles du Carrefour Familial Hochelaga témoignent d'un désir de donner au suivant allié à une satisfaction personnelle : ils ont confiance en l'organisme et se sentent touchés par notre mission.

Le Carrefour Familial Hochelaga peut compter sur une cinquantaine de bénévoles par année. Ils accomplissent des miracles dans les secteurs suivants : accueil, ateliers de tricot, fins de semaine pour femmes, ramassage, démarchage, inscriptions des membres et des participants, activités spéciales, cliniques d'impôts, etc.

Le précieux bénévole de Maison Oxygène Montréal

Luc, psychothérapeute conjugal et familial durant 25 ans, offre maintenant, en tant que bénévole, des séances de relations d'aide aux pères de Maison Oxygène Montréal qui en font la demande.

Cette année, Luc a rencontré 22 pères et leur a offert entre 2 à 7 rencontres. Comme l'a dit si bien un père : « Il est comme un grand-papa bienveillant qui nous pousse à nous améliorer. »

+50
bénévoles

106
membres

37
membres à L'AGA

Cela fait bientôt un an que je fais l'accueil au Carrefour Familial Hochelaga. Cela me permet de sortir de mon isolement, de rencontrer de nouvelles personnes intéressantes et d'apprendre de nouvelles choses. Je suis moins timide et plus sociable qu'au début. C'est très valorisant. Ça me redonne confiance en moi.

Maintenant, le bénévolat fait partie de moi et ça me remonte le moral. Merci de m'avoir donné ma chance!

 – *Michel Campeau*



Le salaire d'un bénévole est l'assurance d'être reconnu!

Chaque année, la Semaine de l'action bénévole est l'occasion de reconnaître le travail indispensable des bénévoles du Carrefour Familial Hochelaga. Dans le passé, nous recevions les bénévoles pour un souper thématique, mais la pandémie en a décidé autrement cette année.

Afin de ne pas mettre l'heure des hommages en sourdine ni placer les bénévoles à l'ombre de la pandémie, nous avons tenu à souligner leur contribution en leur remettant une carte cadeau personnalisée avec une boîte de chocolats, le tout livré à la maison, ce qui a été bien apprécié.

Quand la vie normale reprendra son cours, nous allons organiser un événement à la hauteur de nos bénévoles pour leur rendre hommage sous une formule renouvelée!

Plusieurs bénévoles ont été agréablement surpris par cette petite et à la fois grande attention...

Oh, quel beau cadeau! Merci d'avoir pensé à nous malgré la Covid.

 – *Bernard B.*

Vous faites vraiment ma journée. Aujourd'hui, j'étais triste et voilà qu'on me livre un cadeau... je ne m'y attendais pas.

 – *Johanne P.*

Merci au Carrefour d'avoir pensé à nous. Cela fait chaud au cœur, quelle belle attention.

 – *Louise B.*

Des partenaires généreux

Malgré la situation éprouvante, cette année a été synonyme d'engagement et de générosité. Des entreprises et partenaires de Centraide se sont impliqués davantage afin de pallier aux répercussions sociales de la crise.

C'est pourquoi nous tenons à remercier Centraide, JTI McDonald, Épicerie Métro Plus St-Joseph, Assurances Groupe Vézina et l'équipe de Christian Cholette et ses lutins. C'est un honneur de faire équipe avec vous dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Un Noël magique

Cette année fut un Noël particulier... mais nous avons travaillé fort pour faire naître des sourires sur les visages des familles du quartier.

Pour le Noël magique du Carrefour Familial Hochelaga, nous avons procédé par rendez-vous le 14 décembre. 123 personnes sont venues. Dans un décor enchanteur, attendu par le Père Noël et la Fée des étoiles, chaque enfant a reçu un cadeau personnalisé choisi par les petits lutins. Nous avons rendu 76 enfants heureux! Nous avons également eu le plaisir de remettre 51 cartes cadeau Super C d'une valeur de 40\$ aux parents.

Grâce à Opération Père Noël, Maison Oxygène Montréal a pu remettre 57 cadeaux à 9 papas et 16 enfants. Un grand merci pour votre générosité. De plus, l'initiative citoyenne intitulée Calendrier de l'Avent inversé nous a permis de remettre 31 boîtes aux résidents de Maison Oxygène Montréal et à leurs enfants. Les boîtes contenaient autant de petits objets pratiques que de surprises, et tous ont été ravis.

39

familles ont bénéficié d'un panier de Noël

31

boîtes du Calendrier de l'Avent inversé

57

cadeaux offerts grâce à Opération Père Noël

Finances 2020-2021

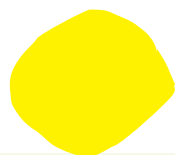
 **53,8 %**
Gouvernement provincial

 **11,4 %**
Gouvernement fédéral

 **13,6 %**
Centraide



 **9 %**
Dons et autres contributions



 **4,9 %**
Loyers et location

 **3,3 %**
Fondations

 **4 %**
Gouvernement municipal

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur de nombreux bailleurs de fonds qui soutiennent notre mission de base et cela d'année en année. Cela nous permet non seulement d'investir selon les besoins des familles et de nos priorités, mais aussi de continuer à offrir nos services. La situation financière du Carrefour Familial Hochelaga se développe sainement, ce que nous montre l'état financier vérifié : nous enregistrons un revenu similaire à l'année dernière soit 1 425 471 \$.

Quant aux dépenses, elles sont restées stables, mais connaissent une certaine variation dans les différents postes budgétaires. La situation sanitaire a fait en sorte que nous avons enregistré moins de dépenses pour les activités, sorties et séjours. Des hausses significatives s'observent dans les dépenses liées aux ressources humaines dues à la nouvelle Convention collective prévoyant une augmentation de la masse salariale.

De plus, la situation financière nous a permis d'investir prêt de 35 000 \$ dans les communications. Ne sachant pas comment le financement se développera en temps de post pandémie, le CA a jugé favorable de garder le montant affecté de 2020-2021 pour la nouvelle année. De plus, 122 620 \$ ont été investi dans l'immobilier cette année et 32 679 \$ ont été affecté à la réserve de gestion hypothécaire et de remplacement d'immeuble ce qui nous amène à un actif net de 187 103 \$.

Soutien en temps COVID

Achat de produits sanitaires, augmentation d'heures d'entretien, aide alimentaire, communautaire et psychosociale pour les résidents et les familles, soutien psychologique pour l'équipe de travail, conception d'outils de signalisation des consignes, mise à jour du parc informatique, augmentation des ressources humaines : voici les dépenses directement liées à la COVID. Elles se sont élevées à 89 859 \$. Grâce au soutien financier du ministère de la famille, de Centraide ainsi que de l'arrondissement de Hochelaga-Mercier Est, pour un montant total de 89 859 \$, nous avons pu adapter nos services afin de rester proche des familles, de les soutenir concrètement durant la pandémie et de prendre soin de l'équipe. Nous avons également constaté une augmentation des dons des particuliers de 29 % notamment pour le temps des fêtes. Des gestes de solidarité et d'entraide très appréciés, merci!

Optimisation de la gestion financière

L'organisme ne cesse de se développer et avec l'arrivée imminente du projet d'hébergement pour familles, il est important de réviser nos pratiques et nos façons de faire, dont la gestion de la comptabilité. Afin de solidifier et d'optimiser nos pratiques, nous avons embauché la firme comptable Gestias qui nous a permis de nous doter d'un nouveau plan de comptable, simple, léger et qui reflète la réalité de l'organisme. De plus, nos pratiques de suivi et de vérification financière ont été revues et des outils de production de rapport et bilan ont été développés. Un travail essentiel et rassurant!

À noter que nos états financiers sont disponibles sur demande.

Partenaires financiers et donateurs

Que vous souteniez nos activités de manière individuelle ou à travers l'organisation que vous représentez, le Carrefour Familial Hochelaga vous est extrêmement reconnaissant!

En faisant un don, vous aidez des pères, des mères et des enfants à devenir plus confiants, plus instruits et plus autonomes.

Votre appui fait une grande différence pour les familles d'Hochelaga-Maisonneuve qui fréquentent notre organisme dans le but d'améliorer leur qualité de vie et de s'épanouir.

**Du fond
du coeur,
MERCI!**

DONS INDIVIDUELS ET PLANIFIÉS

Robert Cazavan, Christian Gagné-Cholette, Céline Lavoie, Jean-Pierre Turcot, Monique Vézina, Fiducie Jacqueline Lallemand, Sylvie Lanthier, Nicole Milette, Maria Vassilas, Manon Boucher, Michel Lavoie, Jacques Martel, Jennie Forbes, Louise Reid, Philippe Gagnon, Daniel Werbrouck, Evelyne Houle, Huguette Beaudry, Sylvie Buteau, Sophie Migneault, Stéphane Ahern, Christophe Trudel, Hélène Bourbonnais, Fannie Charron, Eliane Kepyra, Cathy Matrianni, Maxime Le Flaguais, Louis-Joseph, Gagnon, Richard G. Gervais, Mario Meloche, Étienne Dupuis Cloutier, Monsieur Bond

DONS CORPORATIFS

TVA Productions II inc., Vézina Assurance inc., 3320294 Canada inc., 3373517 Canada inc.

COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES

Œuvres Régis Vernet, Frères Maristes, Congrégation Notre-Dame, Frères St-Gabriel, Sœurs grises

FONDATIONS

Centraide du Grand Montréal, Fondation de la famille Georges Hogg, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Avenir d'enfant, Fondation Corporation des Concessionnaires automobile de Montréal, Fonds de lutte au décrochage scolaire

AVEC L'APPUI FINANCIER DE :

SUBVENTIONS

Gouvernement du Canada

- Santé Canada (Programme PACE)
- Ministère Emploi et développement Canada (programme Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance/Vers un chez soi)

Gouvernement du Québec

- Emploi Québec (Subvention salariale et programme PAAS-Action)
- Ministère de la Famille (Maison de la famille et halte-garderie)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
 - Programme Milieux de vie favorables – petite enfance
 - Y'a personne de parfait (Y'APP)
- Ministère de l'Éducation (Réseau Réussite Montréal)

Bureau du député provincial

- Soutien à l'action bénévole

Ville de Montréal

Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

- Alliances pour la solidarité
- Politique de l'enfance
- Office municipal d'habitation Montréal



Perspectives 2021-2022

Étant donné que nos priorités ont été chamboulées par la COVID, le plan de développement 2019-2021 sera prolongé d'un an. Voici un aperçu de ce que sera notre prochaine année.

Mission Vision Valeurs

- › renforcer la compréhension, la cohérence et l'engagement du personnel à l'égard de la mission, de la vision et des valeurs du CFH

École Hors Murs

- › insuffler un nouveau leadership de l'école hors murs au sein de la communauté

Financement

- › se doter d'un cadre de gestion et de développement financier s'appuyant sur la saine gestion des ressources financières

Communication externe

- › être connu et reconnu pour ce que l'on fait et l'impact de nos actions

Partenariat et collaborateurs externes

- › renforcer et diversifier les partenariats et les collaborations externes

Hébergement pour les familles

- › Obtenir l'engagement définitif et soutenir le comité d'implantation du projet

Familles

- › répondre aux nouveaux besoins des familles notamment dans le contexte de la transformation du visage social du quartier

Virage numérique

- › initier des pratiques collaboratives qui favorisent le partage de savoir et d'information au sein de l'équipe

Gestion des bâtiments

- › réaliser un bilan de santé comprenant un plan quinquennal et assurer la réalisation des travaux urgents

ADAPTATION DU PLAN D'ACTION AU CONTEXTE

La pandémie a chamboulé notre plan d'action et nos priorités ont dû être revues. Certains éléments ont été mis de l'avant, ont vu le jour rapidement, d'autres ont dû être mis de côté et seront réalisés en 2021-2022. Chose certaine, la pandémie a permis une plus grande collaboration entre les équipes et services. Toujours en réflexion sur comment ramener une plus grande cohésion et collaboration des services au CFH, tout en étant guidé par la théorie du changement, nous avons terminé l'année en définissant des offres transversales qui sauront davantage nous aligner vers une mission commune.

Précieux alliés!

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES SOLIDAIRES DURANT LA PANDÉMIE

Répit Providence, la Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette, la tablée des chefs, la table de quartier d'Hochelaga, Bouffe Action de Rosemont et de Moisson Montréal ont été des partenaires incontournables lors de la pandémie : grâce à eux, les membres avaient toujours accès à une base alimentaire, et cela, malgré un portefeuille de moins en moins garni.

L'équipe de Maison Oxygène Montréal a su compter sur le Réseau des Maisons Oxygène, un partenaire privilégié pour discuter des enjeux de la crise et rédiger un protocole d'urgence en cas d'éclosion dans la ressource.

Lors de la première vague, cinq pères de Maison Oxygène Montréal ont logé à la résidence touristique de la Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette, le temps de leur quarantaine obligatoire de deux semaines.

Les rencontres hebdomadaires de la Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF) pour les directions et les intervenants ont permis de réseauter et d'échanger des pratiques gagnantes afin de mieux **adapter nos pratiques d'animation et d'intervention auprès des familles.**

Que ce soit pour des actions ponctuelles ou des partenariats à plus long terme, la coopération avec les organismes suivants nous inspire et nous fait grandir. Merci de nous aider à réaliser pleinement notre mission!

Accès-Travail Montréal

Bâtir son quartier

Bouffe Action Rosemont

Le Boulot Vers

Cap St-Barnabé

Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonnette (CJEHM)

CCSE Maisonnette

Carrefour ParEnfants

Casa Bernard-Hubert

Centre Champagnat de la CSDM

Centre de Ressources pour Hommes de Montréal

Chic Resto Pop

CIUSSS Lucile Teasdale

Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)

CooPÈRE Rosemont

Criphase

Cuisine collective Hochelaga-Maisonnette (CCHM)

Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)

Entre mamans et papas

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Fondation de la visite

Garderie Cafalaga

HocheLégal

La Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM)

La Table de quartier Hochelaga-Maisonnette

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

Pavillon d'éducation communautaire (PEC)

Pères Séparés Inc.

Petits bonheurs

Pro-Gam

Le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Regroupement des organismes familles de Montréal (ROCFM)

Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal (ROHIM)

Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

Regroupement provincial pour la Santé et le Bien-être des hommes (RPSBEH)

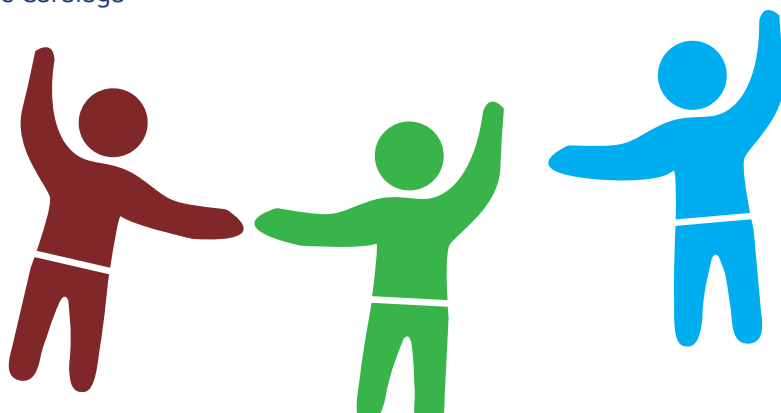
Répit-Providence

Réseau Maisons Oxygène

Revdec et Petit Revdec

Y'a quelqu'un l'autre bord du mur (YAM)

Merci!



Notre Histoire

En 1976, des familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve ont souhaité briser l'isolement dans lequel elles vivaient. Les parents réclamaient un lieu communautaire pour parler de l'éducation des enfants et de problèmes familiaux, pour s'entraider et pour partager leurs expériences.

Quarante-quatre ans plus tard, le Carrefour Familial Hochelaga est toujours un lieu de rassemblement, de ressourcement et d'entraide de plusieurs centaines de parents et d'enfants.

1611, avenue d'Orléans
Montréal (Québec) H1W 3R4

carrefour@carrefourfamilial.com

Téléphone : 514 523-9283
Télécopieur : 514 529-5646

carrefourfamilial.com 



**Soutenez
notre mission
et faites un don**



**Carrefour
Familial
Hochelaga**